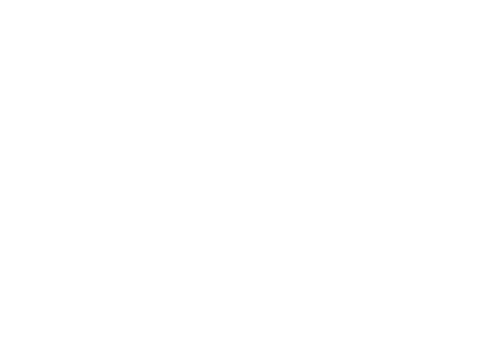
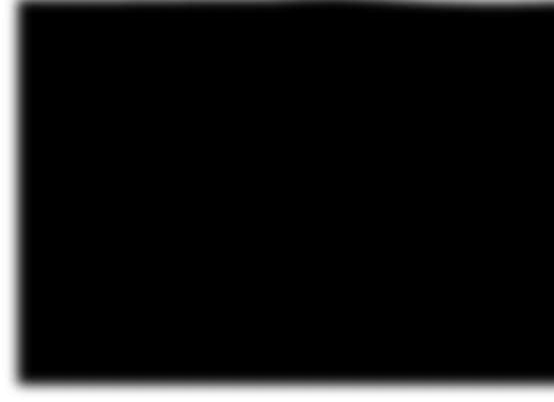
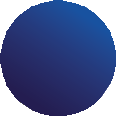
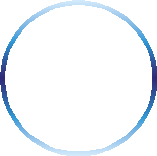
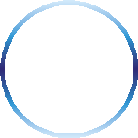
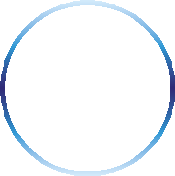
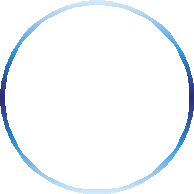
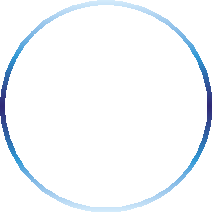
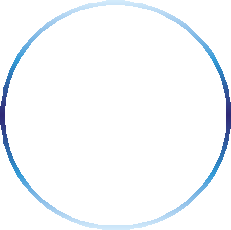
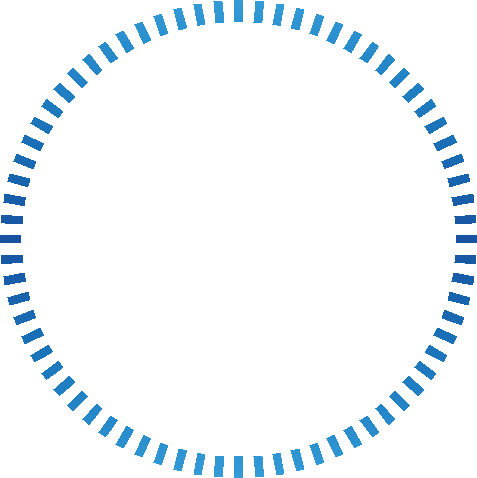
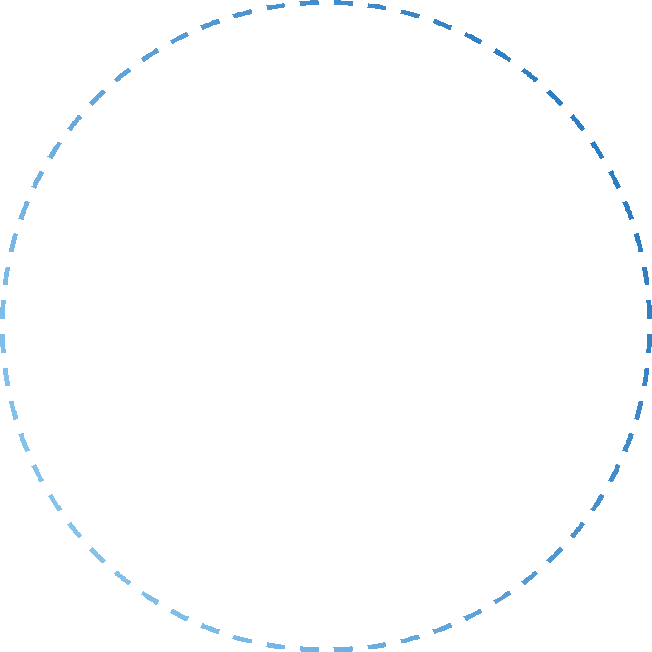
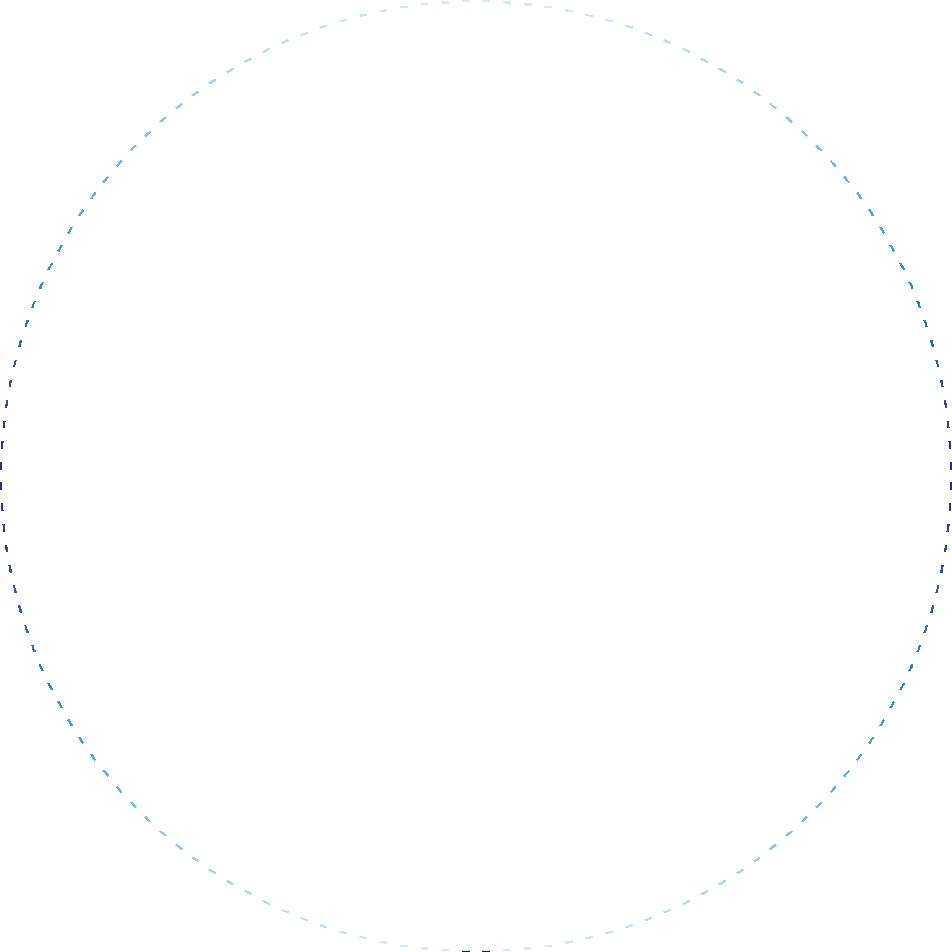
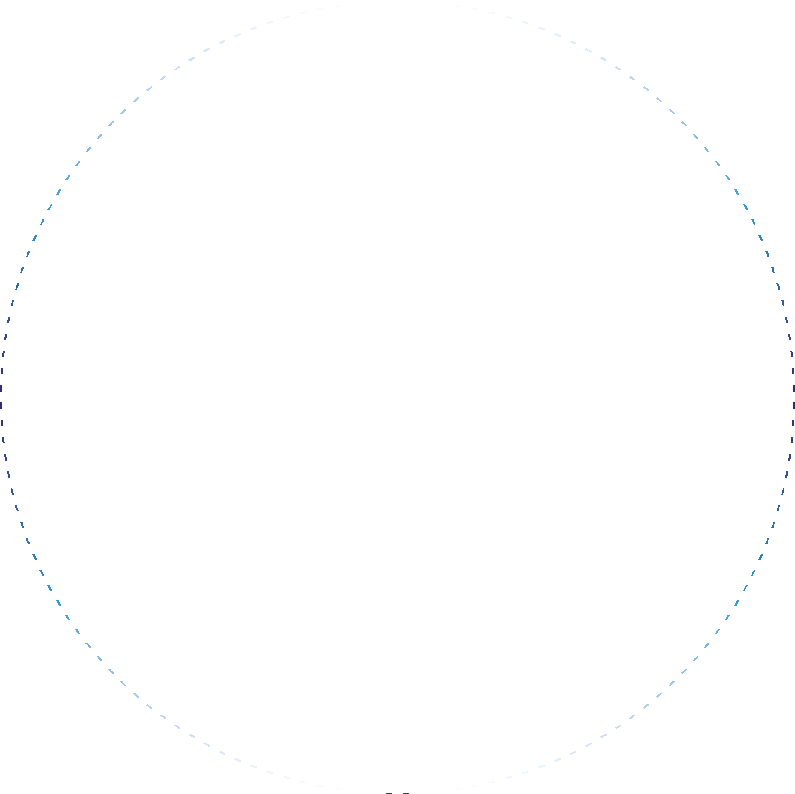
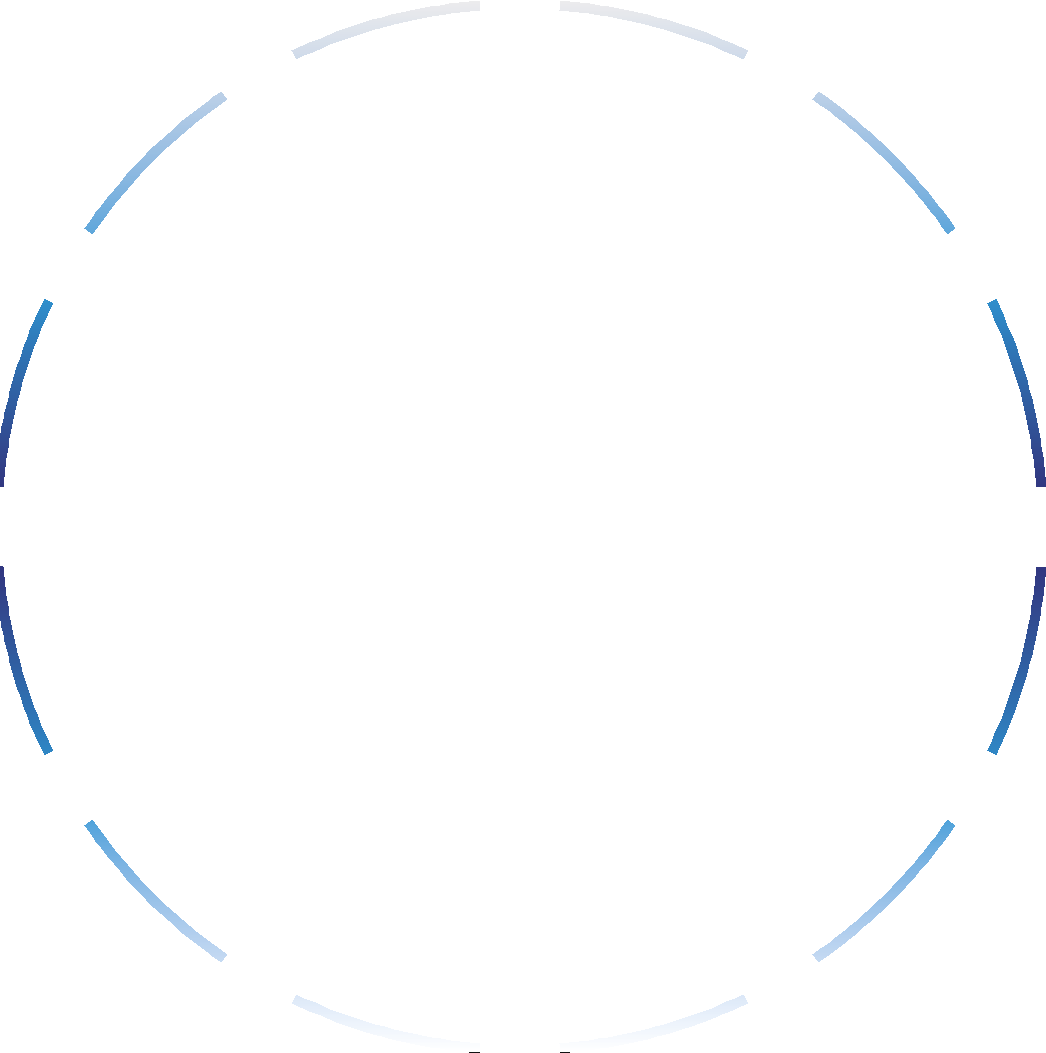
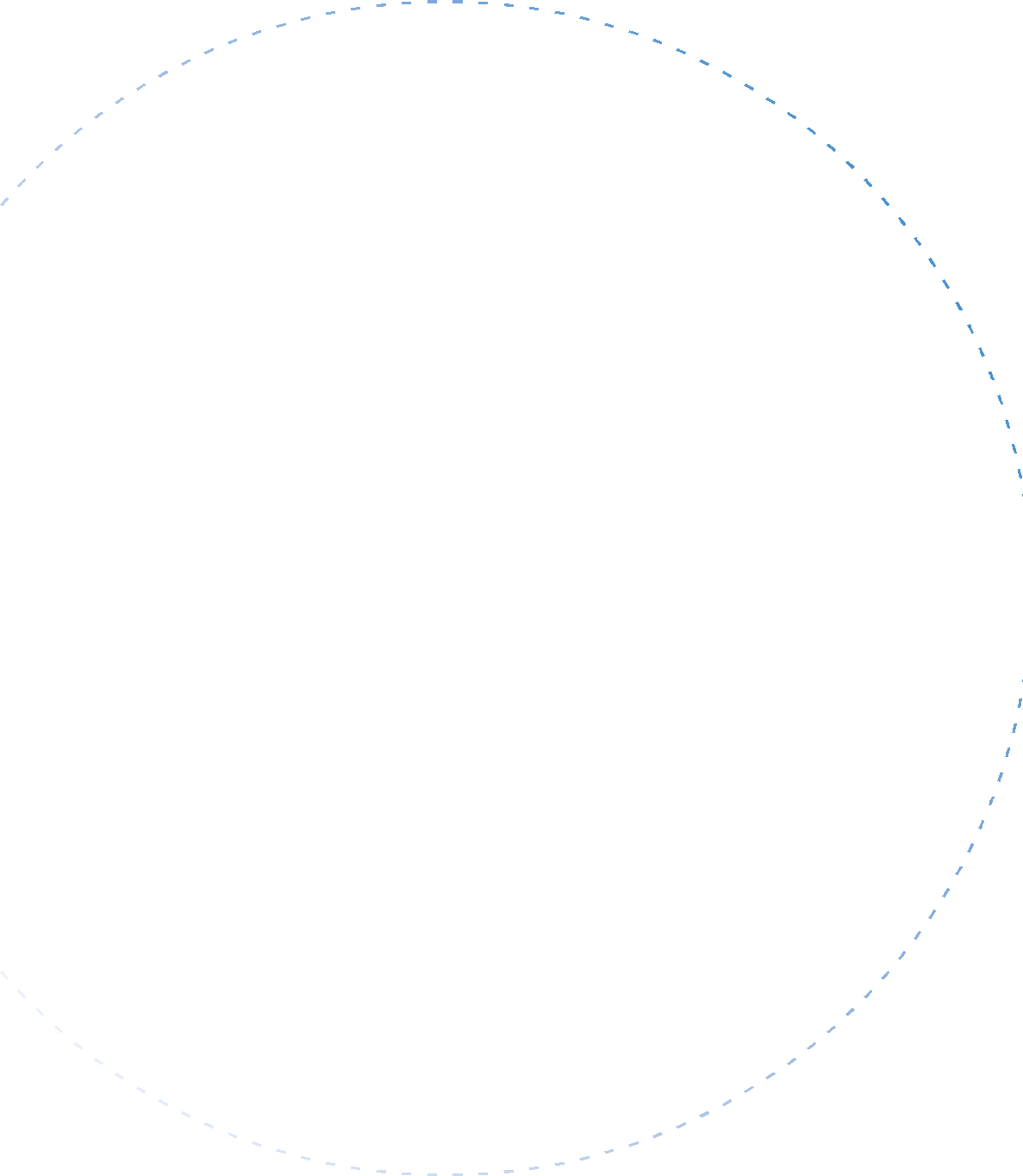
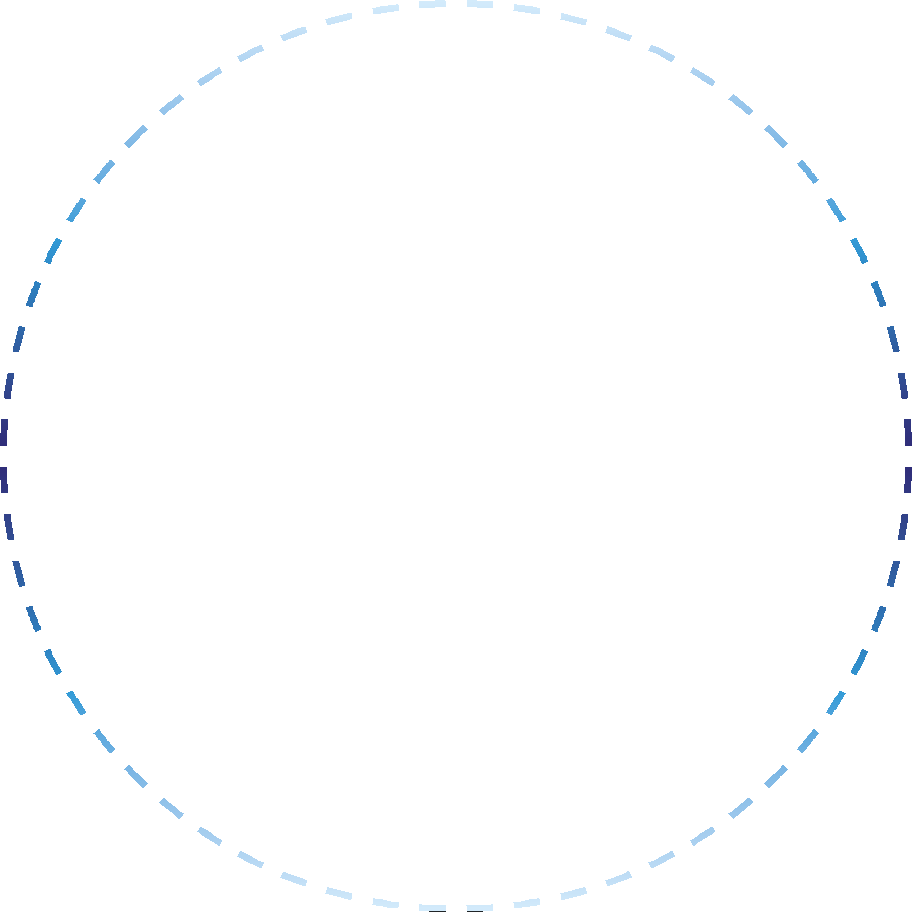
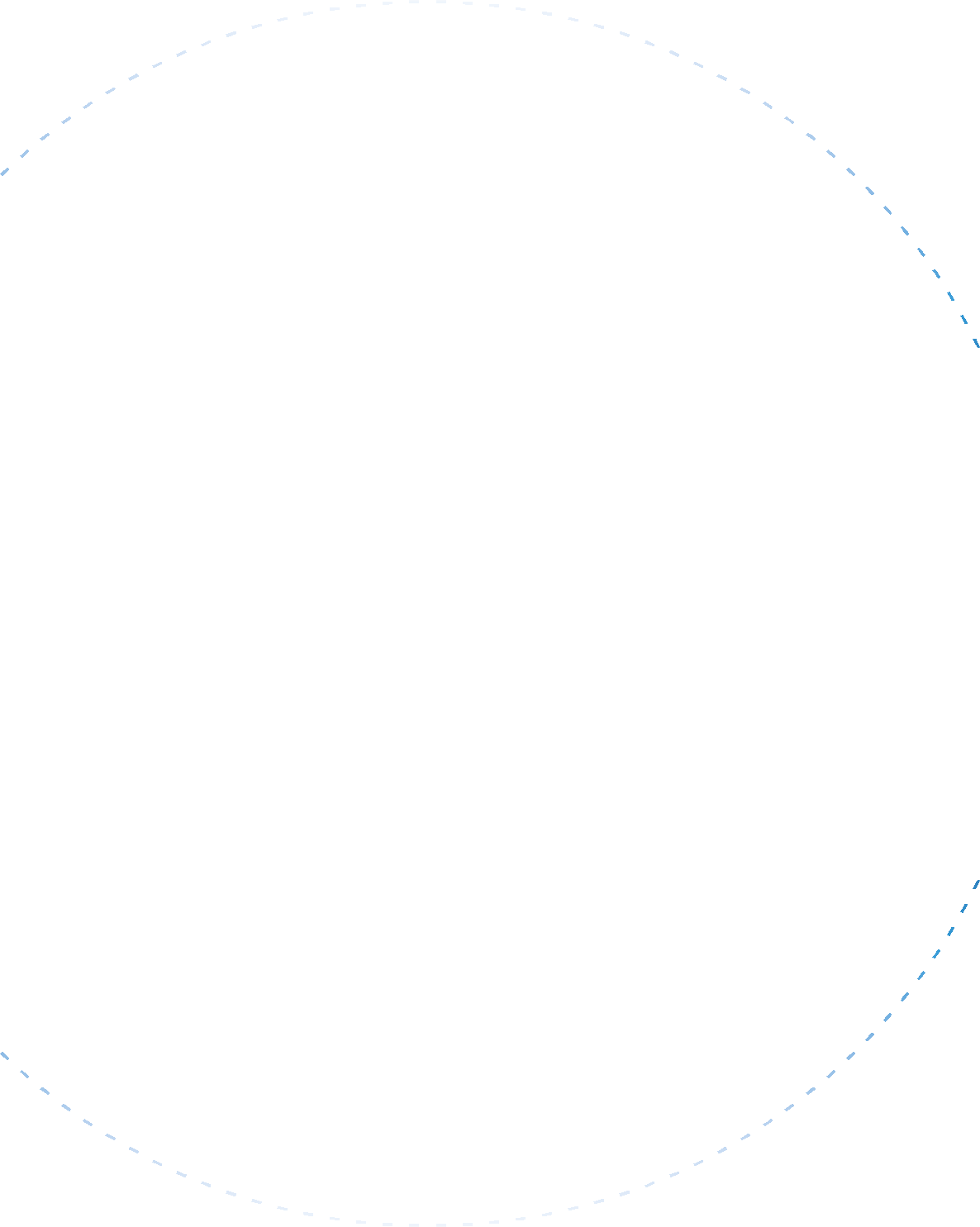
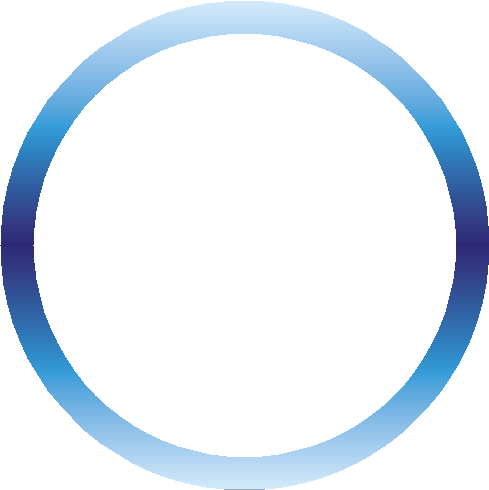
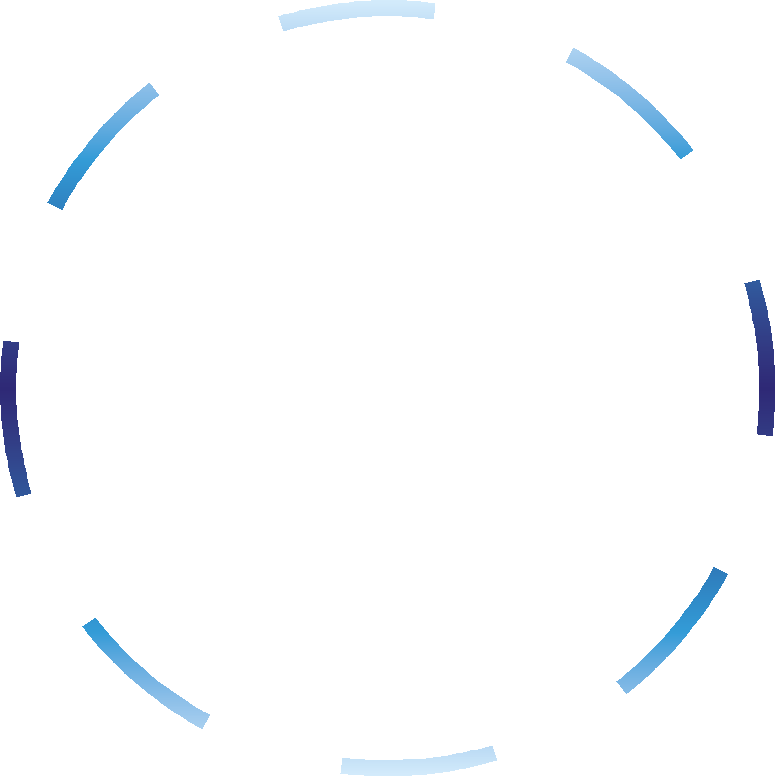
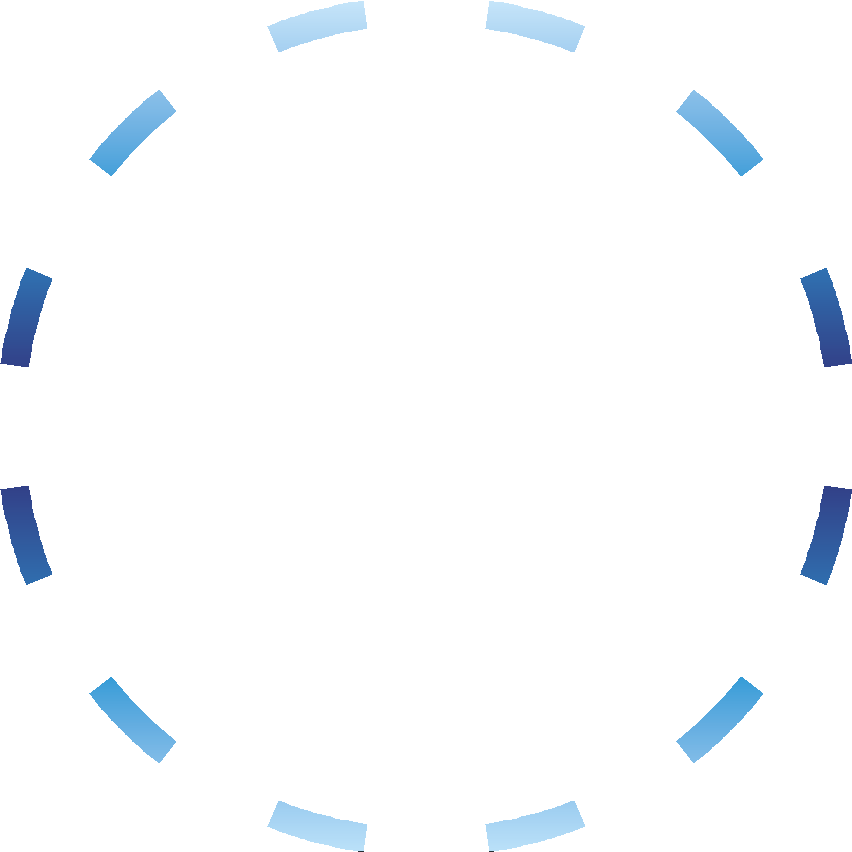
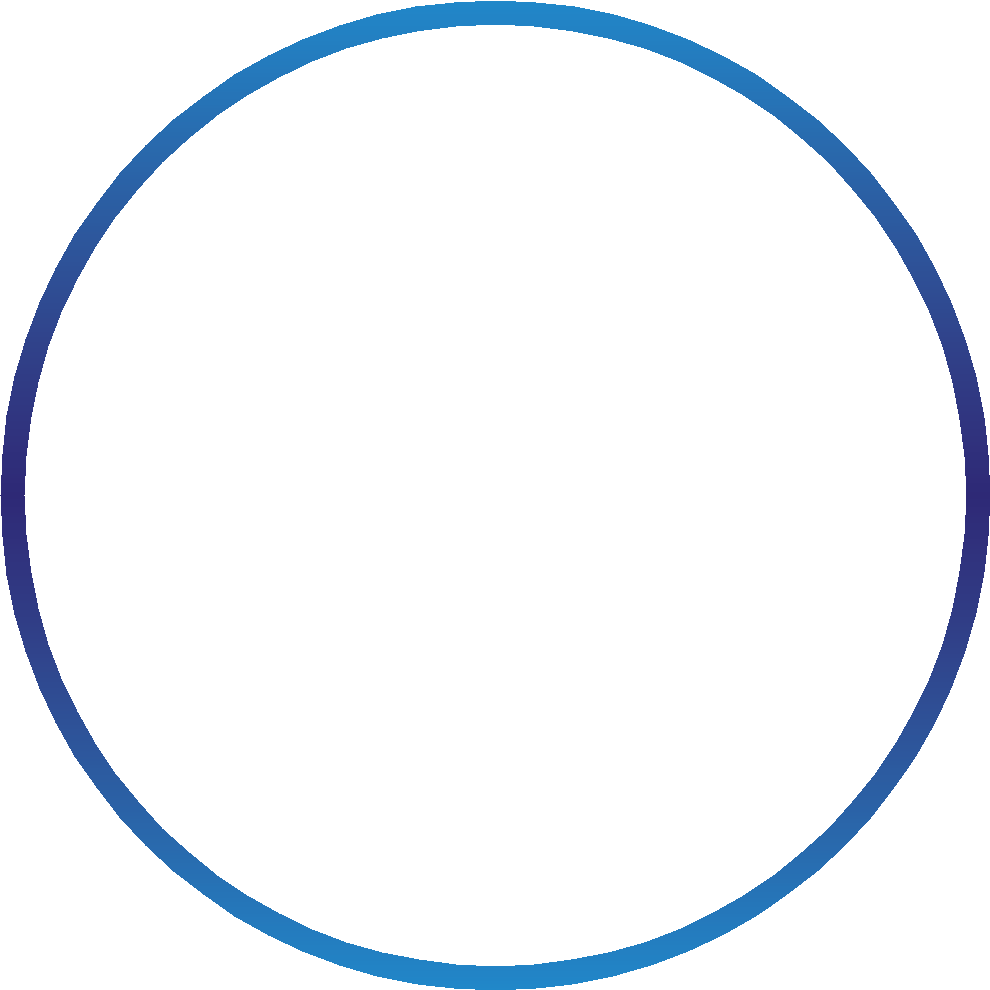
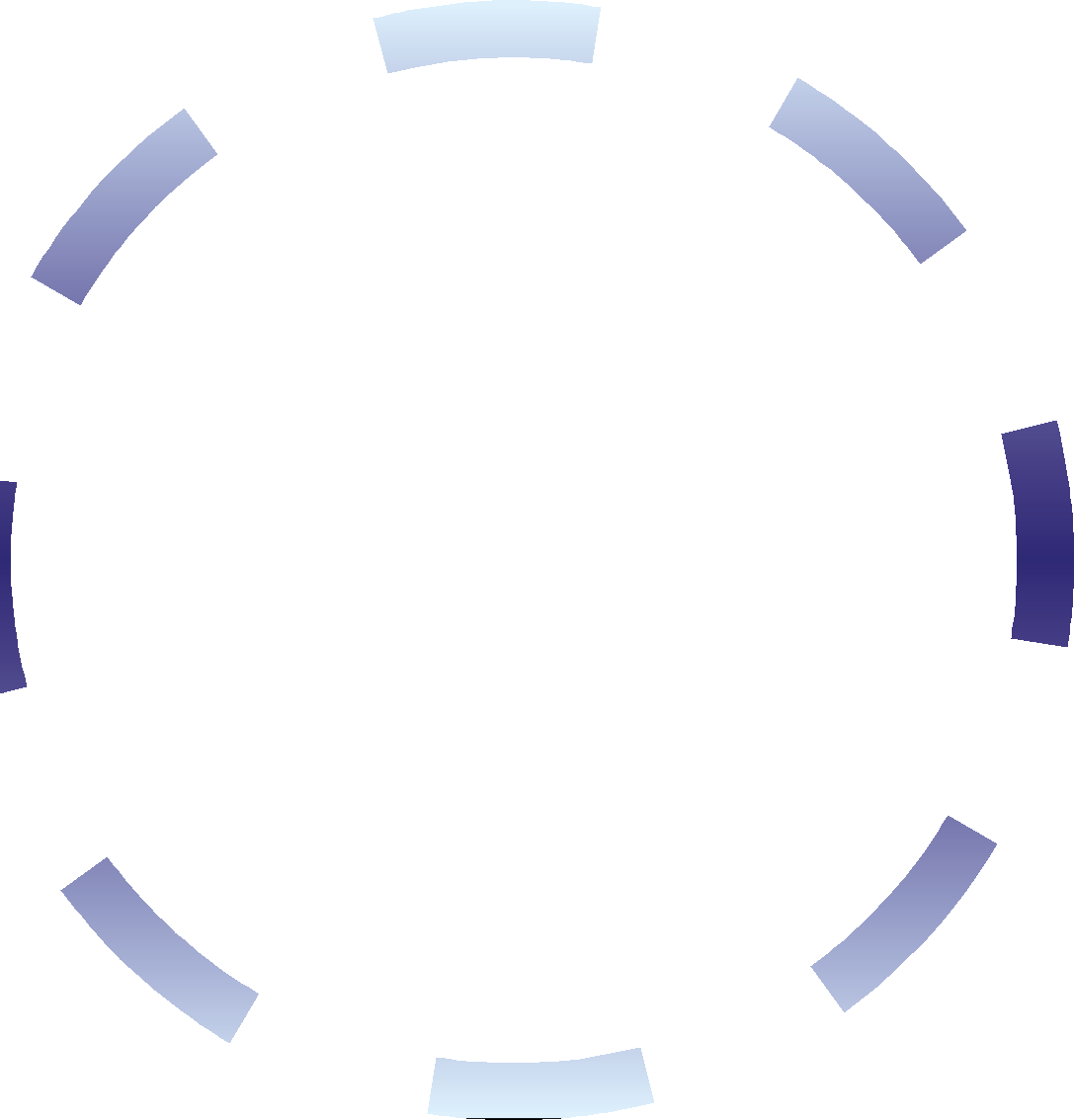
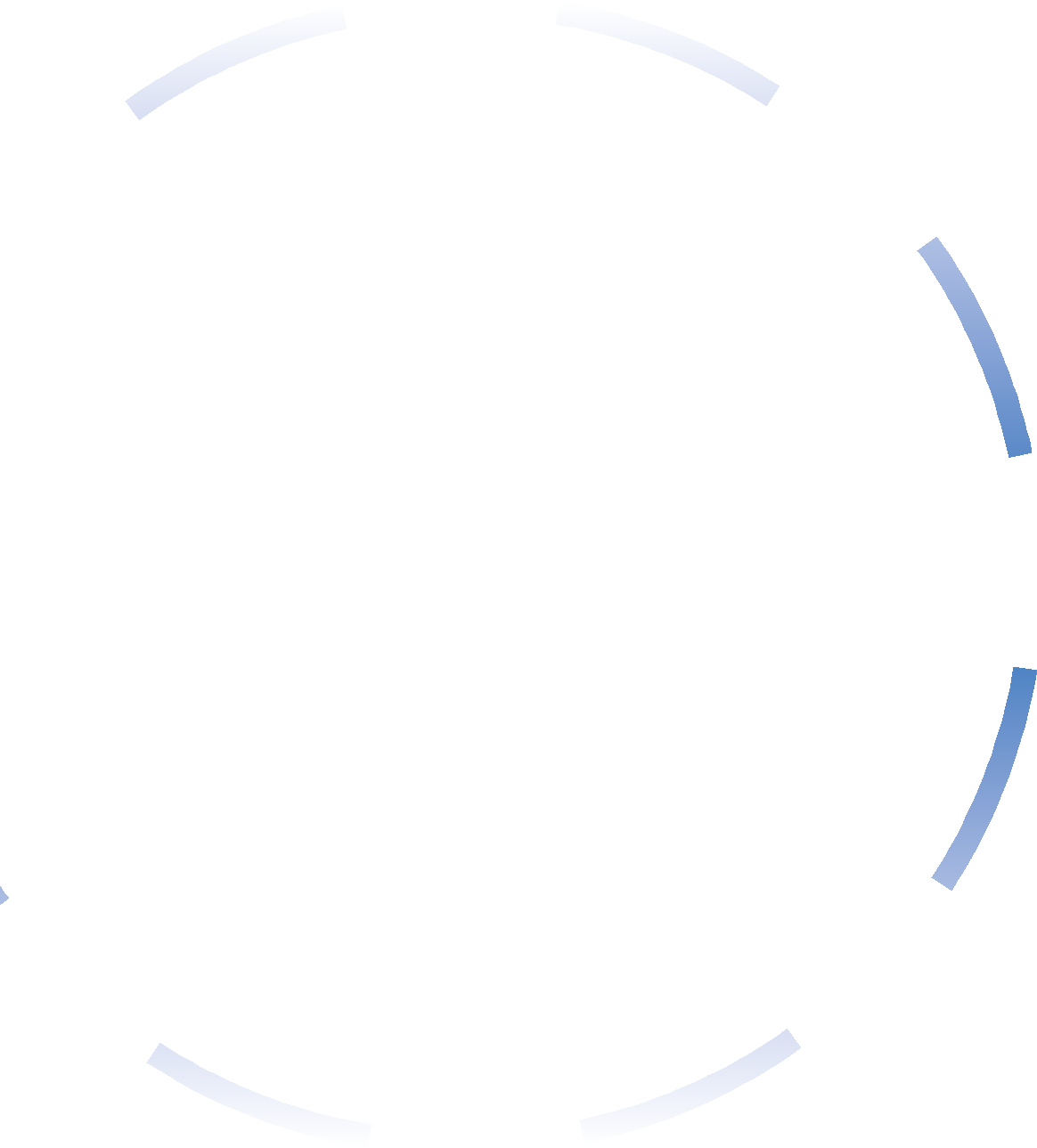
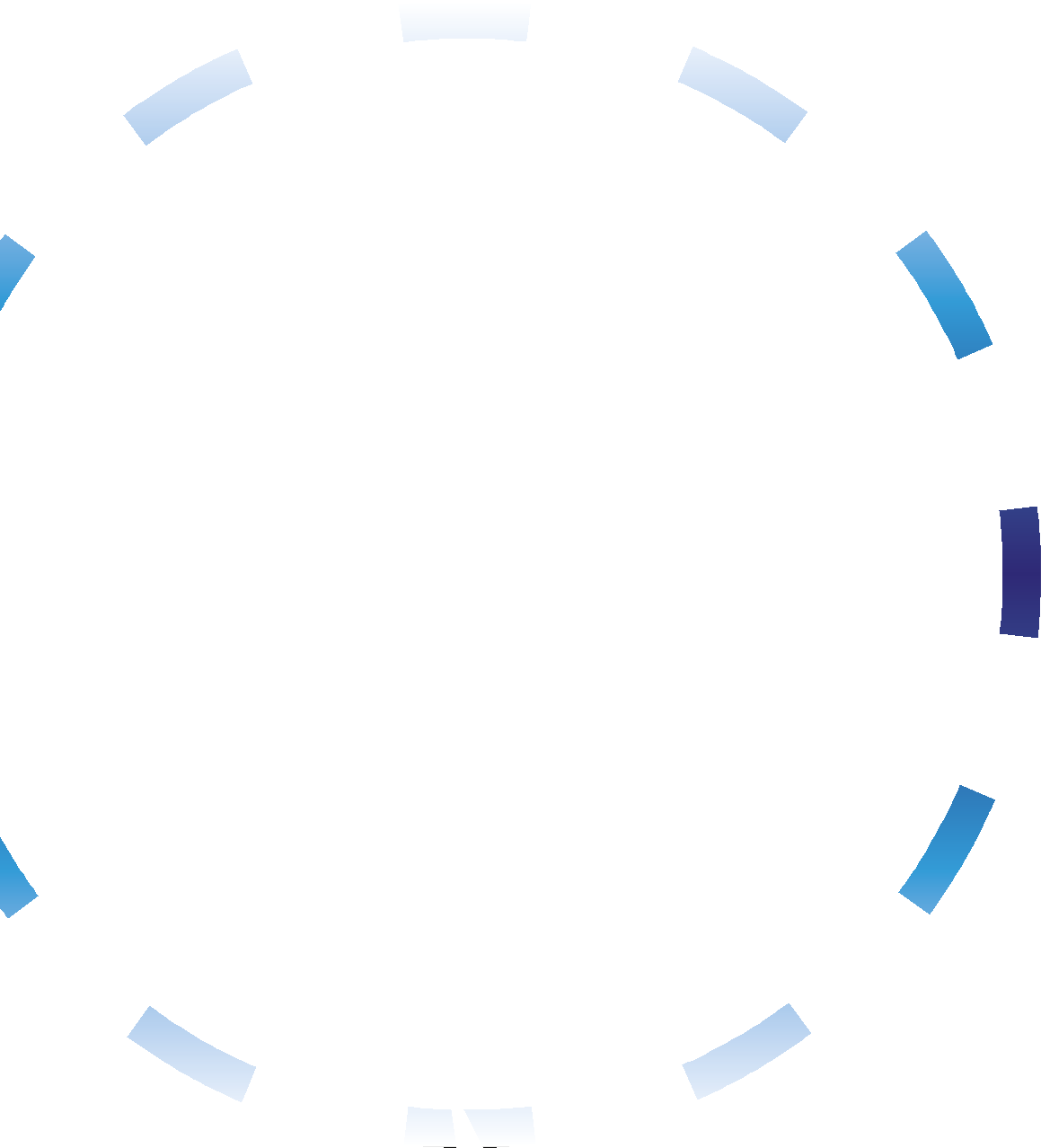
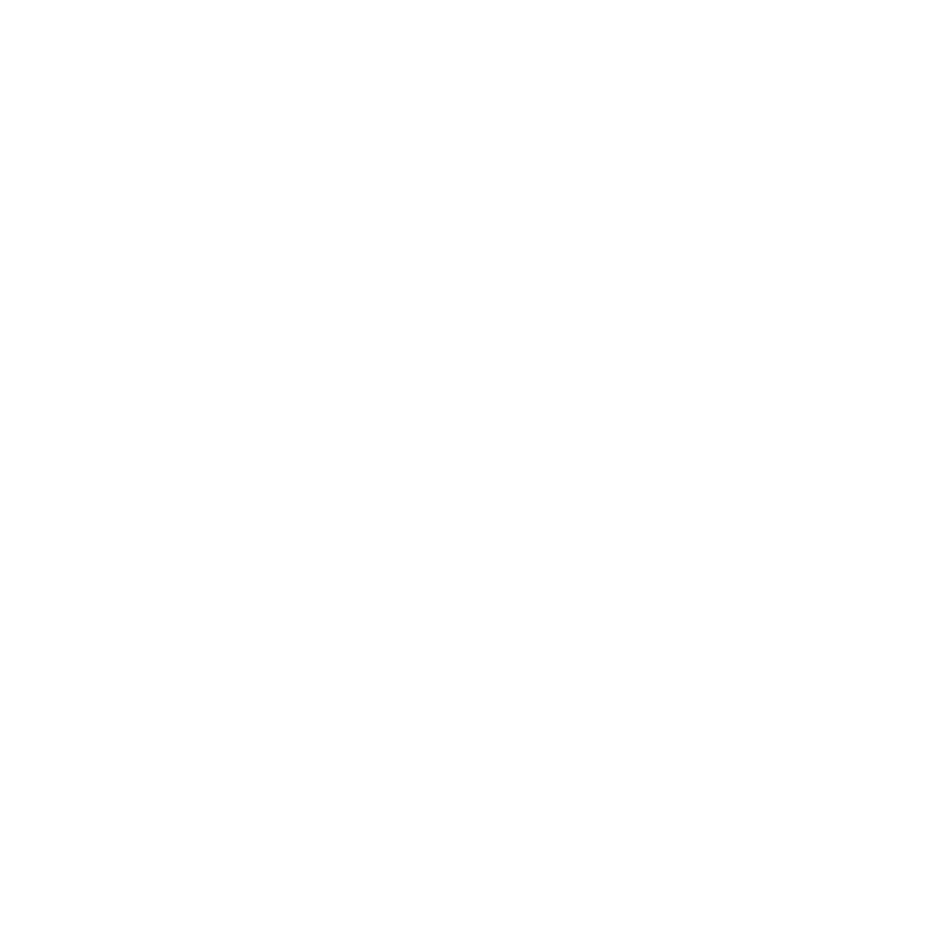
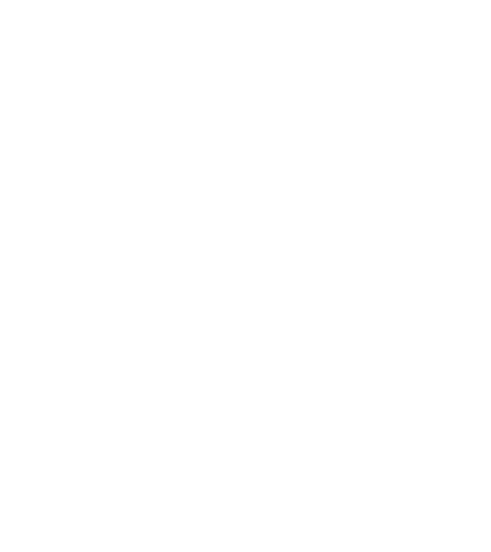
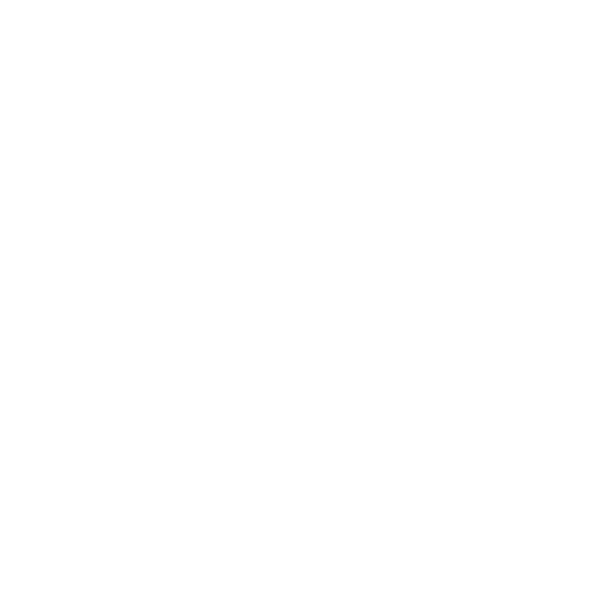
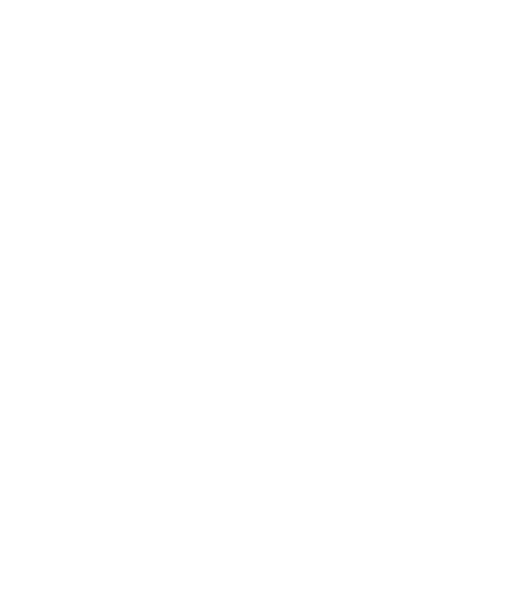
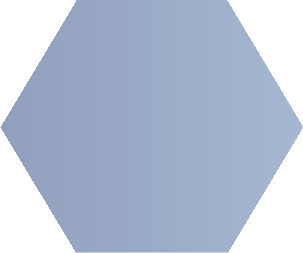
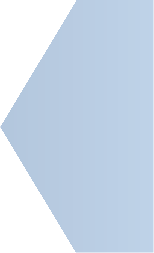
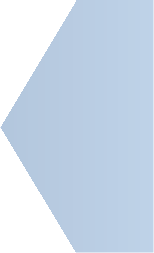
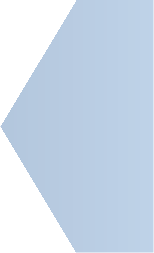
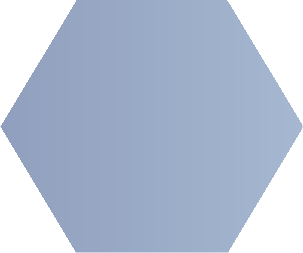
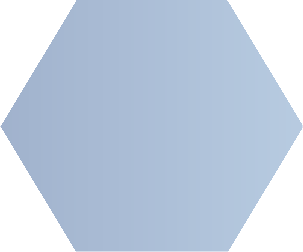
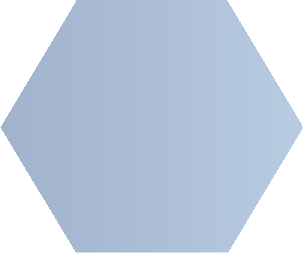
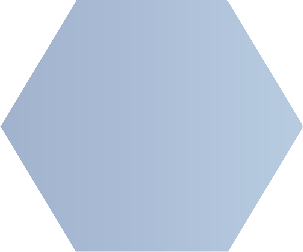
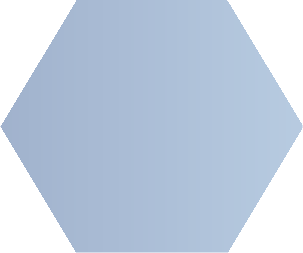
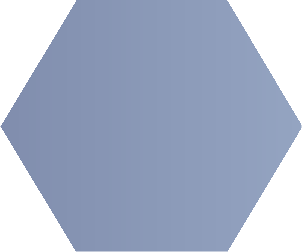
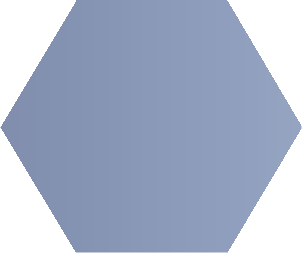
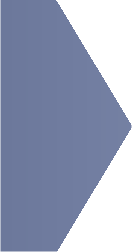
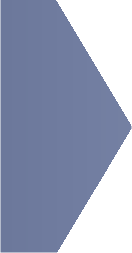
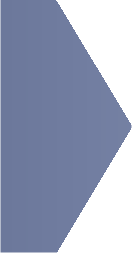
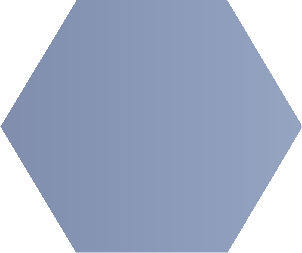
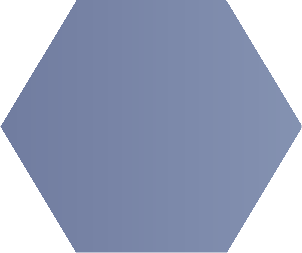
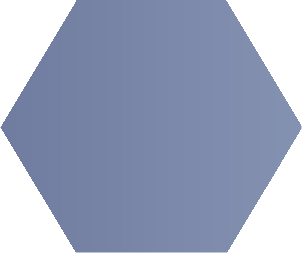
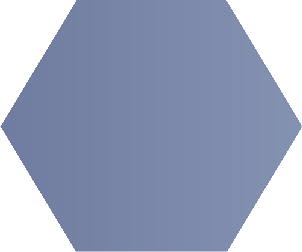
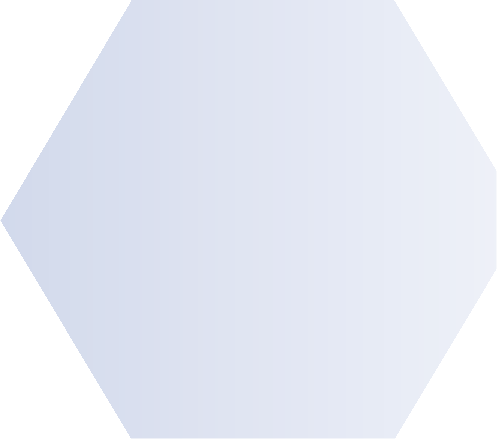
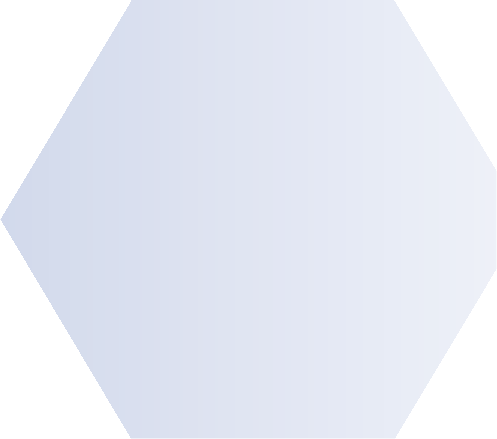
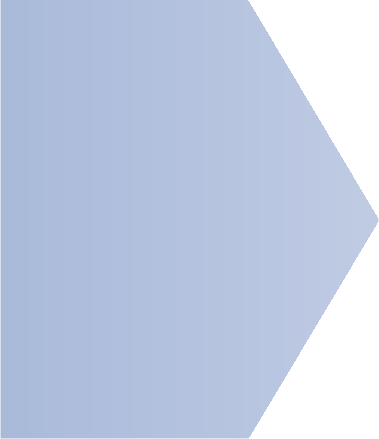
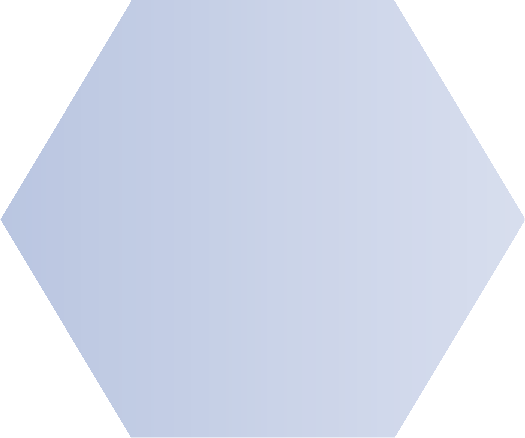
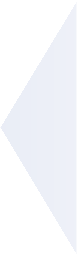
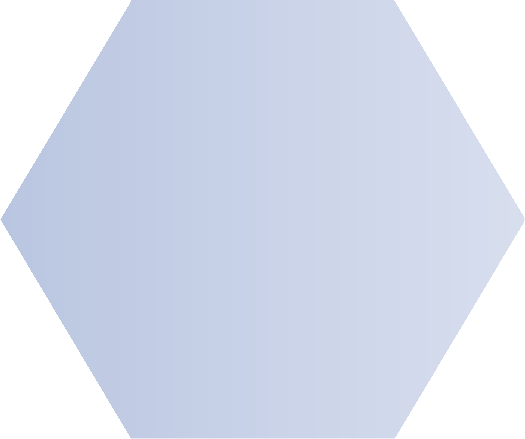
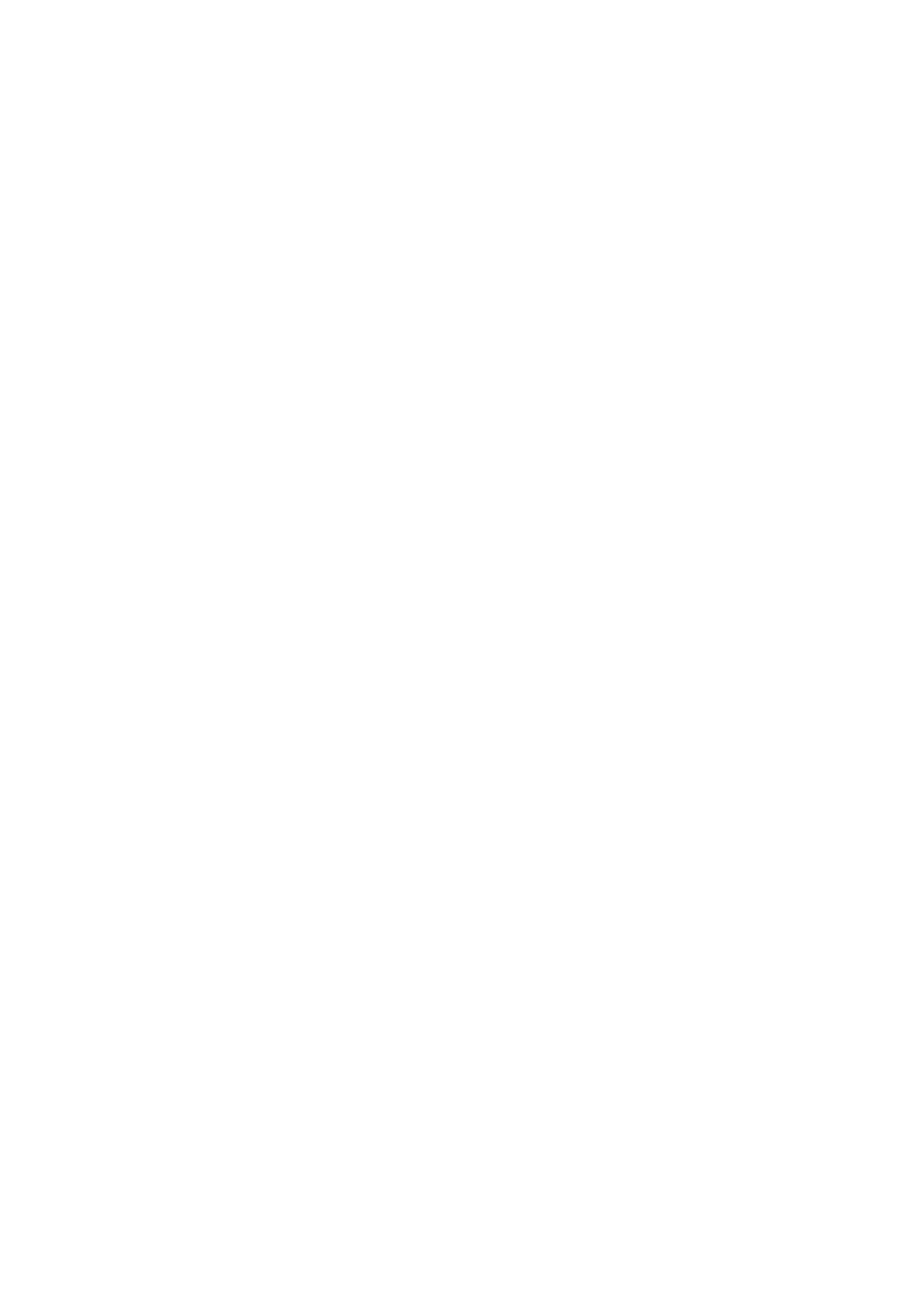
ISSN 2233-1603

GODINA VI, BROJ **12**

DECEMBAR 2017.

9 772233 160004

**Internacionalni univerzitet BRČKO distrikt BiH**



ČASOPIS ZA NAUKU, ISTRAŽIVANJE, RAZVOJ

Internacionalni univerzitet

Brčko Distrikt BiH

NIR

Časopis za nauku-istraživanje-razvoj

godina VI, broj 12

Brčko, decembar 2017.

NIR

Časopis za nauku-istraživanje-razvoj

SADRŽAJ

## STUDIJE I ČLANCI

### *Prof. dr Stojan Aleksić, Gordana Blagojević dipl. inž. saob.*

[Smanjenje izduvnih gasova motornih vozila upotrebom katalizatora 7](#_TOC_250007)

*Dr Siniša Bilić, Dr Safet Subašić, Mr Milenko Savanović*

Implikacije primjene zakona o provođenju kontrole zakonitosti

korištenja prava iz oblasti boračko-invalidske zaštite 15

*Emil Sarajlija*

[SDN (softverska definisana mreža) 23](#_TOC_250006)

*Mr Esma Hasanbašić*

[Kompetencije savremenog nastavnika 31](#_TOC_250005)

*Mr Salih Grabus, Dr Muamer Muminović*

[Terorizam – izazovi i dileme 49](#_TOC_250004)

*Prof. dr Brana Komljenović, Mr Davor Ivanović, Mr Ramo Mulahusejnović*

Konvergencija tri važna evropska integraciona aspekta 57

*Dr Hamdija Muratović, Dr Šaban Nurić, Prof. dr Brana Komljenović*

[Reforme stečaja i porezi u stečaju 77](#_TOC_250003)

*Dr Rahim Gadžić*

[Egzemplarna (paradigmatska) nastava 93](#_TOC_250002)

*Dr Srećko Novaković, Dr Bogdan Laban, Mr Elvira Vretenarević*

[Sistem kvaliteta u marketingu 101](#_TOC_250001)

*Мр Велимир Зекић, Др Недељко Дебељак, Др Зоран Јанковић*

Угрожавање безбедности и настанак ванредних ситуација на спортским манифестацијама са аспекта ескалације хулиганизма 113

[Uputstvo za saradnike 129](#_TOC_250000)

CONTENTS

## ARTICLES AND STUDIES

### *Stojan Aleksić, Ph.D., Gordana Blagojević*

Reduction of exhaust gases for motor vehicles using catalysts 7

### *Siniša Bilić, Ph.D, Safet Subašić, Ph.D., Milenko Savanović, M.Sc.*

Implications for the application of the law on income tax 15

### *Esad Čović, Ph.D., Emil Sarajlija BA*

SDN (software defined network) 23

### *Esma Hasanbašić, M.Sc.*

Competency of modern teacher 31

### *Salih Grabus, M.Sc., Muamer Muminović, Ph.D.*

Terrorism - challenges and dilemmas 49

### *Šaban Nurić, Ph.D., Davor Ivanović, M.Sc., Ramo Mulahusejnović, M.Sc.*

Convergence three important aspect european integration 57

### *Hamdija Muratović, Ph.D., Šaban Nurić, Ph.D.*

Reform bankruptcy and taxes in bankruptcy 77

### *Rahim Gadžić, Ph.D.*

Exemplary (paradigmatic) teaching 93

### *Srećko Novaković, Ph.D., Bogdan Laban, Ph.D., Elvira Vretenarević, M.Sc.*

Quality system in marketing 101

### *Velemir Zekić, Ph.D., Cvijetin Živanović, Ph.D.*

Endangering safety and the emergence of erergencies in sporting events

from the aspect of hooligan escalation 113

Instructions for submitting a journal 129

**STUDIJE I ČLANCI**

**Prof. dr Stojan Aleksić** UDC 661.9

Internacionalni univerzitet, Brčko distrikt BiH Stručni članak

## Gordana Blagojević dipl. inž. saob.

Saobraćajna i elektro škola, Doboj

## SMANJENJE IZDUVNIH GASOVA MOTORNIH VOZILA UPOTREBOM KATALIZATORA

SAŢETAK: Sa porastom broja motornih vozila pojačava se i uticaj izduvnih gasova na ţivotnu sredinu. Izduvni gasovi iz vozila sadrţe preko stotinu meĎuprodukata i jedinjenja od kojih su neka toksična za ljudski organizam, te negativno utiču i na okolinu. Pri sagorijevanju u motoru hemijski mehanizmi su vrlo sloţeni i zavise od mnogo faktora.

Najveći izvor zagaĎenja ţivotne sredine, posle industrijskih postrojenja, jesu izduvni gasovi iz vozila. U svim evropskim drţavama postoje emisioni standardi za svaki tip vozila. Za dobijanje dozvole za proizvodnju, automobilska industrija mora da dokaţe usklaĎenost sa vaţećom regulativom.

Svaka evropska drţava takoĎe reguliše i redovnu proveru poštovanja emisionih limita za sva vozila – tehnički pregledi. Meri se emisija ugljen-monoksida, ugljen-dioksida i ugljovodonika. Merne tehnike koje se u tu svrhu koriste su IC spektrometrije, ali se ponekad koriste i gasni hromatografi sa FID (*flame ionisation detector*

– plameno-jonizacioni) detektorom. U nekim drţavama preporučuje se i merenje azotnih oksida. U tu svrhu koriste se hemiluminescentni detektori.

KLJUČNE RJEČI: sastav izduvnh gasova, katalizatori, smanjenje emisije izduvnih gasova.

## Uvod

Velika većina nije u dovoljnoj meri svesna opasnosti po zdravlje koje dolazi iz izduvnih sistema motornih vozila. Sagorevanjem benzina i dizela dobija se ugljen-dioksid (CO2) i vodena para (H2O). U direktnom kontaktu CO2 nije škodljiv, ali ima negativnu ulogu u očuvanju ţivotne sredine. CO2 spada u gasove koji čine efekat staklene bašte i tako utiče na globalno zagrevanje, istiskuje kiseonik (O2) iz vazduha zbog čega moţe da dovede do gušenja. Njegov sadrţaj u izduvnim gasovima savremenih vozila, meri se radi dijagnostikovanja kvaliteta katalitičkog sagorevanja u katalizatoru. Usled nepotpunog sagorevanja u motorima, zaostaju kapljice goriva i ulja i javljaju se štetni gasovi kao što su ugljen monoksid (CO), hidrokarbonati (HC) i oksidi azota (NOx). Oksidacijom ugljen- monoksida i hidrokarbonata sa azotom, koji se takoĎe nalazi u izduvnim gasovima motora, nastaju oksidi azota.

Motorna vozila su najveći emiteri gasova u urbanim sredinama. Najveća koncentracija zagaĎujućih materija iz motornih vozila je na raskrsnicama i drugim saobraćajnicama u centru gradova, zbog velikog broja vozila, pri čemu motori rade i pri stajanju vozila (semafori i sl.).

## Sastav izduvnih gasova

Sastav izduvnih gasova je u suštini smješa azota, kiseonika, plemenitih gasova, ugljen- dioksida, metana, azotnih oksida, vodonika, vodene pare i raznih ugljovodonika. Kod zagaĎenja vazduha smjeri se vrijeme koje je potrebno da polovina količine zagaĎivača koja je emitovana u vazduh izaĎe iz atmosfere. To se vrijeme moţe mjeriti u danima, mjesecima ili čak godinama, zavisno od vrste zagaĎivača. Ako su zagaĎivači nastali iz prirodnih izvora, onda se nazivaju primarnima, a ako je došlo do reakcija sastojaka vazduha, onda su to sekundarni zagaĎivači. Motorna vozila su primarni zagaĎivači vazduha, a od svih vrsta saobraćaja, drumski prednjači u zagaĎenju okoline i to do 80% ukupnog zagaĎenja okoline štetnim sastojcima.

U izduvnim gasovima drumskih motornih vozila mogu se izdvojiti slijedeći neškodljivi sastojci: kiseonik (O2), vodena para (H2O) i azot (N2).

Kiseonik u motor ulazi sa usisanim vazduhom i jedan je od glavnih saučesnika procesa sagorijevanja. Prisutnost kiseonika u izduvnim gasovima posljedica je nepotpunog sagorijevanja. Javlja se područje bogate i siromašne smješe, ako smješa nije dobro izmješana. Kada kiseonik preĎe iz bogate u siromašnu smješu hemijskim procesom, njegova količina se povećava, pošto goriva ima manje od vazduha pa sav kiseonik ne učestvuje u sagorijevanju.

Vodena para u drumskim motornim vozilima nastaje oksidacijom ugljovodonika sa kiseonikom iz usisanog vazduha, a proizvod je svakog procesa sagorijevanja.

Azot sa 72,3% u izduvnim gasovima benzinskog motora ulazi u motor sa usisanim vazduhom, a sa 76% u dizel motor, najvećim dijelom ne učestvuje u procesu sagorijevanja, te izlazi iz motora kroz izduvni sistem.

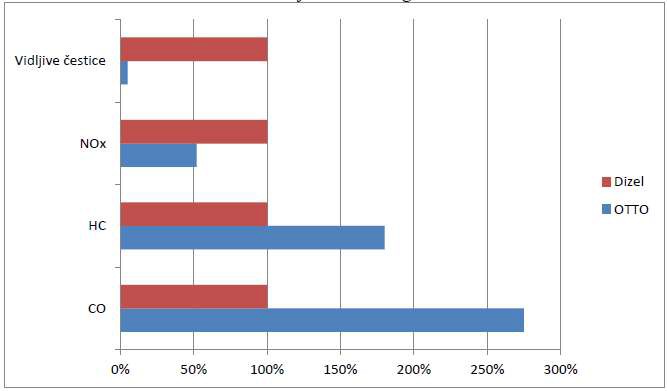
Kod sagorijevanja goriva u benzinskim i dizel motorima javljaju se iste vrste emisije štetnih materija koje se razlikuju samo u količinama, odnosno procentima. U najnovijim konstrukcijama motora postoji nastojanje da se koncentracija štetnih materija snizi na minimalan nivo, tj. da se zadovolje zakonski propisi.

Kod savremenih motora konstrukciona rješenja doprinose boljem sagorijevanju i boljem iskorištavanju smješe, a samim tim i manjoj produkciji štetnih materija u izduvnim gasovima. UporeĎujući relativne količine štetnih materija u emisiji izduvnih gasova kod benzinskih i dizel motora, vidljivo je da dizel motori u procesu rada emituju više azotnih oksida NOx, kao i više vidljivih čvrstih čestica PM10 koje su kancerogene i štetne po ljudsko

zdravlje. Benzinski motori emituju veću koncentraciju ugljen-monoksida CO i nesagorijelih hidrokarbonata HC.

Na sledećoj slici dat je prikaz odnosa izduvnih štetnih materija u emisiji izduvnih

gasova benzinskih i dizel motora.



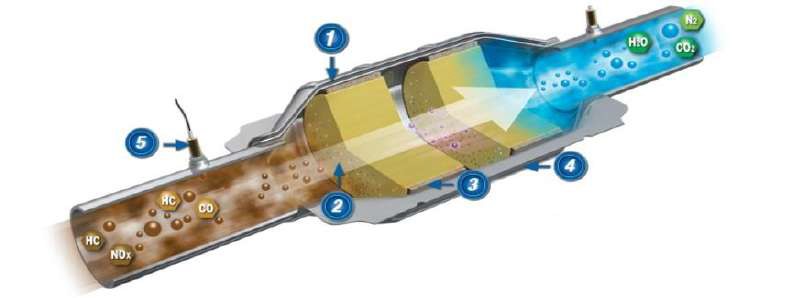
Slika 1. Odnos izduvnih štetnih materija u izduvnim gasovima kod dizel i benzinskih motora

## Katalizatori

Katalizatori su razvijeni 1970-tih godina XX vijeka. Od tada pa do danas upotrebljavaju se na putničkim automobilima, ali i ostalim motornim vozilima. Tokom godina tehnologija za proizvodnju katalizatora je uznapredovala kako bi zadovoljila standardima za emisiju izduvnih gasova koji se postavljaju pred motorna vozila. Današnji moderni motori su opremljeni tzv. jednostrukim katalizatorom trostrukog djelovanja. Naziv je dobio po tome što se njime tretiraju sva tri štetna izduvna gasa (CO, HC i NOx) u neškodljivi gasovi (CO2, H2O, N2). On se u svojoj unutrašnjosti sastoji od saćaste strukture kroz koju struji izduvni gas, a na koju je nanesen vrlo tanki sloj platine ili radijuma.

Da bi dobro funkcionisao katalizator mora biti zagrijan na optimalnu radnu temperaturu koja se kreće u rasponu od 400°C do 800°C. Stoga se katalizatori postavljaju što bliţe motoru kako bi hladna faza rada trajala što kraće. MeĎutim, pregrijani katalizator je uništen katalizator. Do pregrijavanja dolazi uslijed lošeg paljenja kada veća količina nesagorijelog goriva dospijeva u katalizator u kojem se odvija sekundarno izgaranje. Olovo iz goriva trajno uništava katalizator. Najvaţniji zahtjev za što ispravniji rad katalizatora (što veći faktor konverzije štetnih gasova) jeste rad motora sa stehiometrijskim odnosom λ = 1. U tu svrhu se izmeĎu motora i katalizatora postavlja lambda (λ) sonda. Tek katalizator opremljen

lambda sondom jeste regulisani katalizator, dok su svi ostali katalizatori neregulisani i za test se svrstavaju u istu grupu motora kao i motori bez katalizatora. Na sledećoj slici prikazana je konstrukcija katalizatora.

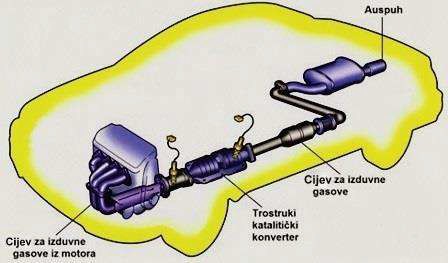


* 1. Kućište od nehrĎajućeg čelika; (2) Keramičko saće; (3) Ţičani omotač; (4) Termički izolator; (5) Lambda

sonda

Slika 2. Konstrukcija katalizatora

Na sledećoj slici prikazan je poloţaj katalizatora u izduvnoj grani motora.



Slika 3. Poloţaj katalizatora u izduvnoj grani motora

## Ispitivanje ispravnosti izduvnog sistema na stanicama za tehničke preglede vozila

Sistem za tehničke preglede vozila implementiran je u svim stanicama tehničkih pregleda vozila u Republici Srpskoj. Preko ovog sistema godišnje se uradi oko 370.000 tehničkih pregleda za koje se podaci unesu u bazu sistema. Na sledećoj slici prikazan je broj registrovanih OTTO motora koji posjeduju katalizator na tehničkim pregledima vozila u Republici Srpskoj, u periodu od 2013–2017. godine.

**Broj registrovanih vozila sa**

**OTTO motorima i katalizatorom**

100000

80000

60000

40000

20000

0

66947

69049

70672

75118

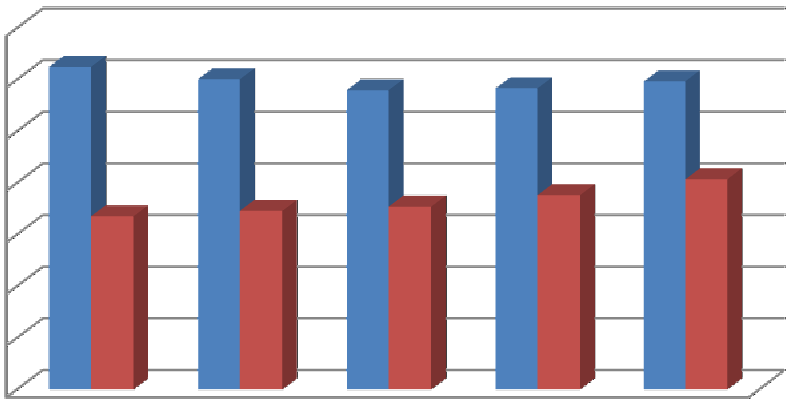
81258

2013 2014 2015 2016 2017

Broj registrovanih vozila sa OTTO motorima i katalizatorom

Slika 4. Prikaz registrovanih vozila sa OTTO motorima koji posjeduju integrisan katalizator

Na sledećoj slici prikazan je broj registrovanih vozila sa integrisanim katalizatorom i bez integrisanog katalizatora u Republici Srpskoj, za period 2013–2017. godina.



140000

120000

100000

80000

60000

40000

20000

0

124793

119987

115797

116494

119254

66947

69049

70672

75118

81258

2013 2014 2015 2016 2017

Broj registrovanih vozila sa OTTO motorima

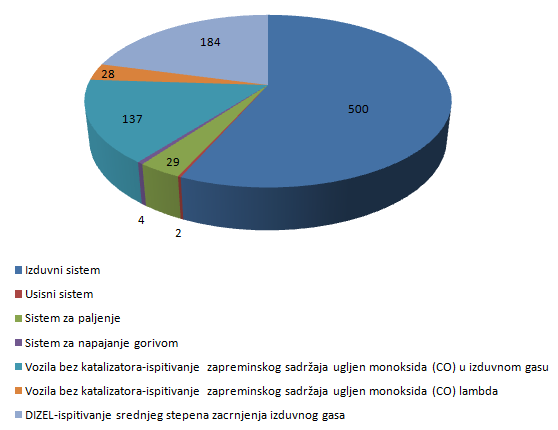
Broj registrovanih vozila sa OTTO motorima i katalizatorom

Slika 5. Prikaz registrovanih vozila sa integrisanim katalizatorom i bez integrisanog katalizatora na

području Republike Srpske u periodu od 2013. do 2017. godine

Sa prethodnog dijagrama vidljivo je da je 2013. godine učešće vozila sa integrisanim katalizatorom u ukupnom broju registrovanih vozila iznosilo 35%, dok taj procenat u 2017. godini iznosi 40%.

Na sledećoj slici prikazani su pojedinačni kvarovi prilikom ispitivanja izduvnih gasova motornih vozila, od čega su 56,5% greške izduvnog sistema, 0,2% usisnog sistema, 3,3% sistema za paljenje, 0,5% sistem za napajanje gorivom, 15,5% zapreminskog sadrţaja ugljen monoksida (CO), 3,2% lambda i 20,8% stepen zacrnjenja izduvnog gasa.



Slika 6. Kvarovi na pojedinačnim podsistemima izduvnog sistema u 2017. godini

## 5. Zaključna razmatranja

ZagaĎenje okoline uzrokovano štetnim izduvnim gasovima veliki je problem u cijelome svijetu. Razni štetni gasovi, kao što su ugljen-dioksid i ugljen-monoksid, azotovi oksidi i ugljovodonici, loše utiču na ljudsko zdravlje i biljni svijet. Najočigledniji uticaji zagaĎenog vazduha na ljudsko zdravlje su bolesti disajnih organa, od bronhitisa pa sve do raka pluća. Stroţim zakonskim normama ţeli se postići smanjenje rasta štetnih gasova ili barem smanjenje na neki zadovoljavajući nivo.

Periodično ispitivanje izduvnih gasova motornih vozila zasigurno je jedan od najboljih preventivnih koraka zaštite ţivotne sredine. Bosna i Hercegovina, kao jedna od prirodno najljepših zemalja svjeta, treba da bude drţava kojoj je stalo do zaštite ţivotonog okline jer zasigurno ima šta da štiti. Pri tome, ne treba zaboraviti da ukoliko ţelimo biti dio EU svakako treba da poštujemo pravila igre koja se u njoj primjenjuju. EURO norme koje su počele sa djelovanjem već od 1992. godine pa do danas, zasigurno su jedan od najboljih mehanizama koji tjeraju proizvoĎače vozila da tragaju za rješenjima koja će omogućiti što manju emisiju štetnih gasova.

## LITERATURA

*Bilten stručne institucije za tehničke preglede vozila*, br. 6, 10, 11, 12. Univerzitet u Banja Luci.

Lozić-Baškarad, S. (2000). *Ispitivanje ispušnih plinova motornih vozila u stanicama za*

*tehnički pregled vozila*. Zagreb: TISK.

Pravilnik o ispitivanju izduvnih gasova motornih vozila (EKO test) u stanicama za tehnički

pregled vozila. *Službene novine FBiH*, br. 2102 od 18. 12. 2016.

Šilić, Đ. (2010). *Ispitivanje motornih vozila*. Veleučilište Velika Gorica.

Veinović, S. (2016). Motori bez katalizatora ili sa neregulisanim katalizatorom. Kargujevac.

**Stojan Aleksić, Ph.D. Gordana Blagojević**

**REDUCTION OF EXHAUST GASES FOR MOTOR VEHICLES USING CATALYSTS**

***Summary***

The impact of exhaust gases on the environment is enhanced with the increase in the number of motor vehicles. Exhaust gases from the vehicle contain over one hundred intermediates and compounds of which some are toxic to the human organism and also adversely affect the environment. Chemical mechanisms in engine combustion are very complex and depend on many factors.

After industrial plants, the largest source of environmental pollution is vehicle exhaust emissions. There are emission standards for each type of vehicle in all European countries. The automotive industry must demonstrate compliance with applicable regulations to obtain a manufacturing license.

Each european country also legally prescribes a regular observance of emission limits for all vehicles through technical inspections. They measure emissions of carbon monoxide, carbon dioxide and hydrocarbons. Measuring techniques used for this purpose are IC spectrometers, but sometimes gas chromatographs with FID (*flame ionization detector*) are used. In some countries, it is recommended to measure nitrogen oxides. They use chemiluminescence detectors for this purpose.

*Key words*: composition of exhaust gases, catalytic converters, emission reduction of exhaust gases.

**Dr Siniša Bilić\*** UDC 316.35:364.3

Internacionalni univerzitet, Brčko distrikt BiH Pregledni članak

## Dr Safet Subašić

Internacionalni univerzitet, Brčko distrikt BiH

## Mr Milenko Savanović

Ministarstvo rada i boračko-invalidske zaštite,

Banja Luka

## IMPLIKACIJE PRIMJENE ZAKONA O PROVOĐENJU KONTROLE ZAKONITOSTI KORIŠTENJA PRAVA IZ OBLASTI BORAČKO-INVALIDSKE ZAŠTITE

SAŽETAK: U ovom radu autori razmatraju primjenu Zakona o provoĎenju kontrole zakonitosti korištenja prava iz oblasti boračko-invalidske zaštite. Polazi se od pretpostavke da je usvojeni Zakon o provoĎenju kontrole zakonitosti korištenja prava iz oblasti boračko-invalidske zaštite, degradiran uredbama Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, koje su presudama Ustavnog suda stavljane van snage, te da je na taj način izbjegavano postupanje po navedenim presudama. Preispitivanje već jednom stečenih prava, kao i stvaranje smetnji u efikasnom provoĎenju zakonskih odredbi, elaboriraju se kroz rad, s posebnim osvrtom na revizorske timove i nemogućnost postizanja samoodrživosti sistema ostvarivanja prava iz oblasti boračko- invalidske zaštite.

KLJUČNE RIJEČI: socijalna sigurnost, borci, prava na boračko-invalidsku zaštitu, revizija prava boračke populacije.

## 1. Uvod

Pitanje boračkih prava, u kontekstu ekonomskih i pravnih odrednica realizacije prava, izuzetno je kompleksno i multidimenzionalno pitanje. Ekonomski razvoj i distribucija nacionalnog bogatstva, kao rezultat socijalne politike zajednice ali i institucija, jedno je od pitanja u kojima još uvijek nisu postignuta značajna dostignuća. Važnost i osjetljivost oblika, realiziranja prava branitelja, prije svega kroz institut države i sadržaja njezine ekonomije, dovoljno ukazaje na to da, za razliku od većine drugih pitanja i politika, a koje nameće i Europska unija, u ovoj oblasti nema harmonizacije, već samo koordinacija zakonskih pravila. Prava se rješavaju kroz upravni postupak i kao takva predstavljaju postupak kojim se, na način predviĎen zakonom, rješava jedan društveni odnos. U suštini, upravni postupak se može pokrenuti ex officio i ex private i u tom kontekstu postoji obostrana mogućnost za pokretanje upravnog postupka. U takvoj konstelaciji pokretanje i provoĎenje upravnog postupka podliježe odreĎenim postupovnim pravilima utvrĎenim zakonom i podzakonskim aktima, a tokom postupka na izvoĎenje dokaza, utvrĎivanje činjenica i u značajnoj mjeri i dispozitivnu korelaciju utječu i drugi faktori. Radom se elaborira koje su to povrede prava boračke

\* [sbilic.mostar@gmail.com](mailto:sbilic.mostar@gmail.com)

populacije dominantne, kada je u pitanju postupak revizije prava boračko-invalidske populacije, te posebice tretira koja su to načela opšteg upravnog postupka bitna u postupku revizije prava branitelja, a koja upravno tijelo dovode u mogućnost da ih povrijedi, te kako ona utječu na budžet u smislu rasterećenja budžetskih davanja. Problematika povrede upravnog postupka kontrole boračko-invalidskih prava može se posmatrati sa više motrišta, sadržajnog, odnosno ekonomski i politički definsanog, zakonom odreĎenog, u domenu dosljedne primjene upravnog postupka u slučajevima revizije boračko-invalidskih prava, s obzirom na utjecaj na budžet, radi postizanja koordinacije i usklaĎivanja ekonomskog rasta i razvoja države i pronalaženja adekvatnih pravnih oblika i modela pravnih sistema za podršku humanim i pravednijim socijalnim principima sigurnosti. Kako se radi o jednom od značajnijih pitanja, u odnosu na funkcionisanje državne zajednice, a time i na sigurnost graĎana, potrebno je naučnim pristupom utvrditi odgovarajuću metodologiju njihova ostvarivanja.

## Odnos ekonomije i socijalne politike u konktekstu ostvarivanja boračko-invalidskih prava

Pretpostavka je da zakonodavac mora osigurati odreĎeni nivo socijalne sigurnosti, posebno boračko-invalidskoj populaciji, uz uslov da ne naruši integritet socijalne politike, kroz prizmu raspoloživog budžeta. Koncept socijalne sigurnosti boračke populacije zasniva se na društvu i razumjevanju koncepta vrijednosti, ali i iz same definicije ekonomije, koja pretpostavlja da je cijela ljudska istorija oskudna za zadovoljenje istinskih ljudskih potreba, tako da se može reći da ono što ljudi žele u principu nikad ne može biti zadovoljeno. Volja je sama po sebi bezumna, jer proizlazi iz nedostatka, odnosno kada bi proizlazila iz punoće, ne bi bilo ni želja ni htijenja, te se kroz prizmu ekonomije, kao nauke o analizi izbora izmeĎu

ograničenih izvora i neograničenih želja, javljaju dvije komponente, ograničeni resursi i neograničene želje, kao osnovni ekonomski problem.2

Odnos prema ekonomskim i socijalnim aspektima ima za posljedicu da se sadašnji problemi i kontradikcije države blagostanja manifestuju na način na koji socijalna sigurnost proizvodi neželjene efekte na ekonomske agregate, te uzrokuje nepoželjnu lančanu reakciju. Odnos prema ekonomskim i socijalnim aspektima ima za posljedicu da se sadašnji problemi i kontradikcije države blagostanja manifestuju na način na koji socijalna sigurnost proizvodi neželjene efekte na ekonomske agregate, te uzrokuje nepoželjnu lančanu reakciju. Budžeti nisu dostatni za kapitalna ulaganja i promjenu trendova, čime breme doprinosa za

2 Bilić, S., Subašić, S., Lučić, N., Savanović, M. (2018). *Trendovi socijalne* sigurnosti. XVI MeĎunarodna naučno-stručna konferencija: „UnapreĎenje kvalitete života djece i mladih“, Harkany, MaĎarska.

obezbeĎivanje politike socijalne sigurnosti negativno utiče na štednju, a zatim i na investicije ili kapital. Dolazi do smanjenja ulaganja i, stoga, potrebe za radnom snagom, što dovodi do promjene sistema socijalne sigurnosti, a dodatna birokratija dovodi do pratećih efekata sistema socijalne sigurnosti na političku sferu. Uz navedeno, pitanje uspostvljanja održivog upravljanja sistemom socijalne sigurnosti neodvojivo je od pitanja upravljanja pravima boračke populacije, te se nameće potreba proučavanja upravnog postupka provoĎenja kontrole zakonitosti korištenja prava iz oblasti boračko-invalidske zaštite, odnosno prava boraca i njihovih pravnih i metapravnih utjecaja, s ciljem osiguranja odgovarajućeg sistema zaštite njihovih prava, ali i održivog upravljanja budžetskim sredstvima za ostvarivanja prava boračke populacije. Uz primjetan nesklad nominalno etabliranih i dodjeljenih prava borcima i ratnim vojnim invalidima i realnih ekonomskih mogućnosti države da ih obezbjedi, stoji konstatacija da dodijeljeni kvantum ekonomskih i socijalnih prava nije samoodrživ, te je politika upravljanja sistemom ostvarivanja socijalnih prava boraca, koji svoje resurse crpi jednim dijelom iz sredstava koja su kreditnog osnova, krajnje problematično.

Nedovoljno ustavno-pravno definisana prava boraca dovode do toga da postoji značajnija neujednačenost njihovog odreĎivanja, što stvara probleme u njihovoj realizaciji. Uz navedeno, česte promjene zakonskih normi kojima se ureĎuju prava boraca, uzrok su sporosti u primjeni trenutno regulisanih normi vezanih za održivo upravljanje sistemom socijalne sigurnosti. Prisutnost političkog i ideološkog kriterija u primjeni dodjele prava borcima dominira nad ekonomskim kriterijima, zbog čega nastaje problem u provoĎenju prava te dovodi do postupaka revizije prava boraca.

Pri izradi budžeta, kojim se finansiraju prava boraca, ne polazi se od pretpostavke mogućeg, već dominira načelo poželjnog, odnosno željenog, čime oblast socijalne politike nije samooodrživa. Navedeno upućuje da je upravljanje sistemom socijalne sigurnosti složeno i da treba bitno promjeniti sistem upravljanja ovim procesom i da je neophodno poboljšati kvalitativne i kvantitativne norme, kako bi oblast boračko-invalidskih prava uskladili sa materijalno-ekonomskim i zakonskim normama. Promjene kao posljedice postupaka revizije prava boraca ne smiju zadirati u legalno stečena prava, ali bi odgovornost za zakonsko prekomjerno dodjeljivanje tih prava, bila na političkoj, odnosno zakonodavnoj vlasti.

Pretpostavlja se da bi obrat u smislu pravnog utvrĎivanja sankcija prema nosiocima vlasti koji su mimo pravednosti, odnosno nesavjesnim djelovanjem dodijelili prava koja oštećuju državu i društvo, značajnije popravio stanje u ovoj oblasti. Kako su postupci revizije ostvarivanja prava boraca, kao posebni upravni postupci, lišeni potpunog izvoĎenja dokaza ili su u odreĎenoj mjeri skraćeni, a što s obzirom na karakter ovih prava i njihovu ekonomsku

osnovicu ne bi smjeli biti, može se reći da predstoji potreba učiniti upravni postupak za dodjelu socijalnih prava boraca potpun i temeljit, sa adekvatnim i potpuno utvrĎenim činjeničnim stanjem. Revizijom prava boraca i ratnih vojnih invalida ne smiju se učiniti povrede upravnog postupka, koje su moguće iz razloga neadekvatnosti i nekompletnosti normativnih pretpostavki za voĎenje upravnog postupka revizije korisnika prava iz braniteljske oblasti, a dijelom su posljedica tendencije upravnih tijela da privilegiraju odreĎeni broj ljudi i odreĎenu društvenu skupinu. ProvoĎenje kontrole zakonitosti korištenja prava iz oblasti boračko-invalidske zaštite, odnosno korisnika prava iz boračke oblasti, narušila su i pravno utvrĎena načela upravnog postupka, a posebice načela zakonitosti i zaštite interesa stranke u postupku i zaštite javnog interesa. TekoĎe, povrede upravnog postupka u procesu provoĎenja kontrole zakonitosti korištenja prava iz oblasti boračko-invalidske zaštite, odnosno prava boraca i invalida u značajnoj mjeri utiču na pravnu svijest i pravnu kulturu graĎana, a u konačnici i osjećaj pravne sigurnosti graĎana, bez kojih nema smisla govoriti o održivosti fiskalne politike i održive budžetske ravnoteže.

## Socijalna sigurnost u oblasti boračko-invalidske zaštite

Pretpostavlja se da je neophodno stalno voditi računa o savremenim dostignućima u oblasti djelovanja sistema socijalnog osiguranja, prvenstveno razmišljanjem o brzini informacija i tehničkom napretku. Savremena dostignuća mogu se, izmeĎu ostalog, pratiti i teorijskom sistematizacijom naučnog i stručnog znanja koja se, izmeĎu ostalog, pojavila i iz iskustva u vezi sa problemom rada sistema socijalne sigurnosti razvijenih, ali i zemalja u tranziciji. Složenost koncepta i funkcija socijalne sigurnosti zahtjeva visoke profesionalne vještine ljudskih resursa za pružanje preduslova održivog sistema socijalne sigurnost, dok je dominantnost tržišnog modela privrede nesporna u realizaciji efikasnijeg modela, koji može uspostaviti socijalnu sigurnost. Ekonomski rast i razvoj moraju biti ograničeni redistribucijom materijalnog bogatstva socijalnim, a ne tržišnim kriterijumima. Pošto su ovi kriterijumi u suštini subjektivni, za razliku od tržišta, i kako se njihova autohtona zakonitost ne može osigurati, neophodno je imati odreĎene zakonske propise u tom pravcu, te potrebnu globalnu zakonsku regulativu, pod uslovom da ne ograničava razvoj ekonomije i ne ometa uspostavljanje pravičnosti distribucije bogatstva. Ujednačavanje razine rasta i razvoja potrebne su uz uvjet da se ne priječi dalji razvoj, odnosno da se ne izvrši nepravedna redistribuciju nacionalnog bogatstava. Socijalna prava moraju osigurati razvoj i društva i pojedinaca i kao takva ne mogu utemeljiti lažnu solidarnost. Izvjesno je da prava na području socijalne sigurnosti nisu dala očekivane rezultate. Sve se za sada završava na području

definiranja standarda socijalne politike, kojima se ne može garantovati socijalna sigunost u minimalnom obujmu. Iako je tržište jedinica mjere efikasnosti, i tragom toga država bi trebala da bude samo podstrekač tržišnih procesa, još uvijek postoji potreba za povećanom socijalnom odgovornosti države.

Pred državom je pojedinačno, ali i globalno uzevši, obaveza izgradnje stabilnog zakonodavnog sistema i ukupnog pravnog poretka kao okvira socijalne sigurnost svih graĎana. Olakšavajuća je okolnost da će se tokom vremena smanjivati pritisak na budžete, jer će se smanjivati i broj lica koja imaju odreĎena socijalna davanja po osnovu boračkog staža ili ratne invalidnosti. Na taj način će dolaziti do rasterećenja budžeta, što će omogućiti stvaranje preduslova za samoodrživi sistem realizacije prava boraca i za realizaciju sistema koji će biti samoodrživ.

Razvidno je da su revizijom prava boraca i ratnih vojnih invalida počinjene mnoge povrede upravnog postupka u formalnom i materijalno-pravnom smislu, ali i indikativno da je došlo do zloupotrebe položaja i dovoĎenja u neravnopravan položaj graĎana i društvenih skupina djelovanjem nositelja odgovornih funkcija, te se postavlja pitanje sprege koja je uspostavljena izmeĎu izvršne vlasti i upravnog tijela. Upravna tijela trebala bi da rade bez utjecaja ministarstava i njihovo postupanje mora biti utemeljeno na zakonu. U naznačenom primjeru to nije slučaj, jer su upravna tijela čineći povrede upravnog postupka izvršavale slobodnu volju izvršne vlasti, što je kod revizije prava boraca i ratnih vojnih invalida eklatantan primjer, gdje dolazi do povreda upravnog postupka sa više motrišta. U tom kontekstu, postoje brojne pravne i metapravne determinante koje odreĎuju uslove za povredu upravnog postupka uopće, a samim tim i povrede upravnog postupka u postupku revizije prava boraca i ratnih vojnih invalida u Federaciji Bosne i Hercegovine, prije svega iz razloga postupanja protivno presudama Ustavnog suda Federacije Bosne i Hercegovine, pa se tako i poduzete aktivnosti od strane Federalnog ministarstva za pitanja boraca i invalida odbrambeno-oslobodilačkog rata i ostalih nadležnih organa i institucija, stavljaju u kontekst preispitivanja zakonitosti poduzetih aktivnosti i poslova privremeno datih u nadležnost Federalnom ministarstvu za pitanja boraca i invalida odbrambeno-oslobodilačkog rata. S druge strane, u nadležnosti Ministarstva rada i boračko-invalidske zaštite Republike Srpske postignuti su odreĎeni pozitivni efekti i prednosti za boračku populaciju usvajanjem Zakona o pravima boraca, vojnih invalida i porodica poginulih boraca Odbrambeno-otadžbinskog rata Republike Srpske. Pozitivne efekte umanjuje činjenica da izdvajanja za oblast boračko- invalidske zaštite čine dvanaestinu ukupnog Budžeta Republike Srpske. Izdvajanja za oblast boračko-invalidske zaštite rastu, bez obzira na ekonomsku moć Republike Srpske,

prvenstveno radi ispunjavanja obaveza po osnovu Zakona o pravima boraca, vojnih invalida i porodica poginulih boraca Odbrambeno-otadžbinskog rata Republike Srpske, kojim su uvoĎena nova prava iz oblasti boračko-invalidske zaštite ili povećavani iznosi već predviĎenih novčanih primanja, čime su pozicije budžeta za oblast boračko-invalidske zaštite porasle za preko četrdeset miliona konvertibilnih maraka.

## 4. Zaključna razmatranja

Radom su predstavljene činjenice koje i ne treba posebno eksponirati dokazivanjem, te se može reći da su potvrĎene sumnje uspostavljene u uvodnom dijelu rada. Kroz analizu prava i stvarno stanje boračke populacije, može se reći da bi se osiguranjem dodatnih sredstava mogla unaprijediti oblast na način da se provodi zapošljavanje i samozapošljavanje u većoj mjeri, stambeno zbrinu svi najteži ratni vojni invalidi, te da se osigura borcima koji nemaju dovoljno staža, zbog čega ne mogu ostvariti pravo na penziju, dokup potrebnog staža uz uračunati radni staž u dvostrukom trajanju, kako bi ispunili uslov za sticanje prava na penziju. Nepobitna je činjenica da provoĎenje revizije boračkih prava i ratnih vojnih invalida, nije pokazalo adekvatne učinke, jer su jednom stečena prava, pobijana prvostepenim postupcima, drugostepenim postupkom vraćana natrag na postupanje, a može se pretpostaviti da ni u podignutim tužbama, u konačnici, neće biti značajno drugačiji ishod.

## IZVORI

[1] Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dobit (*Službeni glasnik Brčko distrikta BiH*, br. 9/11, 40/12 i 9/13).

[2] Zakon o porezu na dobit (*Službeni glasnik Brčko distrikta BiH*, br. 60/10, 57/11 i 33/12). [3] Zakon o porezu na dodanu vrijednost (*Službeni glasnik BiH*, br. 9/05, 35/05 i 100/08).

[4] Direktiva Vijeća 2006/112/EZ o zajedničkom sustavu poreza na dodanu vrijednost (*Službeni list*

*Evropske unije*, br. 347).

**Siniša Bilić, Ph.D Safet Subašić, Ph.D.**

**Milenko Savanović, M.Sc.**

**IMPLICATIONS FOR THE APPLICATION OF THE LAW ON INCOME TAX**

***Summary***

In this paper, the authors consider the implementation of the Law on Implementation of the Control of the Lawfulness of Use of Rights in the Field of Veteran-Disabled Protection. It is assumed that the Law on the implementation of the control of the lawfulness of the use of rights in the field of veterinary and disability protection was adopted, derogated by the regulations of the Government of the Federation of Bosnia and Herzegovina, which were ruled out by the judgments of the Constitutional Court, thereby avoiding the actions of the aforementioned judgments. The review of already acquired rights as well as the creation of disruptions in the effective implementation of legal provisions are elaborated through work, with particular reference to audit teams and the inability to achieve self-sustainability of the system of exercising rights in the area of veteran- disabled protection.

*Key words*: social security, veterans, veterans’ rights, war invalids, war veterans review.

**Emil Sarajlija**\* UDC 004.77

Ben Mal Group d.o.o Stručni članak

Velika Kladuša, F BiH

## SDN (SOFTVERSKA DEFINISANA MREŽA)

**SAŽETAK:** U SDN-u postoji OpenFlow protokol koji je meĎu glavnim protokolima u SDN-u. OpenFlow optimizira rutiranje toka i biranje switch-a u SDN-u, a time se smanjuju troškovi komunikacije. ObraĎena je i sigurnosna zaštita SDN-a. Analizom SDN-ovih prednosti i mana dolazi se zaključka da je to tehnologija budućnosti u domenu mrežnih komunikacija.

**KLJUČNE RIJEČI**: SDN, mreže, Open Flow, protokol, rutiranje toka, switch, sigurnost i zaštita SDN-

a.

## Uvod

Software defined network se zasniva na mrežnoj virtualizaciji i dozvoljava mrežnim administratorima da optimalno upravljaju mrežnim servisima. U SDN-u postoji poseban protokol koji se naziva OpenFlow i koji omogućava upravljanje saobraćajnom mrežom, posebno u virtuelnom i cloud okruženju. Poseban dio SDN je SDN kontroler – logički centralizovan entitet koji omogućava da SDN aplikacije imaju apstraktni pogled na mrežu.

## Software defined network (SDN)

Software defined network (SDN) je posebna mreža koja omogućuje mrežnim administratorima da upravljaju uslugama mreže kroz apstrakcije funkcionalnosti na nižem nivou. Kod SDN-a treba obratiti pažnju na činjenicu da statička arhitektura tradicionalnih mreža ne podržava dinamične, skalabilne, računarske i skladišne potrebe više modernih računarskih okruženja, kao što je data centar. To se razdvajanje vrši sistemom koji donosi odluke o tome gdje se saobraćaj poslao (kontrolno područje) iz osnovnog sistema koji prosljeĎuje saobraćaj na izabranu destinaciju (data područje).

### *Istorija*

Porijeklo je počelo ubrzo nakon što je Sun Microsystems izdao Java 1995. godine. Jedan od prvih SDN projekata je AT&T GeoPlex. Članovi projektnog tima iskoristili su mrežne API i dinamičke aspekte Java jezika kao sredstva za implementaciju middleware mreže.

\*[emil.sarajlija95@gmail.com](mailto:emil.sarajlija95@gmail.com)

Godine 1998. Mark Medovich, viši znanstvenik Sun Microsystems i Javasoft, postavio je Sun za pokretanje Silicon Valley soft switch-a, a koji je zadužen za pokretanje Web Sprocket-a. Web Sprocket verzija SDN, dakle nije bila ograničena na skup ogreĎenih akcija upravljana SDN kontrolerom. U toku 2000. godine, Gartner Group predstavio je “Supranet”, spoj fizičkog i digitalnog (virtuelnog) svijeta kao “Internet of things”, a do oktobra 2000. godine Gartner Group je odabrao Web Sprocket kao jednu od najboljih tehnologija u nastajanju.

Direktor razvoja za Ericsson Data Broadband i optičke mreže Division, najavio je izborWeb Sprocket-a kao tehnologiju za osposobljavanje Supranet Transaction Server-a (STS), sveobuhvatani okvir za pružanje bilo koje mrežne usluge. U aprilu i maju 2001. godine, Ohio State University i OARnet, zajednički je vodio prvi SDN test i razvio prvi praktični slučaj upotrebe SDN za Internet 2.

U 2003. godini Bob Burke i Zac Carman nastavili su da razvijaju Content Delivery Control Network patent. Cable Labs kasnije je specificirao Digital Cabeli Cable CARD, koristeći ono što danas poznajemo kao SDN, koji je debitirao u 2007. godini. SDN je ponovo prešao u ruke UC Berkeley i Stanford University oko 2008. godine. Fondacija Open Networking Foundation je osnovana 2011. godine da bi promovisala SDN i OpenFlow.

### *Koncept*

Software defined network (SDN) je dinamičan, lako upravljiv, isplativ i prilagodljiv oblik mreže, u nastojanju da bude pogodan za visoke propusnosti i dinamičnu prirodu današnjih aplikacija.

SDN arhitektura razdvaja kontrolu mreže i funkcije propuštanja, omogućavajući da kontrola mreže bude programabilna, a infrastruktura jasno razgraničava aplikacije i mrežne servise.

OpenFlow protokol može se upotrebljavati u SDN tehnologijama. SDN opisuje nekoliko glavnih osobina:

* **Direktno programabilan** – kontrola mreže je direktno programabilna jer je jasno

razdvojena od ostatka propusnih funkcija.

* **Agilan** – kontrola propuštanja dozvoljava administratorima dinamično prilagoĎavanje toka podataka u mreži u slučaju potrebe za promjenama toka podataka.
* **Centraliziran** – inteligencija mreže je centralizirana u softveru, odnosno SDN kontroleru koji sadržava globalni pogled na mrežu. Aplikacijama i korisnicima se to čini kao jednostavan logički switch.
* **Programski konfigurisan** – SDN dozvoljava konfigurisanje, upravljanje, sigurnost i optimizaciju mrežnih izvora putem dinamičkih automatiziranih SDN programa, koji imaju sposobnost samoupravljanja, pošto programi ne ovise o softveru.
* **Zasnovan na otvorenim standardima i neutralnim prodavačima** – nakon implementacije kroz otvorene standarde, SDN pojednostavljuje dizajn mreže. Instrukcije su upućene od strane SDN kontrolera, umjesto prodavačkih ureĎaja i protokola.

### *Potreba za stvaranjem nove mreže? (SDN)*

Eksplozija mobilnih ureĎaja, virtuelnih servera i pojava cloud mreža, doveli su do preispitanja tradicionalne mrežne arhitekture. Mnoge konvencionalne mreže su hijerarhijske, izgraĎene na osnovu Etherneta.

Ovaj dizajn je imao smisla dok je klijent-server arhitektura bila dominantna, ali to je statički oblik arhitekture. Danas se sve više traži dinamičko upravljanje i pohranjivanje baza podataka. Tako je došlo do potražnje za novom mrežnom paradigmom. Ta paradigma uključuje:

* + - ***Mijenjanje uzorka*** – korisnici mijenjaju dosadašnji uzorak saobraćaja u mreži, na način da traže pristup korporativnom sadržaju i aplikacijama sa bilo kojeg oblika ureĎaja, povezujući se na mrežu bilo kad i bilo gdje.
    - ***„Potrošnja IT tehnologije“*** – korisnici sve više povezuju personalne mobilne ureĎaje (smartphones, tablets i notebooks) na mrežu. IT je pod pritiskom da obezbijedi komoditet ovih ureĎaja u mreži, dok istovremeno štiti korisničke podatke.
    - ***Razvoj cloud servera*** – preduzeća su entuzijastički prihvatila javne i privatne cloud

servere, rezultirajući jedinstven rast ovih servera.

* + - ***„Veliki podaci“ znače veću propusnost*** – rukuvanje današnjim „velikim podacima“ ili mega skladištima podataka zahtjeva paralelno procesiranje izmeĎu hiljade i hiljade servera, gdje svi moraju biti meĎusobno direktno povezani. Porast mega skladišta podataka utječe na konstantnu potražnju za dodatnim kapacitetom mreže u data centrima.

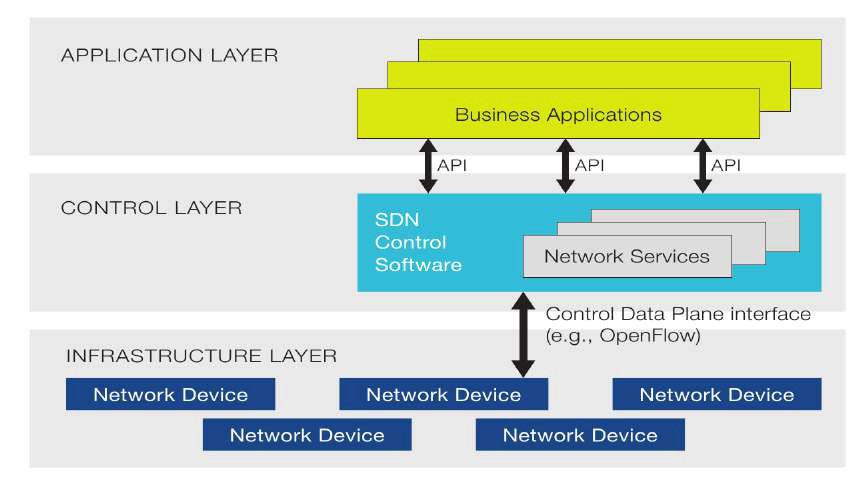
Athitektura SDN-a sastoji se od:

* ***SDN aplikacije*** – aplikacije koje izričito i direktno komuniciraju sa SDN kontrolerom

preko north bound interfejsa (NBI).

### *SDN kontrolera;*

* ***SDN u data području;***
* ***SDN u kontrolnompodručju;***
* ***SDN southbound interface (SBI);***
* ***SDN northbound interface (NBI)*** – veza izmeĎu SDN aplikacije i SDN kontrolera. ObezbjeĎuje apstraktan pogled na mrežu i bliže objašnjava ponašanje jedinki unutar mreže.



*Slika 1. Prikaz SDN-a u TCP/IP modelu*

### *SDN u data području*

SDN razdvaja diskretne, vertikalno integrirane ureĎaje u njihove logičke komponente da bi omogućio korisnicima da kontroliraju čak multivendor mreže kao jedan sistem. Software defined networks i mrežne infrastrukture čiji se saobraćaj zaobilazi, imaju duboku simbiotičku vezu. Mrežna virtualizacija je postojala u raznim formama već nekoliko decenija, ali je ograničena fizičkim ograničenjima egzistirajuće mrežne tehnologije.

VLAN-ovi su izumljeni oko 1980. godine da bi proširili fizički dohvat i skalu Ethernet mreže u to vrijeme, što je omogućilo korisnicima ili hostovima da se spoje u logičke grupe koje su manje bile ograničene od fizičke lokacije. Kako god, serverska virtualizacija je izložila nekoliko ograničenja tradicionalnog VLAN-a. Serverska virtualizacija je I/O- intenzivna, ali 2. sloja domene su limitirane na 4.000 VLAN-ova.

VLAN saobraćaj ne može preći granice 2. sloja, koje ograničavaju Virtual Machine (VM). Konačno, moderni cloud provajderom ogućava se multi-zakup neizolovanih zahtjeva koji su mnogoviše granulirani nego što VLAN može podržati.

### *SDN u kontrolnom području*

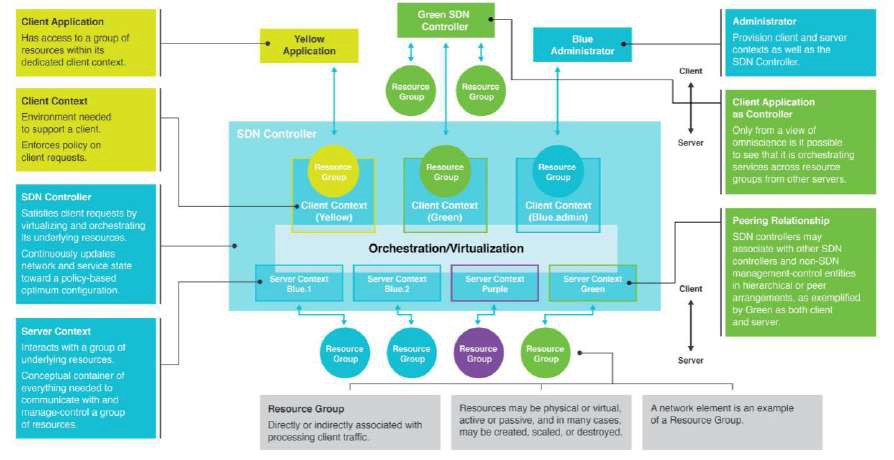
Tunneling tehnike raspravljene gore moraju biti kontrolisane preko SDN kontrolera. Važno je razumjeti komunikaciju kontrol područja i opcije kontrolera, kao odluke kontrol područja koje moraju biti informisane od filozofije IT organizacije oko izvornog i strateškog vendora.

### *SDN kontroler*

U SDN okruženju, kontroler služi kao logičko centralizovano kontrolno područje za sve mrežne ureĎaje u svojoj domeni. Distributer izvršava politiku definiranu od strane operatora mreže na način koji može biti i vrlo granularni na skali preko velikog broja ureĎaja. Ono što je najvažnije, kontroleri uvode programiranje i umrežavanja po prvi put.

Programiranje mreže omogućava korisnicima da koriste biblioteke predefiniranih politika i pruža platformu na kojoj će se samostalno razvijati nove mrežne mogućnosti i aplikacije kako bi se zadovoljile specifične potrebe od odreĎene organizacije. Mnoštvo SDN kontrolera dostupno je danas na tržištu. Ovi kontroleri mogu koristiti OpenFlow, ali ne isključivo.

Neki SDN kontroleri imaju platformu zavisnosti koja ograničava korištenje kontrolera za opremu jednog proizvoĎača i može čak zahtijevati od korisnika da zamijene postojeću pogodnu opremu prije nego što je oslabila. Neki od tipova kontrolera su: The intelligent route service control point (IRSCP), OpenFlow reference controller, Nox – jedan od glavnih OpenFlow kontrolera, Onix, Beacon – na temelju Jave kontroler koji se koristi u OpenFlow protokolu.



*Slika 2. SDN kontroler*

## OpenFlow

OpenFlow je otvoren, standardno baziran komunikacijski protokol. OpenFlow pruža pristup području prosljeĎivanja mrežnog switch-a ili rutera, olakšavajući mnogo sofisticiran saobraćajni menadžment, posebno za virtualno i cloud okruženje. OpenFlow protokol je standardizovan i kontroliran od strane Open Networking Foundation (ONF), čija misija takoĎer uključuje promocije SDN tehnologije. OpenFlow ne specifikuje neke posebne tunneling mehanizme, umjesto toga pruža ekstenzije za razvoj bilo kojeg željenog tunneling protokola.

U klasičnom ruteru ili switch-u, data područje i kontrolno područje pre biva na ureĎaju. OpenFlow omogućava mrežnim platformama ranih tipova da komuniciraju sa zajedničkim distribuiranim kontrolnim područjem nazvanim kontroler, koji upravlja eksternim serverima.

Prava korist OpenFlow leži u aplikacijama koje može omogućiti. Nove karakteristike tradicionalnog kontrolnog područja aplikacije jesu sigurnost ili specijalizirane QoS funkcije. To omogućava cloud i hosting provajderima da razvijaju i stavljaju na tržište višediferenciranih usluga svojim klijentima.

### *Tipovi OpenFlow arhitekture*



*Slika 3. OpenFlow model mreže: a) centraliziran b) distribuiran*

## Planiranje softverski definiranih mreža

Mnoge organizacije pojačavaju inicijativu implementacije na SDN rješenje, meĎutim,

postavlja se pitanje kako najbolje provesti prijelaz na višeautomatiziranu mrežnu arhitekturu.

### *Implementacija SDN-a*

Potrebni su sledeći koraci za implementaciju SDN-a u organizaciji:

* + - Definiranje SDN-a,
    - Prepoznavanje primarnih mogućnosti,
    - Prepoznavanje ključnih metrika,
    - Odlučivanje,
    - Procjena SDN rješenja,
    - Ispitivanje i sertificiranje rješenja,
    - Integracija s postojećom okolinom,
    - Edukacija organizacije,
    - Ocjenjivanje profesionalnih usluga,
    - Uklanjanje organizacijskog otpora,
    - Izvršavanje POC-a (proof of concept),
    - Dobivanje Management Buy-In.

## Zaključna razmatranja

SDN nudi centralizirani pogled na mrežu, dajući SDN kontroleru zbog kontrolne cjeline kojom upravlja, sposobnost da djeluje kao „mozak“ mreže. To je strateška kontrolna tačka u SDN mreži, koja sa *switch*ev-ima/*router*-ima komunicira putem *southbound* API-ja, dok s aplikacijama komunicira putem *northbound* API-ja.

Kad se pojavio prvi put SDN, krajem prošlog stoljeća, činio se kao zagarantovan uspjeh na duže staze. Od 2011. godine „udružio“ se sa OpenFlow protokolom, čime je još više kompanija prešlo na SDN tehnologiju mreža. To nije dugo potrajalo, jer od 2013. godine počinju sa izbacivanjem OF protokola i počinju sa Cisco Systems i Nicira network.

Velika preduzeća poput Facebooka, Googla, Microsofta i drugih, podržali su ovu tehnologiju. Razlog tome su prednosti SDN tehnologije u odnosu na druge. Jeftin je, centralizovan, dinamičan, optimizirajuć, sadrži mogućnost preusmjeravanja, balansiranja opterećenja i vrlo je tolerantan na greške.

## LITERATURA

Fei Hu (2013). “*Network Innovation through OpenFlow and SDN, Principles and Design*”, CRC

Press, London, New York.

Citrix (2014). “*An Introduction to Software Defined Networking*” , White Paper.

Brocade Communications Systems (2015). “*Exploring Software-Defined Networking with Brocade*”,

White Paper.

Open Network Foundation (2012). “*Software-Defined Networking: The New Norm for Networks*”,

White Paper.

Nadeau, T. D., Gray, K. (2013). “*SDN: Software Defined Networks*”, O'Reilly Media, 1. izdanje,

California.

Göransson, P., Black, C. (2014). “*Software Defined Networks – A Comprehensive Approach*”,

Elsevier, Waltham.

**Esad Čović, Ph.D.**

**Emil Sarajlija BA**

**SDN (SOFTWARE DEFINED NETWORK)**

***Summary***

Goal of this project is to get you closer to the new one and we can tellto us an unknown technology called Software Defined Network SDN. We defined what SDN is, why this is a new technology and why there was a need for something new in the world of networks. We have highlighted the most important parts of SDN and explained their role in the SDN.

In SDN, we have an OpenFlow protocol that is among the main protocols in SDN. We have found one problem that appears for the cost of communication. Its solution by optimizing route and choosing the switch in SDN can reduce the cost of communication. We also explained process of security and protection in SDN. In the end, by analyzing SDN's advantages and disadvantages we came to the conclusion is this technology, in our opinion, the future and whether SDN is a success.

*Key words*: SDN, networks, OpenFlow, protocols, optimizing route, switch, security and protection of

SDN.

**Mr Esma Hasanbašić\*** UDC 37.01:159.98

Oosnovna škola „Ivan Goran Kovaĉić“, Pregledni ĉlanak

Gradaĉac, BiH

## KOMPETENCIJE SAVREMENOG NASTAVNIKA

SAŢETAK: U svijetu sve prisutnijih promjena u svim segmentima društva i odgojno-obrazovna djelatnost sa nastavniĉkom profesijom unutar nje, takoĊe se našla pred novim izazovima. Jedan od naĉina rješavanja navedenog problema svakako jeste jaĉanje nastavniĉkih kompetencija i njihov pofesionalni razvoj. Kompetentnost nastavnika sve više postaje središnjom temom pedagogije, jer se pokušava istraţiti, sagledati i doprijeti do što potpunijeg kompetencijskog profila savremenog nastavnika kako bi se maksimalno unaprijedila njegova uloga u odgoju i obrazovanju uĉenika. Višedecenijsko bavljenje problemima uloge nastavnika u društvu koje se stalno mijenja, govori da se veća paţnja posvećivala kompetencijama nastavnika vezanih za nastavni proces. Pomijeranjem djelatnosti škole sa dominantne obrazovne na odgojnu funkciju, otvara se pitanje novih i sve raznovrsnijih, pa i sloţenijih kompetencija nastavnika za koje se ne pripremaju na odgovarajući naĉin u toku školovanja.

Cilj rada je ukazati na relevantna shvatanja nastavniĉkih kompetencija, sa naglaskom na potrebu uvaţavanja pedagoško-didaktiĉkih kompetencija neophodnih u potpunom ostvarivanju zadataka školskog odgoja i obrazovanja.

KLJUĈNE RIJEĈI: nastavnk, škola, nastava, kompetencije, pedagoško-didaktiĉke kompetencije.

## Uvod

Uz brojne zadatke i izazove koje današnji nastavnici trebaju svakodnevno ispuniti moraju posjedovati i niz kopmetencija. Prema preporuci Europskog parlamenta i savjeta (2006) kompetencije se definiraju kao kombinacija znanja, vještina i stavova prilagoĊenih kontekstu, a kljuĉne kompetencije su one koje su potrebne svim pojedincima za liĉno potvrĊivanje i razvoj, aktivan graĊanski ţivot, društvenu integraciju i zapošljavanje. Sloţenost i znaĉaj nastavniĉke profesije za razvoj pojedinca i društva ogleda se u osposobljenosti za mobilizaciju, upotrebu te integraciju postojećih, ali i stjecanju i usavršavanju novih kompetencija (Jurĉić, 2014). Kompetentnost nastavnika primarno podrazumijeva osposobljenost nastavnika za rad u nastavi, dakle za rad sa uĉenicima. MeĊutim, kompetentnost nastavnika ukljuĉuje i njegovu osposobljenost za saradnju sa roditeljima, kolegama, struĉnim saradnicima, kao i neposredno djelovanje u široj društvenoj zajednici. Kompetentnost nastavnika sastoji se od struĉnih, pedagoško-psiholoških i didaktiĉko- metodiĉkih komponenata.

Rad predstavlja prikaz kompetencijskog profila nastavnika u savremenoj školi koji se promatra s dvije razine. Prvu razinu karakteriziraju dimenzije pedagoške kompetencije (objedinjavaju strategije odgoja), a drugu dimenzije didaktiĉke kompetencije nastavnika

\* [esma.hasanbašić@hotmail.com](mailto:esma.hasanbašić@hotmail.com)

(strategije obrazovanja). Završiti osnovnu, srednju školu i fakultet ponekad nije dovoljno kako bi se bavili profesijom koju ţelimo iako smo formalno kvalificirani. Potrebno je usavršavati vještine kroz praksu, pripravniĉki rad, steĉeno znanje znati primijeniti i znati ga prenijeti drugima. Znanje samo po sebi nema vrijednost ukoliko se ne primijeni na ispravan naĉin ili ne prenese drugima. Svrha rada je prikazati znaĉaj pedagoških i didaktiĉkih kompetencija nastavnika neophodnih u potpunom ostvarivanju zadataka školskog odgoja i obrazovanja. Ukoliko izostane jedna od ove dvije kompetencije, stvorit će se disbalans i imat ćemo obrazovanog nastavnika bez pedagoških kompetencija, a u drugom sluĉaju didaktiĉki lošeg nastavnika, pedagoški kompetentnog.

## Definiranje osnovnih pojmova

U sistemu odgoja i obrazovanja veliki je broj odgovornih i sposobnih nastavnika koji u razliĉitim materijalnim i tehniĉkim uslovima stavljaju svoja znanja i iskustva u korist razvoja svojih kompetencija kao i kompetencija svojih uĉenika kako bi što uspješnije ispunili ciljeve odgojno-obrazovnog djelovanja. Poznato je da najveći uticaj na ono što uĉenici nauĉe ima postojeće znanje i vještine njihovih nastavnika.

### *Pedagoško određenje pojma savremeni nastavnik*

Nastava predstavlja osnovnu djelatnost škole, ali se u savremenim uslovima funkcija nastavnika oĉituje i u brojnim drugim aktivnostima u školi i izvan nje. Savremeni nastavnik je organizator i voditelj nastavnog procesa, koordinator i mentor, motivator, ravnopravni saradnik i dr. Njegova primarna uloga je da uĉenicima bude od pomoći u razvoju svih njihovih fiziĉkih i psihiĉkih potencijala te da im pomogne u dostizanju individualnog maksimuma.

Prema Ćatić (1998) savremeni nastavnik, na osnovu Nastavnog plana i programa i postavljenog cilja odgoja i obrazovanja, samostalno odreĊuje operativne ciljeve i zadatke svih aktivnosti, spretno odabira odgojno-obrazovne oblike i postupke, znalaĉki upravlja elementima odgojno-obrazovnih situacija, podstiĉe aktivnost uĉenika i formira uĉeniĉki kolektiv.

Jukić (2013) navodi da je nastavnik osoba koja će svoje struĉno pedagoško znanje, vještine i sposobnosti koristiti kao moćan alat za ispunjavanje ciljeva odgojno-obrazovnog djelovanja, ali i koji će liĉnim karakteristikama (empatiĉnost, etiĉnost, emocionalna osjetljivost, uvaţavanje, strpljivost, taktiĉnost, inicijativnost...) biti pozitivan model za identifikaciju svojim uĉenicima.

Poznato je da najveći uticaj na ono što uĉenici nauĉe ima postojeće znanje i vještine njihovih nastavnika. Baš zbog toga Cindrić, Miljković i Strugar (2010) navode da je organizacija obrazovanja nastavnika kljuĉno pitanje svih reformi sistema.

Posebno treba istaknuti sveĉanu izjavu nastavnika prilikom pristupa pozivu. Ovu sveĉanu izjavu za sve prosvjetne radnike u svijetu prema zamisli UNESCO-a napisao je 1966. godine R. Dottrens, koju bi svaki nastavnik trebao znati i ĉesto je kroz svoj rad i ponavljati, a to je: „Izvršit ću obavezu svjesno i ponosno. Moji uĉenici bit će ne samo uĉenici nego i djeca i neću nikad zaboraviti da za njihovu sudbinu i sam snosim dio odgovornosti. Saĉuvat ću svim mogućim raspoloţivim sredstvima ĉast nastavniĉkog poziva. Moje kolege bit će uvijek moji prijatelji. U saradnji s njima nastojat ću stalno usavršavati puteve kojima škola ide u smislu djelotvornog priznavanja svima prava na odgoj i socijalnu pravednost u obrazovanju. Ovo sveĉano obećanje dajem potpuno slobodno i ĉasno.“

Uloga nastavnika se mijenjala uporedo sa promjenama društva. Nekada je bilo dovoljno da uĉitelj pazi uĉenike i nauĉi ih da ĉitaju, pišu i raĉunaju. Danas je uloga nastavnika dosta drugaĉija jer su postavljeni novi i sloţeniji zadaci pred nastavnike savremene škole.

Nastavnik ima veliki uticaj na uĉenike i njihov razvoj, bitno utiĉe na krajnje ishode uĉenja, reguliše socijalne odnose u grupi, inicira i podstiĉe razvoj njihovih mnogobrojnih individualnih karakteristika, podstiĉe i usmjerava aktivnost uĉenika u odgojno-obrazovnom procesu, brine o cjelokupnom razvoju uĉenika, kreira odgojne situacije i njima upravlja.

### *2.2. Pojam kompetencija/kompetentnost*

Kada se govori o kompetencijama nastavnika neophodno je upoznati se sa pojmom kompetencija/kompetentnost.

Vaţno je naglasiti da se radi o vrlo sloţenom pojmu koji još uvijek u znanosti nije sasvim precizno odreĊen te ga stoga definiraju gotovo svi autori koji se bave istraţivanjem na ovom podruĉju (Đuranović, Klasnić, Lapat, 2013).

Pojam kompetencija javlja se u mnogim znanostima, a najĉešće u ekonomskim, psihologijskim i u pedagoškim savremenim reformama obrazovanja. Iako autori pojam *kompetencija* razliĉito shvaćaju i tumaĉe, ipak u definicijama postoje brojna zajedniĉka obiljeţja.

Rijeĉ *kompetencija* izvorno je latinska rijeĉ (lat. *competentia*)i znaĉi mjerodavnost; sposobnost (ili: pouvanost) suca za suţenje ili ocjenjivanje.

Rijeĉ *kompetentan* (lat. *competens*) mjerodavan, formalno ili stvarno osposobljen

(kvalificiran) za neki posao, sposoban (Anić, Klaić, Domović, 2002), a prema Anićevom

*Velikom riječniku hrvatskog jezika* (2006) kompetencija je priznata struĉnost, sposobnost kojom tko raspolaţe.

U literaturi se pod kompetencijom podrazumijeva: „kombinacija znanja, vještina, stavova, motivacije i osobnih karakteristika koje omogućuju pojedincu da aktivno i efikasno djeluje u odreĊenoj situaciji“ (Piršl, 2012).

U engleskom jeziĉkom podruĉju rijeĉ kompetencija (eng. *competence*) oznaĉava upućenost, struĉnost ili mjerodavnost za neko podruĉje, djelatnost ili poziv, što obuhvata primjerena znanja, sposobnosti, vještine, stavove i praksu (Bašić, 2008).

Pojam *kompetencija* definira se i kao sposobnost, odnosno sposobnosti pojedinca da aktivira, upotrijebi i poveţe usvojeno znanje u sloţenim, raznovrsnim i nepredvidivim situacijama (Marentiĉ-Poţarnik, 2006). Mijatović (1999) *kompetencije* shvaća kao osobnu sposobnoat da se ĉini, izvodi, upravlja ili djeluje na razini odreĊenog znanja, umijeća i sposobnosti, što osoba moţe dokazati u svom radu.

Kompetencije, kao pojam osim znanja, vještina i stavova obuhvaća i sposobnost njihova aktiviranja te efikasnost iskorištavanja u odreĊenoj situaciji, postaju veoma privlaĉne i edukatorima i poslodavcima jer ih je lako identificirati sa sposobnostima, kvalifikacijama i struĉnošću (Ćatić, 2012).

Gotovo svi aurori i znanstvena istraţivanja slaţu se da pojam kompetencije nije definiran iskljuĉivo uz postojeća znanja i vještine, nego ukljuĉuje i njihovu uspješnu primjenu. Tako autori zakljuĉuju da se „kompetencije mogu mjeriti iskljuĉivo na temelju rezultata praktiĉnog djelovanja, a ne samo puke provjere teorijskog znanja“ (Klieme, 2003).

## Kompetencije savremenog nastavnika

Specifiĉna i kljuĉna uloga nastavnika u savremenoj školi u odnosu na ostale profesije jeste da nastavnik priprema uĉenika, mlade za permanentno obrazovanje. Nastavnik svojom obrazovnom, a još više odgojnom funkcijom doprinosi izgradnji pozitivnih stavova kod uĉenika, razvija stalnu potrebu za obrazovanjem, osposobljava uĉenike za samostalan rad, samoobrazovanje.

Nastavni (odgojno-obrazovni) proces smatra se danas zajedniĉkom aktivnošću njegovih sudionika, što ima znaĉajne implikacije i na odreĊivanje samih etapa nastavnog procesa. Danas je škole postala ustanova u kojoj uĉenik znanje stiĉe i gdje uz pomoć nastavnika (saradnja i partnerstvo) razvija svoje sposobnosti, formira ljudske vrijednosti, izgraĊuje se.

Posao nastavnika zahtjevan je i odgovoran, s toga je razumljivo da su mu potrebne mnogobrojne kompetencije, koje se stjeĉu u poĉetnom obrazovanju te kasnije profesionalnim usavršavanjem koje se temelje na naĉelima cjeloţivotnog obrazovanja, a koje obuhvaća formalno i neformalno uĉenje (Jurĉić, 2012).

Kompetentnost nastavnika primarno podrazumijeva osposobljenost nastavnika za rad u nastavi, dakle za rad sa uĉenicima. MeĊutim, kompetentnost nastavnika ukljuĉuje i njegovu osposobljenost za saradnju sa roditeljima, kolegama, struĉnim saradnicima, kao i neposredno djelovanje u široj društvenoj zajednici.

Kompetencijski profil savremenog nastavnika u školi moţemo promatrati s dvije razine. Prvu razinu karakteriziraju dimenzije pedagoške kompetencije, a drugu dimenziju didaktiĉke kompetencije nastavnika. Tako školski profesionalni lik savremenog nastavnika, njegov kompetencijski profil objedinjava strategije odgoja i strategije obrazovanja.

ţStrategije odgoja obuhvaćaju metode, postupke i naĉine aktiviranja uĉenika u razvoju njihove socijalizacije i individualizavije, a strategije obrazovanja obuhvaćaju metode, postupke i naĉine aktiviranja uĉenika: u uĉenju – zasnovanu na zakonitostima spoznajnog procesa; u vjeţbanju – zasnovanu na zakonitostima psihomotornog procesa te u stvaranju zasnovanom na inspiraciji i komunikaciji (Bognar i Matijević, 2002).

### *Dimenzije pedagoške kompetencije nastavnika*

U odgojno-obrazovnom procesu dimenzije pedagoške kompetencije nastavnika dolaze do izraţaja u dinamiĉkoj kombinaciji s dimenzijama didaktiĉke kompetentnosti. Kljuĉne su u svakom dijelu odgojno-obrazovnog procesa.

Pedagoške kompetencije nastavniku omogućavaju fleksibilno prilagoĊavanje zahtjevima raznovrsnih visokostruĉnih poslova. S njima on produbljuje i širi uspješnost i efikasnost – kvalitetu u svim podruĉjima nastavnogarada. Pedagošku kompetenciju nastavnika moguće je svrstati u osam dimenzija: liĉna, komunikacijska, analitiĉka (refleksivna), socijalna, emotivna, interkulturalna, razvojna i vještine u rješavanju problema.

### *Lična kompetencija*

Liĉna kompetencija nastavnika zauzima znaĉajno mjesto u odgoju uĉenika, jer odgajati uĉenika znaĉi usmjeravati i regulirati njegov razvoj. To je proces koji zahtijeva drukĉije pristupe prema svakom pojedinom uĉeniku. Potrebno je uvijek iznova uvaţavati individualne osobine uĉenika – pojedinca i oprezno ih interpretirati što je temelj za pravovremenu podršku njegovu razvoju (Oswald i sur., 1989).

Sloţenost u usmjeravanju i reguliranju uĉenikova razvoja (odgojnom djelovanju) ogleda se u temeljnim faktorima liĉne kompetencije nastavnika: u empatiĉnosti, uvaţavanju uĉenika, razumijevanju, fleksibilnosti, susretljivosti, briţljivosti, entuzijazmu, profesionalnom etosu (spremnost za preuzimanje odgovornosti za uspjeh svakoga uĉenika), dobrom raspoloţenju, smirenosti, strpljenju, pravednosti, objektivnosti, dosljednosti te u sposobnosti odabira odgovarajućega ponašanja u odreĊenoj situaciji. Uĉenike je potrebno promatrati u raznim nastavnim situacijama, s njima razgovarati i analizirati uoĉene posebnosti.

U većini osnovnih škola, već od petog razreda nadalje, posebno u srednjim školama, primjetnija je obrazovna uloga nastavnika u odnosu na odgojnu, potiskuje se odgoj, a u prvi plan se postavljaju ishodi obrazovanja, vaţni za vanjsko vrednovanje (mjerenje znanja).

Uzroke slabljenju odgojnog djelovanja u školi moguće je sagledati i u pripremi budućih nastavnika, njihovom pedagoškom obrazovanju na nastavniĉkim fakultetima, jer je primijetno da ih se više priprema za predavaĉku funkciju – pouĉavanje u nastavnom procesu, a manje za odgojnu ulogu u uţem smislu. Zbog toga neki meĊu njima veoma kompetentno realiziraju materijalne i funkcionalne zadatke nastave, a slabije njezine odgojne. Tako se ostavlja prostora nekim drugim, sve brojnijim i sve moćnijim odgojnim faktorima (masovnim medijima, informatiĉkim mreţama) u savremenom svijetu da odgojno utiĉu (pozitivno ili negativno) na djecu i mlade.

### *Komunikacijska kompetencija*

Nastavnikovo znanje, povezano s retorikom, dijalektikom i pedagoškom komunikologijom, a u odgojno-obrazovnom procesu iskazano tehnikom efikasnog govora i aktivnog slušanja i vještinom uspostavljanja komunikacije u razrednom odjeljenju, objašnjava njegovu komunikacijsku kompetenciju. Ona ukljuĉuje skup socijalnih vještina zapoĉinjanja, uspostavljanja i odrţavanja dijaloga s uĉenicima u kojemu se informacije, mišljenja, stajališta i ideje meĊusobno dijele razmjenom verbalnih i neverbalnih simbola (Brooks i Heath, 1993). Komuniciranjem uĉenici vjeţbaju objasniti liĉne ideje, stajališta i mišljenja, procijeniti svoj rad, postignuća i ponašanja unutar razreda, razvijaju kreativno i kritiĉko mišljenje kao i valjano zakljuĉivanje te razvijaju kulturu govora i slušanja.

Izuzetno je vaţno pronaći zajedniĉki jezik sa uĉenikom, jer svaki je uĉenik individua i ĉesto nam je potreban drukĉiji pristup. Moć upravljanja grupom, tj. razredom, pridobijanje njihove paţnje i podsticanja na aktivnost ogleda se u kreativnosti nastavnika, meĊutim, kada se spusti na nivo roditelja ili prijatelja, tada iskljuĉivo briga, ljubav i razumjevanje mogu

pomoći uĉeniku. Jezik govora mora biti prilagoĊen intelektualnom uzrastu i biološkom

razvoju djeteta.

### *Analitička kompetencija*

Ishodi analitiĉke kompetencije nastavnika oĉituju se u analizi toka nastavnoga sata – što i kako uĉenici shvaćaju, jesu li motivirani, teĉe li dobro realizacija, kakva je realizacija općih i posebnih ciljeva nastavnoga sata koji vode do kvalitete uĉenikova uĉenja (ishoda odgoja i obrazovanja), zatim u kontroli i razumijevanju procesa odgoja i obrazovanja viĊena u njegovoj cjelovitosti te u analizi razliĉitih aspekata nastavne situacije, posebno one koje se odnose na susretljivost i meĊusobne povjerljive odnose. Upravo takvi odnosi utiĉu na kvalitetu uĉenja. Uz to ako još dominira ohrabrivanje i priznanje za uloţeni trud, tada nastaje veselje pri uĉenju (Juul, 2013).

Vaţno je spomenuti i Glasserovih šest uslova za kvalitetan rad: Razredna sredina mora biti ugodna i poticajna, od uĉenika treba traţiti da rade iskljuĉivo nešto korisno, od uĉenika traţiti da rade najbolje što mogu, od uĉenika se traţi da ocjenjuju i poboljšavaju svoj rad, kvalitetan rad uvijek godi i kvalitetan rad nikad nije destruktivan.https://mirzapecikoza.wordpress.com/2017/03/21/pedagoske-kompetencije- nastavnika/ - sdfootnote13sym

### *Socijalna kompetencija*

Pitanje vještine uspostavljanja odnosa s uĉenicima, roditeljima, kolegama i upravom škole, dospijeva u središte socijalne kompetencije nastavnika. Da bi se prepoznala kao izgraĊena socijalna vještina, potrebno ju je utemeljiti na vlastitoj sposobnosti saradnje i timskoga rada, uljudnosti i ljubaznosti, sposobnosti svladavanja konflikta, toleranciji, autoritetu, pristupaĉnosti, popularnosti, rješavanju zajedniĉkih problema i sliĉno te na socijalno odgovornom ponašanju kakvo zahtijeva škola, a koje se odnosi na poštovanje i prihvaćanje pravila i obiĉaja.

Rijeĉ je o cijelom skupu nastavnikova znanja, sposobnosti i stajališta koja utiĉu na sticanje oĉekivanih uĉenikovih socijalnih kompetencija, na naĉin da odrastaju u osobe koje se znaju brinuti o sebi i o drugima, slušati druge, razumjeti druge, saraĊivati, doći do kompromisa, kontrolirati ljutnju, nenasilno rješavati sukob, sebe i druge ukljuĉiti u zajedniĉki rad, primjenjivati pravdu i odgovornost, poticati druge na odgovorno i pravedno ponašanje, poticati prijateljske odnose i podizati sociometrijski status pojedinca u razrednom odjeljenju.

Svoju kompetentnost u razvoju uĉenikovih socijalnih kompetencija nastavnik iskazuje i pomoću organiziranja odgojno-obrazovnog rada: u kojemu su naglašeni kognitivni ciljevi koji ne zaklanjaju socijalne ciljeve i socijalno uĉenje općenito; u kojemu nema onih oblika komunikacije koji naglašavaju hijerarhijsku strukturu moći izmeĊu uĉenika i nastavnika, već su naglašeni integrirani pristupi koji reduciraju nastavnikov monopol i pridonose saradniĉkom uĉenju; u kojemu nema krute podijeljenosti uloga kojom se ograniĉavaju kontakti uĉenika i nastavnika praćeni sindromom nadzora i udaljavanjem uĉenika od središta odgojno- obrazovnog procesa te u kojemu su posebno istaknuti socijalizacijski efekti saradniĉkog uĉenja, nastavnih metoda, socijalnih oblika rada, didaktiĉkih naĉela i savremenih didaktiĉkih sistema nastave, s ugraĊenim elementima saradniĉkog uĉenja (Jensen, 2003).

### *Emocionalna kompetencija*

Svoju puninu emocionalna kompetencija nastavnika dobiva u kvaliteti meĊuodnosa s uĉenicima i u kvaliteti razvoja uĉenikove emocionalne pismenosti. Ona je njegova sposobnost da svoje moguće ţivotne ili profesionalne probleme ostavi iza vrata uĉionice, a da u uĉionicu ulazi vedrog i ugodnog izraza lica. Arnold (2008) istiĉe da je emocionalna kompetencija sposobnost pojedinca da osvijesti vlastite i tuĊe emocije te da se moţe nositi s njima.

Sliĉno objašnjava i Goleman (1996), koji istiĉe da emocionalnu kompetenciju ĉini sposobnost pojedinca da se nosi s vlastitim teškoćama (samosvijest, samosvladavanje i motiviranost) i sposobnost ovladavanja odnosima s drugim ljudima (empatija i društvena umijeća).

Ćatić (2003) navodi da su emocije doţivljaji našeg vrednovanja i subjektivnog odnosa prema stvarima, ljudima, dogaĊajima i vlastitim postupcima te dalje navodi da svi mi na intelektualnom planu sliĉno doţivljavamo objektivnu realnost, ali se u mnogome razlikujemo u našem odnosu i postupanju prema toj realnosti.

Laiĉki reĉeno, kada nastavnik kroĉi u uĉionicu, ostavlja sve brige, probleme, lijepe stvari ispred vrata, a pali prekidaĉ za atmosferu koja ga ĉeka. Moramo imati u vidu da su nastavnici ljudi i da će ponekad doći u iskušenje da ih neka briga mori tokom drţanja ĉasa, ali u tome se ogleda sposobnost vladanja svojim emocijama i profesionalnost koju jedan nastavnik ima.

Uĉenici kao i nastavnik dolaze sa razliĉitim osjećanjima u školu, dolasku taj dan moţda je prethodila svaĊa u kući roditelja ili teško oboljenje nekog od ukućana, drugi pak ţive siromašno pa gladni i potišteni dolaze u školu. Tu nastupa nastavnik, koji mora,

pogotovo danas kada imamo sve više oblika vršnjaĉkog nasilja, da prepozna svoje uĉenike kada su sretni, tuţni ili zabrinuti.

### *Interkulturalna kompetencija*

U naĉinu rada u odgojno-obrazovnom procesu, koji je usmjeren prema uĉenikovom sticanju znanja i razvijanje sposobnosti upotrebe znanja o drukĉijima, na temeljima razredne komunikacije, integracije i interkulturalne osjetljivosti kao temeljnih faktora interkulturalnih odnosa, nastavnik pokazuje svoju interkulturalnu kompetenciju. Naĉini i procesi rada u razrednim odjeljenjima utemeljeni na interkulturalnoj kompetenciji nastavnika pridonose razvoju razredne kulture (meĊusobno razumijevanje, poštovanje, sporazumijevanje i ravnopravno suraĊivanje) utemeljene na poznavanju i poštovanju drukĉijih stilova ţivota suuĉenika, njihovih vrijednosti, vjerovanja, tradicija, obiĉaja, stereotipa, kulturnih elemenata kulturno drukĉijih – sliĉnosti i razlike, na uljuĊenoj komunikaciji i motivima kohezivnosti razrednoga odjela.

Kompetentni pristup interkulturalnom odgoju i obrazovanju polazi od pretpostavke razvijanja odnosa sudjelovanja i ukljuĉivanja kako bi uĉenici nauĉili ţivjeti zajedno, razumjeti jedni druge i pomagati jedni drugima. Biti interkulturalno odgojen znaĉi razumjeti drugoga, shvaćati ga, pomoći mu, biti otvoren i osjetljiv za drugo i razliĉito te biti sposoban snošljivo komunicirati (Previšić, 2009).

Sve to ukazuje na vaţnost primjene nastavnih aktivnosti u razrednom odjeljenju koje pridonose razvoju tolerancije i meĊusobnog poštovanja, što je dobra pretpostavka meĊusobnom razumijevanju, sporazumijevanju i ravnopravnom saraĊivanju. Interkulturalni odgoj i obrazovanje nezaobilazan je faktor u procesu meĊusobnoga upoznavanja, razumijevanja razliĉitih kultura i uspostavljanja pozitivnih odnosa jer pojam interkulturalni odgoj i obrazovanje podrazumijeva odgoj i obrazovanje koje daje pravo na razliĉitost, pridonosi ostvarivanju jednakih mogućnosti i priprema sve uĉenike za zajedniĉki ţivot u demokratskom društvu (Hrvatić, 2008).

Drugim rijeĉima, interkulturalni odgoj i obrazovanje usmjereni su prema sistemu meĊuodnosa uĉenika u razrednom odjeljenju, pretpostavljaju mogućnost usporeĊivanja razliĉitih mišljenja, ideja i kultura, potiĉući na promišljanje o razlikama.

Prvenstveno polazeći od kuće, pa tek onda obrazovnih institucija, djecu treba uĉiti kako postoje ljudi koji ne izgledaju kao oni, ne misle kao oni, ne ţive kao oni, ne jedu i ne piju isto što i oni, ne oblaĉe se kao oni, ne vjeruju u ono što oni i njihovi roditelji vjeruju.

Kada se stvori klima pogodna za razumjevanje i dijalog, dobit ćemo nove generacije koje će se meĊusobno uvaţavati i okupljati oko univerzalnih vrijednosti.

### *Razvojna kompetencija*

Vizija i misija razvoja vlastitoga zvanja (na istraţivaĉkim podacima i ĉinjenicama o ishodima pouĉavanja i uĉenja) bazira se na razvojnoj kompetenciji nastavnika. Kompetentan nastavnik ne ostaje na jednoj razini steĉenog znanja, sposobnosti, vrijednosti i dosegnutoj motivaciji, već kritiĉki sagledava svoju pedagošku i didaktiĉku efikasnost i uspješnost u odgojno-obrazovnom procesu. Svjestan je vremenskog ograniĉenja u kompetentnom potvrĊivanju u radu s uĉenicima i ostvarenju ishoda odgoja i obrazovanja, objašnjenih u predmetnom kurikulumu, zato teţi nadopuni svoje kompetentnosti novim znanjem, sposobnostima, vrijednostima i novom motivacijom stalnim uĉenjem. Studijsko i radno osposobljavanje nastavnika, njegovo trajno uklapanje u racionalni struĉno organizirani i koordinirani proces uĉenja, redovito praćenje novih pedagogijskih teorija i sadrţaja iz mnogih drugih znanosti koje se bave ĉovjekom te usmjerenost prema novim spoznajama iz predmeta kojeg predaje, temeljna je pretpostavka za kontinuirani razvoj kompetencija neophodnih u neposrednom pedagoškom radu s uĉenicima i roditeljima. To zahtijeva odreĊeni napor i odricanje, stoga je obrazovno napredovanje nastavnika potrebno kontinuirano pratiti i, u skladu s tim, nagraĊivati napredovanjem u viši poloţaj (mentor, savjetnik). U tome posebnu vaţnost imaju nositelji zaduţeni za stalno usavršavanje nastavnika u odgojno-obrazovnim ustanovama, prosvjetne vlasti, na lokalnoj i drţavnoj razini, ali i fakulteti u ulozi organizatora i koordinatora raznovrsnih oblika struĉnoga usavršavanja nastavnika.

### *Vještine rješavanja problema*

Usmjerenje prema pomoći u rješavanju problema na koje uĉenici nailaze u procesu odgoja i nastave utemeljeno je na sposobnostima i vještinama nastavnika, njegovom uspješnom i odgovornom korištenju problemskih rješenja u razliĉitim nastavnim situacijama. Kad su još dopunjene smislom za šalu, pozitivnim stavom, realnim oĉekivanjima, priznavanjem pogreške, prepoznavanjem i reagiranjem na individualne potrebe uĉenika, poznavanju stilova i strategija uĉeniĉkog uĉenja, oblikovanje humane nastave pretpostavka je razvoju uĉeniĉkih kompetencija, tehniĉke i tehnološke kulture, moralne i duhovne stabilnosti, odnosno svega onoga da bi mogli ţivjeti, djelovati i uţivati u zajednici (Previšić, 2001).

Primjerena šala umanjuje neugodne i teške situacije, a pozitivni stav jaĉa uĉenikovo povjerenje u vlastite mogućnosti i uspjeh. Kada nastavnik pokazuje da vjeruje u njegov

uspjeh, on će doista i uspjeti. Slikovito reĉeno, ako je uĉenik zbog manjka priroĊenoga talenta, a istodobno i zbog teţine zadataka, na poĉetku nastave matematike slabije motiviran za rad, u završnom će se stupnju to promijeniti ako se uĉenika prethodno motiviralo za rad kako pohvalama i ukazivanjima na jaĉe strane, tako i vjeţbanjem na lakšim primjerima s pomoću kojih će kasnije uspješnije i brţe rješavati i teţe zadatke.

Problem se moţe riješiti tek kada mu se priĊe na ispravan naĉin, odnosno, kad se otkrije uzrok i rješenje problema. Dakle racionalan pristup, kontrola emocija, otvoren dijalog i empatija su u rješavanju problema bitni elementi. Kreativnost i domišljatost pospješuju rješavanje problema.Znati riješiti problem na adekvatan naĉin, pokazuje kako je nastavnik stasao za posao kojim se bavi.

### *Dimenzije didaktičke kompetencije nastavnika*

Didaktiĉke kompetencije nastavnika iskazuju se kroz odabir i primjenu metodologije izgradnje predmetnog kurikuluma, organiziranje i voĊenje odgojno-obrazovnog procesa, oblikovanje razredno-nastavnog okruţenja, utvrĊivanje uĉenikova postignuća u školi i u pogledu razvoja modela odgojnoga partnerstva s roditeljima.

### *Metodologija izgradnje predmetnog kurikuluma*

Pojam kurikulum obuhvaća više komponenti kao što su: ciljevi uĉenja, sadrţaj uĉenja, organizacija i metode pouĉavanja i uĉenja te vrednovanje, a te su kurikulumske komponente meĊusobno ovisne, tj. povezane i strukturirane u koherentni sustav te tu koherenciju omogućuju ciljevi kurikuluma (Baranović, 2015).

U metodologiji izgradnje kurikuluma nastave moguće je prepoznati procese koji podrazumijevaju planiranje, organizaciju, izvoĊenje i kontrolu. Kurikulum nastave, u širem smislu, obuhvaća sve pretpostavke ostvarenja odgoja i obrazovanja (kurikulumski krug), a u uţem smislu to je plan didaktiĉkih ciljeva i sadrţaja usustavljenih u programima odgoja i obrazovanja (Jurĉić, 2012).

Kurikulumsko usmjeravanje nastave na uĉenika znaĉi razumnu zastupljenost nastavnih metoda, socijalnih oblika rada, didaktiĉkih sistema nastave i didaktiĉkih naĉela s obzirom na sadrţaj i ciljeve odgojno-obrazovnog procesa.

Predmetni kurikulum i njegova izgradnja danas je nova prilika za bogaćenje kreativnoga poloţaja uĉenika i nastavnika i inovativnog pristupa u odgojno-obrazovnom procesu. Njegovu metodologiju moguće je utemeljiti na kurikulumskom krugu koji cjelovito

zahvaća odgoj i obrazovanje, od definiranja: općih ciljeva uĉenja – odgojni, materijalni i funkcionalni, te posebnih ciljeva:

* *kompetencije učenika* (nauĉiti uĉiti, vješto komunicirati, kritiĉki misliti, biti informatiĉki pismen, biti poduzetan, postavljati ţivotne ciljeve, rješavati probleme, timski raditi i regulirati odgovorno ponašanje);
* *sadržaja učenja* (postavljeni na temeljnoj razini, interdisciplinarnoj, povezujućoj razini i na razini koliĉine pojmova);
* *situacija i strategija poučavanja i učenja* (definirane metode, razumna umreţena

kombinacija socijalnih oblika rada, didaktiĉkih naĉela i sistema savremene nastave);

* *te vrednovanja učenikova postignuća i samovrednovanja vlastitoga rada*.

Stoga predmetni kurikulum daje smjernice za svakodnevnu praktiĉnu didaktiĉku djelatnost u kojoj uĉenici uĉe aktivno, kreativno, partnerski, projektno, otkrivajućim naĉinom u okruţenju prijateljskih odnosa (Previšić, 2005).

### *Organiziranje i vođenje odgojno-obrazovnog procesa*

Svako ozbiljnije teorijsko razmatranje biti i smisla odgojno-obrazovnoga procesa

nuţno se dovodi u vezu s kompetentnim organiziranjem i voĊenjem.

Rosić (1999) pod *organiziranjem* smatra usklaĊivanje didaktiĉkih metoda, nastavnih sredstava i pomagala, socijalnih oblika rada, didaktiĉkih naĉela i nastavnih sadrţaja s ciljevima i zadacima nastave, a pod *vođenjem* podrazumijeva koordiniranje ostvarivanja zadanih ciljeva i zadataka. VoĊenjem nastavnik odreĊuje smjer, stanje i jasnu viziju odgojno

– obrazovnoga procesa, koju će uĉenici slijediti u svakoj fazi i pomaţe im da bolje razumiju njegovu ulogu u postizanju ciljeva odgoja i obrazovanja (Jurĉić, 2012). Nastavnik je organizator i voditelj odgojno-obrazovnog procesa jer poznaje pedagogiju, didaktiku i metodiku u kojima je sistematizirano ljudsko iskustvo u vještini odgajanja i obrazovanja (Jurĉić, 2012, prema Bognar, Matijević, 1993).

UvoĊenje savremenih i djelotvornih strategija, metoda i tehnika uĉenja i organiziranja odgojno-obrazovnih procesa imperativ je vremena u kojem ţivimo (Cindrić, 2003). Kompetentnost nastavnika u organiziranju nastavnoga sata dopunjuje demokratski stil voĊenja, utemeljen na meĊusobnom razumijevanju, poštovanju, sporazumijevanju, povjerenju i iskrenosti.

Kada nastavnik uzima u obzir uĉenikovo mišljenje i interese i ne nameće svoja pravila, uspostavlja komunikaciju na razini kulture razgovora, raspravi i povratnoj informaciji o postignuću, kada vlada svojom ulogom, osvješćuje svoje pedagoško ponašanje, unosi

elemente koji uvaţavaju izvorne potrebe uĉenika (vjerodostojnost uĉenja/nastave), suzuje

prostor onome što ograniĉava stvaralaĉke mogućnosti i potrebe uĉenika.

Kompetentno organiziranje i voĊenje odgojno-obrazovnog procesa obuhvaća uoĉavanje i detektiranje pedagoških okolnosti koje izazivaju uĉenikov bolji doţivljaj i zadovoljstvo nastavom i nastavnikom te uoĉavanje krajnjih efekata nastave kao temeljne školske djelatnosti. Zatim obuhvaća ugodan predavaĉko-metodiĉki takt, ispunjen didaktiĉkim alternativama u kojima dominiraju uĉeniĉke aktivnosti, njihova vaţnost i njihovo uĉenje.

Jurĉić (2012) smatra da se kompetencije uĉitelja na podruĉju organiziranja i voĊenja odgojno obrazovnoga procesa stjeĉu i razvijaju uĉenjem i djelovanjem, prateći postupke pouĉavanja i napredovanja uĉenika u uĉenju. Prema istraţivanju s tim se slaţu i uĉitelji, budući da su najĉešće navodili iskustvo i cjeloţivotno uĉenje i usavršavanje kao nešto što doprinosi razvoju pedagoških kompetencija.

### *Oblikovanje razredno-nastavnog okruženja*

Ţivot i rad u razrednom odjeljenju obiljeţen je mnogim situacijama i dogaĊanjima, doţivljajima i zadovoljstvom istima. Uĉenici su pribliţne kronološke dobi, socijalne i emocionalne razvijenosti, zbog ĉega postoji mnoštvo pojedinaĉnih interesa, stavova, mišljenja, potreba, prava, ţelja, oĉekivanja i sliĉno, koji mogu biti izvori radosti ili tjeskobe, ili nešto izmeĊu. Što je više ugodnih i radosnih utjecaja, to je stepen zadovoljstva uĉenika i nastavnika viši.

Ukupno stanje odnosa u razrednom odjeljenju u vrijeme odgojno-obrazovnog procesa sagledava se kao emocionalni ton u interpersonalnoj komunikaciji, koji djeluje kao opći prateći faktor u neposrednim odnosima izmeĊu nastavnika i uĉenika te uĉenika meĊusobno (Jurić, 1993).

Ugodno, radno i podrţavajuće razredno okruţenje postoji u razrednom odjeljenju kada uĉenici i nastavnik meĊusobno komuniciraju, jedni druge podrţavaju i meĊusobno pomaţu, uzajamno prihvaćaju i uzimaju u obzir uzajamne potrebe i ciljeve. Cjelovitost razrednog okruţenja zahvaćaju ĉetiri temeljne dimenzije: *nastavnikova podrška* (poticanje i hrabrenje uĉenika, optimistiĉna oĉekivanja, prihvaćanje individualiteta uĉenika, pokazivanje smirenosti i strpljenja, odrţavanje umjerene distance prema uĉenicima te iznošenje na vidjelo pozitivnosti i davanje prilika da se uĉenici „poprave“); *razredna kohezija* (obiljeţje razrednoga odjeljenja – motivi i potrebe uĉenika koji se mogu zadovoljiti u razredu); *ispitna anksioznost* (strah od ispitivanja – izaziva tjeskobu, uznemirenost, zabrinutost, strepnju, nelagodu, napetost i sliĉno), te *opterećenje učenika* (izvanškolske i izvannastavne aktivnosti,

uvjeti uĉenja u školi, uvjeti ţivljenja u porodici, udţbenici i oĉekivanja roditelja i

nastavnika).

Obiljeţja pojedine dimenzije koncipiraju razredno okruţenje koje predstavlja ukupan ţivot i rad u odgojno-obrazovnom procesu, u svoj njegovoj cjelini, odnosno kategoriju odnosa kao prirodu i intenzitet meĊusobnih odnosa nastavnika i uĉenika, te kategoriju razvoja kao liĉno napredovanje uĉenika.

### *Utvrđivanje učenikova postignuća u školi*

U postupku utvrĊivanja uĉenikova postignuća u školi nastavnik prati, vrednuje i ocjenjuje uĉenika. Sistemskim promatranjem prati uĉenikov odnos prema školskim obvezama, proizašlim iz nastavnog predmeta i njegovo napredovanje, vrednuje razinu njegova postignuća u ostvarivanju ciljeva i zadataka odgoja i obrazovanja i na kraju dodjeljuje odgovarajuću ocjenu. Ĉini to na temelju usvojenih dimenzija, koje karakteriziraju vlastitu kompetentnost, a one su:

* + - * *razumijevanje školske ocjene* (sadrţaj pojedine brojĉane ocjene, kao uĉenikovu uspješnost u uĉenju proizašlu iz pretpostavki za uĉenje, sposobnosti, motivacija, interes, radne navike, zalaganje, uvjeti uĉenja i sliĉno);
      * *razumijevanje pojma znanje* (s obzirom na stupnjeve i tipove znanja);
      * *primjena pravednog kriterija* (ne prestrogi, ne preblagi kriterij, već uz objektivnost u

oblicima i metodama provjere kvalitete uĉenikova usvojenoga znanja, sposobnosti i vještina);

* + - * *kontinuirana provjera*;
      * *ocjenjivanje javno i zajedno s razredom*;
      * *objektivno interpretiranje rezultata učenikova postignuća* (usmene i/ili pismene

provjere ili praktiĉnog rada);

* + - * *umanjivanje učenikova straha od školskoga neuspjeha* (uvaţavanje naĉina uĉenikova reagiranja na ispitnu situaciju i jaĉanje emocionalne otpornosti na ispitnu situaciju);
      * *razvoj ugodnog i ležernijeg okruženja u toku ispitivanja i ocjenjivanja* (okruţenje sigurnosti, bez mogućnosti poniţavanja, vrijeĊanja, suuĉeniĉkog ismijavanja zbog naĉina reagiranja na ispitnu situaciju zbog slabije emocionalne otpornosti).

Postupak utvrĊivanja uĉenikova postignuća u školi vaţno je pitanje u radu svakog nastavnika. Vlastitu jednaĉinu ocjenjivanja potrebno je analizirati, dograĊivati i ĉiniti je motivirajućom u kontekstu kvalitete uĉenikova uĉenja. Njezina primjena mora biti jasan i precizan pokazatelj uĉenikova znanja, općega školskog ponašanja, prilagoĊenosti školskim

kriterijima te njegova zalaganja i razvojnih sposobnosti. Nadalje, ti su rezultati bitan pokazatelj koliko je ĉinjenica i generalizacija uĉenik razumio, moţe li ih reproducirati, objasniti, obrazloţiti i primijeniti, koliko je osposobljen za samostalno istraţivanje, pronalaţenje novih spoznaja i kritiĉki ih promišljati te selektirati, usvajati ih s interesom kako bi mu posluţili u svakodnevnoj primjeni te predstavljali temelj za liĉno kreativno djelovanje i cjeloţivotno uĉenje.

Jurĉić (2012) smatra da je kompetentan onaj nastavnik koji na teorijskoj razini razumije i u svojoj praksi primjenjuje najznaĉajnije odrednice vrednovanja i ocjenjivanja uĉenika koje se odnose na: školsku ocjenu, stepen uĉenikova znanja, kriterij ocjenjivanja i objektivnost, kontinuitet i javnost, pisane bilješke kao pretpostavka brojĉanoj ocjeni ili kao opisna ocjena; interpretacija rezultata uĉenikova postignuća na usmenoj, pisanoj provjeri ili praktiĉnom radu, uklanjanje uĉenikova mogućega straha od neuspjeha, neke posebnosti u procesu odreĊivanja vrijednosti postignuća uĉenika u toku saradniĉkoga uĉenja te za uĉenike s teškoćama.

### *Razvoj modela odgojnog partnerstva roditelja i škole*

U odgoju i obrazovanju djeteta sudjeluju i roditelji i škola. Dijete uz roditelje dobiva i razvija odreĊena znanja, vještine, iskustva, stavove i ponašanja koja kasnije donosi u školu, gdje roditelji svoju ulogu poĉinju dijeliti s uĉiteljem. Maleš (2004) smatra da je potrebo mijenjati model formalne saradnje roditelja i nastavnika (bez jasno istaknutih ciljeva, zadaća i sadrţaja saradnje) u model odgojnoga partnerstva. Kako bi se postigao cilj koji je na vrhu prioriteta svima onima koji su u odgojno-obrazovnom kontaktu s djecom (roditelji, nastavnici), a podrazumijeva stvaranje samostalne, savjesne, odgovorne i kozmopolitske liĉnosti djeteta, neophodno je uspostaviti povezujuću kariku izmeĊu roditelja i nastavnika, a ta karika upravo nosi naziv partnerstvo (Kosić, 2009).

Dakle, partnerstvom se smatra odnos u koji dobrovoljno ulaze i roditelji i nastavnici iz zajedniĉkog interesa kako bi omogućili svojom meĊusobnom i bezuvjetnom saradnjom unapreĊivanje okruţenja u kojem će bolje razumijevati djetetove potrebe u moralnom, estetskom i odgojno-obrazovnom smislu te unutar kojeg će pronaći adekvatno rješenje za daljnji razvojni put dotiĉnog djeteta (Kosić, 2009).

Potrebno je mijenjati model formalne saradnje, po kojemu su roditeljski dom i škola dva odvojena svijeta što ih spaja dijete, koje u svakom od njih provodi dio dana, u model odgojnoga partnerstva roditelja i škole (Maleš, 2004). Odgojno partnerstvo s roditeljima i ishodište odgojnoga partnerstva moţe se u osnovi jasnije odrediti u školskom razvojnom

planu i planu razrednika, u kojima je vizija i misija (svrha i zadaci) odgojnog partnerstva utemeljena na kompetencijama nastavnika/razrednika. Posebno u pogledu pedagoškog obrazovanja roditelja i podizanje pedagoške kulture (po modelu pedagoških radionica, rada u grupama, individualnih savjetovanja, nuĊenju struĉne literature i sliĉno), u smjeru razvoja sposobnosti roditelja za odgojno partnerstvo sa školom, u pogledu ukljuĉivanja u razredne i školske aktivnosti i/ili u školska upravna tijela, u skladu s obrazovanjem (prema rangu školskih aktivnosti) te u pogledu bolje uloge u odgoju djeteta u porodiĉnom domu.

Textor, (2004) smatra da je potrebno razvijati i obrazovno partnerstvo roditelja i škole, posebno u niţim razredima. Na naĉin, npr. u poduci manjih grupa djece u radu na raĉunalu ili nadgledanju odreĊenih djeĉjih samostalnih aktivnosti, te u ostvarenju projektne nastave. Roditelji u projektnoj nastavi mogu biti ukljuĉeni tako da sudjeluju u planiranju projekata, pri ĉemu mogu iznositi liĉne ideje i preuzimati zadatke. Npr. zadaci se mogu odnositi na prikupljanje knjiga, materijala, alata i na dogovaranje termina posjeta zanatskim radnjama, tvrtkama ili kulturnim ustanovama, roditelji se mogu kod kuće pozabaviti projektnom temom, produbiti je i proširiti te naposljetku roditelji mogu biti ukljuĉeni u evaluaciju projekta. Obrazovno partnerstvo roditelja i škole, dodaje Textor, donosi korist djetetu, roditeljima i nastavnicima. Roditelji na taj naĉin u školu mogu unijeti svoje znanje, kompetencije, hobije i drugo te na taj naĉin pomoći uĉenicima u svladavanju nastavne graĊe na lakši naĉin (s tim i sliĉnim ulogama roditelji se osjećaju vaţnima i potrebnima u školi).

## 4. Zaključna razmatranja

Nastavniĉka profesija izuzetno je odgovorna i zahtjevna, te predstavlja osnovu budućnosti jednog društva. Poloţaj nastavnika u savremenoj školi danas je drukĉiji nego u ranijim razdobljima. Njihovo obrazovanju predstavlja otvoren, dinamiĉan i trajan proces. Sticanje kompetencija postaje osnova struĉnog razvoja nastavnika u svim razdobljima njihove profesionalne karijere. Profesionalizam i nove komnpetencije nastavnika vrlo je široka tema koja svojom aktualnosti zavreĊuje svakodnevnu paţnju.

Ovaj rad predstavlja skroman napor da se pogledaju neke strane savremenih društvenih kretanja, te obrazovanje nastavnika za nove kompetencije kao temelj strukture kvalitete osnovnog obrazovanja u pogledu koncepta evropskih zemalja. U konceptu novih uloga i puteva pouĉavanja, kod uĉenika se razvija samopouzdanje, samopoštovanje, sigurnost, mogućnost zrelijeg promatranja današnjeg svijeta i lakše uoĉavanje promjena u svijetu koji nas okruţuje.

Pitanje pedagoške i didaktiĉke kompetentnosti nastavnika trajna je preokupacija znanstvene i struĉne javnosti, ali i uĉenika i njihovih roditelja liĉno motiviranih da odgojno- obrazovni proces protiĉe u humanom okruţenju i ozraĉju te u saradniĉkim odnosima. MeĊutim, ĉinjenica je da odgojno-obrazovna praksa biljeţi i primjere nedovoljno pedagoški i didaktiĉki kompetentnih nastavnika, te je obaveza fakulteta koji obrazuju nastavnike svih profila, Ministarstava obrazovanja, Pedagoških zavoda i sl. da planiraju, kreiraju, provode i evaluiraju programe permanentnog struĉnog usavršavanja nastavnika s ciljem podizanja razine njihove pedagoške i didaktiĉke kompetentnosti. Kako bi bilo moguće izraditi primjerene programe koji bi na optimalan naĉin odgovarali stvarnim potrebama savremenih nastavnika, potrebno je istraţiti pedagošku kompetenciju, odnosno locirati tzv. kritiĉne taĉke prema kojima je potrebno usmjeriti programe obrazovanja i osposobljavanja nastavnika.

## LITERATURA

Babić, N. (2007). *Kompetencije i obrazovanje učitelja*. Osijek: Sveuĉilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Uĉiteljski fakultet u Osijeku.

Bognar, L., Matijević, M. (2002). *Didaktika*. Zagreb: Školska knjiga.

Buljubašić-Kuzmanović, V. (2007). *Kompetencije i kompetentnost učitelja: zbornik radova*.

Osijek: Sveuĉilište Josipa Jurja 60 Strossmayera, Uĉiteljski fakultet u Osijeku.

Cindrić, A. (1999). „Uloga uĉitelja u razrednoj nastavi“. U: A. Cindrić (ur.), *Nastavnik – čimbenik kvalitete u odgoju i obrazovanju* (672–675). Rijeka: Sveuĉilište u Rijeci, Filozofski fakultet u Rijeci.

Ćatić, I. (2012). „Kompetencije i kompetencijski pristup obrazovanju“. *Pedagogijska*

*istraživanja*, 9 (1–2), 175–189.

Ćatić, R. (2003). *Pedagogija i psihologija*. Zenica: Pedagoška akademija.

Ćatić, R., Ramić, O. (1998). *Osnovnoškolska pedagogija*. Zenica: Pedagoška akademija.

Đuranović, M., Klasnić, I., Lapat, G. (2013). „Pedagoške kompetencije uĉitelja u primarnom

obrazovanju“. *Život i škola*, 29 (1/2013), 34–44.

Glaser, W. (1999). *Nastavnik u kvalitetnoj školi*. Zagreb: Educa.

Hrvatić, N., Piršl, E. (2007). „Kurikulum pedagoške izobrazbe i interkulturalne kompetencije uĉitelja“. *Pedagogijska istraživanja*, 2 (2), 251–266. Pribavljeno 30.01.2018. s<http://hrcak.srce.hr/139325>

Jurĉić, M. (2012). *Pedagoške kompetencije suvremenog učitelja*. Zagreb: Recedo.

Jurĉić, M. (2014). „Kompetentnost nastavnika – pedagoške i didaktiĉke dimenzije“. *Pedagogijska*

*istraživanja*, 11 (1), 77–93.

Kosić, A. (2009). „Roditelji i nastavnici – partneri u unapreĊivanju odgojno-obrazovnoga procesa“.

*Život i škola*, 22 (2/2009), 227–234.

Piršl, E. (2011). „Odgoj i obrazovanje za interkulturalnu kompetenciju“. *Pedagogijska istraživanja*, 8

(1), 53–70.

Previšić, V. (2010). „Socijalno i kulturno biće škole: kurikulumske perspektive“. *Pedagogijska*

*istraživanja*, 7 (2), 165– 176.

Rosić, V. (1999). Nastavnik – ĉimbenik kvalitete odgoja i obrazovanja. Rijeka: Sveuĉilište u Rijeci,

Filozofski fakultet u Rijeci, 1–10.

**Esma Hasanbašić, M.Sc.**

**COMPETENCY OF MODERN TEACHER**

***Summary***

In the world of different changes we are facing with every day, teaching process has also experienced different challenges. One of the ways of solving the problem is making teacher’s competences and professional development stronger. Teacher’s competence is becoming the most importanat topic of pedagogy because it is trying to be examined, analyzed and reached untill the most competent profile of a modern teacher in order to improve its educational role. More than ten years of researching problems of teacher’s role in the changing society, it has been proved that the biggest importance was given to teacher’s competence in teaching process. Changing school activities from the dominant educational to pedagogical function, a wide new range of different questions about the appropriate qualification of teachers has appeared.

The point of this work is to show the relevant understanding of teacher’s competences emphasizing the

importance of pedagogical and didactic’s competences.

*Key words*: teacher, school, teaching, competences, pedagogical and didactics’competences.

**Mr Salih Grabus** UDC 316.35

Oruţane snage BiH Pregledni članak

**Dr Muamer Muminović** Internacionalni univerzitet, Brčko distrikt BiH

## TERORIZAM – IZAZOVI I DILEME

SAŢETAK: U ovom radu otvaraju se odreĎena pitanja prisutna u javnosti vezana za terorizam. Terorizam nije novijeg datuma, pa tako terorizam i teroristički akti skreću paţnju javnosti kroz cijelu ljudsku povijest. Kako ne postoji jedinstvena definicija terorizma, radom se tretira terorizam, odnosno napominje se da postoji više definicija terorizma. Ciljevi terorizama četo su proţeti političkim, vjerskim ili socijalnim plaštom, a pogrešna interpretacija pojma terorizma ili jednostrano gledanje na tu pošast, usloţnjava samu borbu protiv terorizama.

Rad tretira i antiterorizam kao djelovanje usmjereno na otklanjanje uzroka terorizma, a koji su razvidni iz determinanti terorizma, te se postavlja i pitanje da li postoji li inherentan odnos izmeĎu religije i terorizma.

KLJUČNE RIJEČI: definicija, terorizam, religija, borba protiv terorizma.

## Uvod

Nema univerzalno prihvaćene i pravno-političke etablirane definicije pojma terorizma. Brojni su pokušaji postizanja meĎunarodno prihvatljive definicije terorizama na globalnom nivou. Atentati na nadvojvodu Franju Ferdinanda u Sarajevu 1914. godine i kralja Aleksandra u Marseju 1934. godine imali su prizvuke meĎunarodnog karaktera, ali to nije bio dovoljan povod da se postigne jedinstvena definicija terorizma, stoga pitanje definiranja terorizma i dalje ostaje otvoreno. Aktivnosti Organizacije UN i njene prethodnice Društva naroda, u posljednjih šest decenija, u pokušaju da se formuliše meĎunarodni odgovor na izazov terorizama, odvijale su se u dva pravca kako Sinanović (2010) ističe: postizanje saglasnosti o definisanju terorizma donosi normativni odgovor, što nije donijelo rezultate, te formulisanje saglasnosti o inkriminaciji pojedinih aspekata ukupnog problema, jeste pragmatični odgovor.

Liga naroda je 1937. godine u Ţenevi izradila nacrt dvije konvencije. Dokument usvojen 1937. godine, pod naslovom Konvencija o sprečavanju i kaţnjavanju terorizma, obuhvaća ubistva ili pokušaje ubistva, predsjednika drţava ili članova njihove familije, sluţbenika ili slučajne publike. Uspostavljanjem meĎunarodnog krivičnog suda krivična odgovornost se akcentira na pojedinca, a drţavama je zabranjeno da takvim pojedincima pruţaju utočište. Kako spomenute konvencije nije ratifikovao dovoljan broj drţava i zbog neposrednog izbijanja Drugog svjetskog rata, konvencije su ostale samo zabiljeţeni pokušaji definiranja terorizma.

O atkualnosti teme govori i podatak koji ističe Frank Furedi: „Prema mojoj procjeni, od 11. septembra o toj je temi na engleskom jeziku objavljeno oko 8.000 knjiga. Kada sam

provjerio meĎunarodnu bibliografiju društvenih znanosti, pronašao sam 1.413 akademskih monografija objavljenih od 2001. godine koje su u naslovu imale pojam „terorizam“. Ipak, čini se da je uzlazni stupanj intelektualnog truda uloţenog u istraţivanje tog problema urodio oskudnim rezultatima.“

Printani mediji svakodnevno pune novinske stupce informacijama, raspravama i analizama o terorizmu, a elektronski mediji prikazuju stravične slike uţasa terorizma. Permanentnost terorističkih akata zadrţava paţnju medija, akademske i društvene zajednice. Pristuna je velika šarolikost ciljeva koji se ţele postići terorizmom, od atentata na istaknute ličnosti, publiciteta, oslobaĎanja zarobljenika, stjecanje financijske koristi i mnogi drugi, te na kraju, ostvarivanja političkih i dogmatskih ciljeva.

Nekoliko je povezanih pretpostavki što terorizam čini zanimljivim i aktualnim (Garrison, 2004): skandalozno nasilje djelovat će na maštu javnosti, njegova publika će tako postati svjesna političkih ciljeva, nasilje samo po sebi ovlašćuje i predstavlja „čistiličku snagu“, sistematsko nasilje moţe ugroziti drţavu i nagnati je da delegitimizira reakcije, nasilje moţe destabilizirati društveni poredak i ugroziti društveni sistem (spirala terora i kontraterora) ali i da će ljudi konačno odbaciti vladu i pretvoriti se u teroriste (Townshend, 2003). Gori je jedan dan anarhije od godina nepravedne vlasti. Terorizam čezne za anarhijom u društvu, jer anarhija je stanje koje dopušta da čini ko šta hoće, a takvo stanje omogućava teroristima da sprovode ciljeve koji su često prikriveni ideološkim, vjerskim ili socijalnim plaštom.

Samo organizovan sistem moţe se kvalitetno oduprijeti najezdi terorizma. pokušava definiciju terorizma oslikati na vrlo jasan način, što u krajnjoj varijanti moţe pojednostaviti gledanje na terorizam i borbu protiv terorizma. „Terorizam je zločin i ništa drugo osim zločina. Teroristi su zločinci i ništa drugo već zločinci (nisu ni idealisti, ni heroji, ni borci za slobodu, ni zaštitnici vjerskih ili nacionalnih interesa...“ (Abazović).

Teško je iskorijeniti tezu, ono što je za jedne terorista, za druge je borac za slobodu. Problem terorizma je realan i prisutan diljem svijeta. Po našem mišljenju, borbu protiv terorizam oteţava jednostrano i ideološko gledanje na tu pošast.

## Shvatanje terorizma

Šta je terorizam? Na ovo pitanje moţemo dati jednostavan odgovor, da terorizam obuhvata brojne oblike nasilja, različite motive i nema dokazanih rješenja (Karčić, 2002). Proces koji nešto odreĎuje kao rat jeste borba, nasuprot tome, suština terorizma jeste negiranje borbe. Tu se mete napadaju, a sprječava se samoodbrana, ali ono po čemu se

terorizam raspoznaje, jeste njegova spremnost da napadne ne samo odabrane, nego i nasumične mete i ciljeve. Terorizam često ne razlikuje ratoborne od neutralnih boraca, zakonitih od nezakonitih i legalnih od nelegalnih meta itd.

Znanstveni pristup traţi, kada se govori o odreĎenoj temi, da treba govoriti o jasnoj definiciji odreĎenog pojma ili naučne oblasti. Teško je pronaći jedinstvenu definiciju koju će svi na isti ili sličan način razumijevati.1 Oni koji ţele da se bave terorizmom kao društvenom pojavom, bilo na kojoj razini (nacionalnoj, regionalnoj ili globalnoj) na samom početku susreću se s problemom definiranja pojma terorizama ili koju definiciju uzeti kao mjerodavnu. Često je terminologija krucijalna u razumijevanju stvari i pojava. U literaturi

koja tretira ovaj pojam autori pominju mnoge definicije. U referentnom djelu „Politički terorizam; novi vodič o učesnicima, autorima, konceptima, bazama podataka, teorijama i literaturi poznati autoritet u ovoj oblasti Alex Schmid naveo je 109 definicija terorizma.“ (Karčić, 2002). Ovolika šarolikost, kod svakog istraţivača na samom početku unosi zbunjenost i nameće pitanja: koju definiciju uzeti kao mjerodavnu, kako biti objektivan, koji instrumentarij koristiti prilikom istraţivanja ovog problema. Bitan razlog, zbog kojeg je rasprava o terorizmu opterećena poteškoćama stoji u tome što ona neprestano uključuje donošenje vrijednosnih sudova. Terorizam prevazilazi opisni pojam, predstavlja sud koji ima moralno osuĎivanje čina koje ujedno sluţi kao politički sud o neprijatelju, gdje kada se odnos s neprijateljem popravi, teroristička etiketa se povlači i „okrutni teroristički voĎa“ postaje odgovorni drţavnik. Jomo Kenyarrta, Robert Mugabe i Nelson Mandela su meĎu najpoznatijim voĎama drţava koji su nekad bili kritizirani kao fanatični teroristi.

Teško je definisati terorizam zbog činjenice da on nije naprosto objektivni analitički koncept već moralni sud o ponašanju terorista. Stoga, da bi odredio da li je neki odreĎeni čin (ili skup činova) teroristički ili ne, stručnjak mora biti svjestan da donosi vrijednosni sud o izvršiteljima tog čina i o okolnostima njihovih činova.“ (Furedi, 2009). Unatoč tome što svaki pojam ili stvar ima lice i naličje, mnogi se prezentiraju skučeno i jednostrano. Na tu pojavnost ukazuje i reisi-l-ulema Islamske zajednice u BiH na način: „…ţelim podsjetiti da riječ *crusade* (kriţarski pohod), iako moţe značiti mnogo različitih dobrih stvari za kršćane, za muslimane znači samo jednu stvar, a to je: vojni pohod protiv islama. Na isti način, riječ *džihad* za muslimane moţe značiti mnogo dobrih stvari, ali za nemuslimane ona znači samo

1 Definicija je tumačenje jednog pojma po njegovim svojstvima, karakteristikama i osobenostima. *Definitis* – latinska riječ koja znači razumljiv, jasan i odreĎen. Dati tačnu definiciju nekog pojma znači jasno protumačiti, konkretno odrediti, opisati, što više omeĎiti sa svih strana i po dubini i širini ne ostavljati mogućnosti za nagaĎanja i površna tumačenja.

jednu stvar, a to je: nasilne akcije protiv njihove vjere. Prema tome, svi moramo do kraja biti oprezni kod upotrebe riječi kako se niko ne bi morao kasnije ispričavati da on nije mislio pod *crusade* ono što muslimani misle ili da on nije mislio pod *džihadom* ono što nemuslimani misle.“

Vaţno je istaći da nijedan pojedinac ili grupa ne ţele prihvatiti naziv terorista ili teroristička grupa i organizacija, već obično budu imenovani od strane drugih, što je česta praksa danas. Prvi radovi koji su tretirali ovu temu govore o veoma maloj prijetnji prema zakonu, radu i individualnim pravima pojedinaca, a danas terorizam ima meĎunarodni karakter, što govori, da je „progres“ terorizma u uzlaznoj putanji.

## 3. Postoji li inherentan odnos između religije i terorizma

Sve je više autora koji se bave istraţivanjem terorizma s aspekta njegove povezanosti s religijom. Taj diskurs se intenzivira nakon terorističkog napada od 11. septembra 2001. godine. Mada, teroristički akti s religijskom pozadinom nalazimo davno u prošlosti. Karčić (2002) navodi da su Zeloti bili jevrejska grupa koja se borila protiv rimske uprave u Palestini u periodu izmeĎu 6. godine n.e. i 135. godine n.e. Njihovu metodologiju izvedbe terorističkih djela zabiljeţio je rimski historičar Flavius Josephus, i sam Jevrej. Zeloti su vjerovali da su pozvani od Boga da vode rat protiv sila mraka – tj. Rimske carevine – te da je takav rat neizbjeţan ako ţele da se pokoravaju Boţijoj naredbi da ne poštuju nikakva vladara nad Izraelom osim Boga. Assassin (ar. *Hašašin* – „oni koji jedu hašiš“) jeste termin korišten da označi pripadnike šiijske grupe ismailija, ogranak nizarija, koji su bili aktivni u Iranu i Siriji izmeĎu 1094. i 1256. godine. Propagirano je povlačenje (hidţra) u izolovana mjesta i organizovanje ţivota prema ismailijskom učenju u očekivanju Mehdije. U naporima da uspostave, konsoliduju i očuvaju svoju teritoriju te da šire svoje učenje, nizarije su vodile borbu, koristeći terorističke metode protiv sunijskih Seldţuka, evropskih krstaša i Mongola, koji su ih na kraju brutalno uništili. Jedan od centralnih koncepata u nizarijskom učenju bio je fida’i, odnosno ţrtvovanje vlastitog ţivota ze nekog drugog. Fida’i su bili visoko motivisani vjerujući da će za učinjeno djelo biti nagraĎeni Dţennetom. Thugs (na sanskritu sthag znači skrivati, prevariti), bili su članovi tajne organizacije oboţavatelja boţice Kali, hinduskog simbola terora i razaranja. U članstvo se ulazilo metodom razgraĎenog religijskog ceremonijala. Osim ovih slučajeva terorizma pojedinih grupa koje su se pojavile u okviru jevrejstva, islama i hinduizma, historija biljeţi i pojavu religijski inspirisanog institucionalizovanog terora. Primjer za to je inkvizicija katoličke crkve u doba srednjeg

vijeka. Ţrtve inkvizicije bili su kršćani optuţeni za herezu, kao i pokršteni Jevreji i muslimani za koje se sumnjalo da nisu iskreno prihvatili novu vjeru.

Zajednička karakteristika zelota, assassina, tagova i inkvizicije jeste da je nasilje vršeno u ime religije i da su se pozivali na religijsko učenje. Prema istom autoru, historija islama pokazuje da u periodu izmeĎu 13. vijeka, kada su Mongoli uništili grupu nizarijja („asasina“), pa do 1970. godine nije bilo grupa muslimana koje su provodile ono što se naziva religijski terorizam.

U historijskim djelima nalazimo terorizam koji je motiviran religijskim fanatizmom. Terorizam s religijskom pozadinom star je vjerovatno koliko i upotreba terora od strane vlasti koje su se manifestovale i ispoljavale kroz razne oblike i forme. Nasilje, teror i terorizam, diktatorske vlasti i diktatori često koriste za opstanak na vlasti (lokalni nivo), ili mnoge drţave prilikom realiziranja svojih geopolitičkih ili hegemonističkih ciljeva (globalni nivo). Rijetke su vlade i oblici vladavine koji se odriču nasilja, terora, terorizma kao pomoćnih metoda ostvarivanja drţavnih ciljeva i interesa. Ilustracije radi, spomenut ćemo dva upečatljiva primjera gdje vlast voĎena religijskim motivima sprovodi teror. Decenijsko terorisanje Palestinaca od strane Izraela i inkvizicije. „Jedan od najzlogasnijih primjera terora kao oruţja religijskog progona bila je španjolska inkvizicija koju je Papa po nalogu španjolske monarhije ustanovio u petnaestom stoljeću da bi se borila protiv hereze, apostazije, lihvarstva, te osoba optuţenih za vračanje i čarobnjaštvo. Mučenje i konfiskacija bili su karakteristično oruţje terora, a procjenjuje se da je pod Tomasom de Torquemadom, prvim velikim inkvizitorom, nekoliko tisuća ljudi spaljeno na lomači, a 170.000 ţidovskih podanika koji su odbili krštenje izgnano je iz Španjolske.“ (Wilkinson, 2002).

Interes terorističkih organizacija nije širenje prema vani, nego su okrenute ka unutrašnjosti s ciljem vraćanja izvornom učenju i otklanjanju prepreka koje stoje pri realizaciji postavljenog cilja. Sve je više terorističkih organizacija u svijetu s religijskom pozadinom. „Kasne šezdesete i sedamdesete obiljeţene su usponom svjetovnih nacionalističkih i neomarksističkih terorističkih skupina, u ranim osamdesetima zbila se dramatična pojava terorizma motiviranog ekstremnim islamističkim pokretima.“ (Wilkinson, 2002).

Terorizam sa religijskom pozadinom je u uzlaznoj putanji što se moţe vidjeti iz Izvještaja Ministarstva vanjskih poslova SAD. „Lista terorističkih organizacija Ministarstva vanjskih poslova iz 1980. godine nije sadrţavala nijednu religioznu grupu. 1994. godine je 16 od 49 terorističkih grupa identificirano kao religiozne. Godinu kasnije cifra je iznosila 26 od 56, a kada je Madeleine Albright 1998. godine sačinila listu od 30 najopasnijih terorističkih

organizacija, polovica je imala religiozna obiljeţja s ideološkom bazom, ne samo u velikim svjetskim religijama, nego i u nizu manje-više mističnih religioznih pokreta.“ (Karlsson, 2005).

Od osamdesetih na terorizam se gleda jednostrano, gotovo u cijelom svijetu, da uglavnom muslimani drţe monopol nad terorizmom. Iako činjenice govore da su muslimani diljem svijeta bili predmetom agresije (BiH, Čečenija, Kašmir, Palestina itd.). Mediji igraju značajnu ulogu u formiranju svijesti o tome ko je terorista, a ko nije, čiji terorizam ima religijsku pozadinu, a čiji ne. Hofman ističe: „Sadašnji rat (ova knjiga je završena 1995. g.) koji vodi Srbija protiv muslimana u Bosni i Hercegovini i od strane srpskih i grčkih medija proziva se kao kriţarski pohod koji za cilj ima eliminaciju posljednje muslimanske zajednice sa tla Evrope.“

Zajednička crta svih terorističkih pokreta, bez obzira na religiozno prebivalište, moţe se saţeti (Karlsson, 2005) kao izrazit manikejski ţivotni pogled sa nepomirljivom podjelom svijeta na dobro i zlo, i naglašeno odbacivanje svih pluralističkih društvenih modela; vjera u nepogrešivost vlastitih ţivotnih nazora i uvjerenja, i legitimitet za vlastite poglede koji se temelje na vječnim istinama. Rezultat je ekstremna nepopustljivost i moralizam; fiksiranost apokaliptičnim scenarijima propasti svijeta, konačne borbe i haosa, što vodi političko- religioznoj paranoji i konspiracijskim razmišljanjima koji potiču shvaćanja o nuţnosti preuzimanja snaţnih protumjera i samoodbrane; osvrtanje na prošlost i često samovoljna izolacija od savremene grješne kulture koja prlja čovjeka; te formalizam religije kao jedinog spasa i kao apsolutnog djelotvornog sredstva protiv svih zala i svih osobnih i društvenih problema.

## 4. Determinante terorizma

Postavlja se bitnim pitanje koji su to faktori koji utiču na pojavu i jačanje terorizma, odnosno šta to determinira terorizam u nekom društvu. Nedvojbeno je da na terorizam najviše utiču socioekonomski faktori. Nizak nivo razvoja ekonomije, niţi nivo socijalnog standarda stanovništva i politički sistem kroz koji se ne artikuliraju heterogeni interesi u nekom društvu opredjeljuju nastanak i razvoj terorizma. Finansijska moć terorističkih organizacija u kontekstu socioekonomske situacije u društvu čini komplement za nastanak terorizma. Postoji problem i pri samom odreĎivanju šta je to teroristički akt u svakom konkretnom slučaju, jer na primjer, počinioci terorističkih zločina često nisu članovi nijedne terorističke organizacije i počine teroristički akt koji ima sve elemente terorističkog čina. Osim toga, terorizam nije

samo religijskog, već i nacionalnog i političkog karaktera. Mediji sve češće koriste senzacionalizam i mijenjaju uzrok sa posljedicom. Nejasne definicije terorizma daju Vladi veću slobodu za progon onih koji im se suprotstavljaju. Aktivisti i oni koji izraţavaju neslaganje moraju pruţiti razumne definicije i razotkriti prave teroriste, a ne da postaju metama za terorizam „terorizma“.

## 5. Antiterorizam

Kao što je teško definirati pojam terorizam, iste probleme imamo prilikom odreĎivanja pojma antiterorizam. Teroristički akti koji se dogode u bilo kojoj drţavi ne daju za pravo toj drţavi da, osim antiterorističkih aktivnosti, provodi aktivnosti koje mogu imati teroristička obiljeţja. U tom kontekstu moţe se reći da je antiterorizam postupanje koje za cilj ima sprječavanje nastanka terorizma i borbu protiv njega. Postoje mehanizmi i sredstva za borbu protiv terorizma i mnoge su drţave u svijetu već usvojile strategiju borbe protiv terorizma, odnosno postavile antiterorističke ciljeve i zadatke. Borba protiv terorizma jednaka je nastojanju da se on definira. Poteškoće odreĎenja pojma terorizam i utvrĎivanja determinanti koje ga odreĎuju komplementarni su sa odabirom metoda i tehnika za antiterorističku djelatnost. Ono što je izvjesno jeste da treba činiti stvaranje ambijenta ekonomskog razvoja i podizanje standarda, te jačanje svijesti o potrebi borbe protiv terorizma. Antiterorizam oteţava i okolnost postojanja takozvanog „drţavnog terorizma“. Teško je u savremenom svijetu ukazati na drţavni terorizam jer su sve rasprave u svijetu usmjerene na nedrţavni i protudrţavni terorizma. Drţava koja se smatra utjelovljenje reda i poretka moţe uvijek na legalan i legitiman način opravdati svaki svoj čin kao legitimno opravdani. (Primorac, 1995).

## 6. Zaključna razmatranja

U današnjem društvenom kontekstu, šarolikost koja se javlja pri definiranju terorizma, ostavlja mogućnost interpretacije terorističkih akata po volji onih koji su „jednakiji“, orvelovski rečeno. Naše mišljenje jeste da se odnos prema terorizmu mora mijenjati, kako u definiranju tako i u metodama borbe protiv terorizma, uz permanentno mijenjanje globalne društvene slike ka boljem, u ekonomskim, političkim, moralnim, medijskim aspektima društvene zbilje. Rat koji se vodi protiv terorizma očito ne donosi ţeljene rezultate.

Ovaj rad pokazao je svu kompleksnost jednog posebnog društvenog fenomena kakav je terorizam. Opća kampanja nauke mora biti usmjerena ka potrebi jasne distinkcije izmeĎu krivičnih djela, terorističkih akata i posebice akata antiterorističkogog naziva i djelovanja.

Samo u tom slučaju bit će moguće redefinirati i pojam i odrediti sredstva za borbu protiv terorizma.

## LITERATURA

Cerić, M. (2003). *Islam protiv terorizma*. Sarajevo: Rijaset Islamske zajednice u BiH. Furedi, F. (2009). *Poziv na teror*. Zagreb: Naklada LJEVAK d.o.o.

Garrison, H. A. (2004). „Defining Terrorism: Philosophy of the Bomb, Propaganda by Deed and Change Through Fear and Violence”. *Criminal Justice Studies*, 17(3), str. 259–279.

Hofman, W. M. (2003). *Islam 2000*. Sarajevo: El-Kalem.

Karčić, F. (2002). *Terorizam: značenje, historija i veza s religijom i značenje terorizma – o odgovori muslimanskih ustanova*. Sarajevo, Rijaset IZ u BiH. str. 30–46.

Karlsson, I. (2005). *Vjera, teror i tolerancija – Eseji o religiji i politici*. Tuzla, str. 295–296.

Primorac, I. (1995). „Terorizam i etika“. *Filozofska istraživanja*, 56–57. Zagreb (1–2), str. 291–303.

Sinanović, Z. (2010). „Doprinos BiH u borbi protiv terorizma“. *Korak*, br. 19., Sarajevo: Udruţenje za zaštitu tekovina borbe za Bosnu i Hercegovinu.

Townshend, C. (2003). *Terorizam*. Sarajevo: Šahinpašić.

Wilkinson, P. (2002). *Terorizam protiv demokracije*. Zagreb:Golden marketing.

**Prof. dr Brana Komljenović** UDC 329:327.3

**Mr Davor Ivanović** Pregledni članak

## Mr Ramo Mulahusejnović

**KONVERGENCIJA TRI VAŽNA EVROPSKA**

**INTEGRACIONA ASPEKTA**

SAŢETAK: Uzimajući u obzir elemente koji čine suštinu ovog rada, moţemo konstatovati da teorija konvergencije menadţmenta i prava i inteligentnih transportnih sistema u drumskom saobraćaju kao bitni faktori razvoja ujedinjene Evrope, obuhvataju sadašnji nivo usklaĎenosti faktora menadţmenta, prava i drumskog saobraćaja sa savremenim evropskim tokovima i nuţnost njihovog stalnog dograĎivanja. Svedeno na razumljivu, vrlo prostu ali nuţnu konstataciju, takoĎe i u Bosni i Hercegovini trebalo bi definisati i ostvariti jedinstvenu koncepciju razvoja, gdje će svi društveni subjekti teţiti progresu, gdje će drţava sluţiti svojim graĎanima a graĎani ispunjavati sve obaveze prema drţavi, dakle izaći sa dvopuća „gdje drţava ide drumom a sve ostalo šumom―. Ukratko treba konvergencijom menadţmenta svih nivoa u drţavi i pravu dokinuti historijski raskorak ta dva faktora.

KLJUČNE RIJEČI: konvergencija, pravo, menadţment, saobračaj, razvoj, Evropska unija, progres,

ekonomija.

## 1. Uvod u konvergenciju, (poimanje konvergencije)

Prije ulaska u teoretsku elaboraciju naslovljene tema valja nam razjasniti pojam konvergencije kao teoretske osnove rada. Radi lakšeg shvatanja konvergencije kao teoretskog pristupa razrješenju i tumačenju odreĎenih društvenih promijena, neophodno je naglasiti da se u svakom djelatnom društvenom sistemu odvijaju procesi konvergencije, pa tako imamo, skoro pa bezbroj teorija konvergencije, zavisno od toga koje pojave i u kojoj oblasti se tumače. Imamo, konvergenciju tranzicijskih zemalja prema Evropskoj uniji, ekonomsku konvergenciju, političku konvergenciju, konvergenciju saobraćaja, pedagošku konvergenciju, teoriju konvergencije u psihologiji, konvergenciju u pravu, kriminalnu konvergenciju, socijalnu konvergenciju, konvergenciju kao kulturni proces itd. Sve navedene i dosta nenavedenih konvergencija uglavnom su razraĎene i uokvirene u konkretnu teoriju konvergencije problema kojima se ista bavi. Kao dobar primjer moţe da posluţi teorija konvergencije ponašanja mase u socijalnoj psihologiji. Prema toj teoriji, „...ponašanje mase nije posljedica same mase, već je pojedinci prenose na masu. Stoga, masa je zapravo skup individualaca sličnih mišljenja. I dok teorija zaraze Gustava le Bona smatra da ljudi nešto

rade zbog gomile, teorija konvergencije kaţe da suprotno: ljudi koji ţele djelovati na odreĎen način stvaraju gomile...―1 Dakle, u ovom radu ćemo pokušati razjasniti teorije konvergencije

1 Wikipedija, 23.05.2017.

menadţmenta i prava i inteligentnih transportnih sistema u drumskom saobraćaju kao bitnim

faktorima razvoja ujedinjene Evrope i onih koji teţe postati dio Evropske unije.

U suštini to je razjašnjavanje odnosa izmeĎu liberalnog i socijalnodrţavnog principa u socijalnom kontekstu modernih visokorazvijenih društava. Taj odnos postaje osobito vaţan u današnjoj razvojnoj društvenoj konjunkturi koja je obiljeţena krahom realsocijalističkih sistema i trijumfom liberalnog modela, o čemu Fukuyama govori kao o „kraju povijesti―. U toj se konjunkturi postavlja pitanje da li je liberalni model toliko samodostatan da sam razriješava sve socijalne kontradikcije i potrebe te da svaki oblik socijalne regulative („socijalna drţava―) ne znači ništa drugo nego umanjivanje efikasnosti tog modela i potkopavanje njegove socijalne legitimnosti. Postoje tri tipična odgovora na to pitanje.

Prvi odgovor (Macpherson) zastupa stajalište da je liberalni model – bez obzira na svoje suprotnosti – najrazumniji oblik socijalne, ekonomske i pravnoregulacione organizacije i visokog stepena tehničko-tehnološke razvijenosti modernih drţava, da je on najsposobniji za maksimiziranje ljudskog blagostanja i sreće, pod uslovom da se ta dva cilja ne poimaju kao konzumerističko gomilanje gotovih stvari. Liberalnom modelu nije, dakle, potrebna nikakva korekcija u smislu drţavne asistencije.

Drugi odgovor zastupa tezu da su i klasični liberalizam i klasična „socijalna drţava― dosegli svoj maksimum. Ono što je potrebno savremenim visokorazvijenim društvima jest nova definicija „socijalnog prostora― i modernizacija „socijalne drţave― u pravcu njezine debirokratizacije u korist primjene visokih tehnologija sa akcentom na konvergenciju tehnički educiranih birokrata i informatičkih dostignuća. Socijalni princip u razvijenim društvima postaje bitan i na njegovoj će se osnovi ispisivati scenariji budućnosti. Ovakvo mišljenje najrječitije zastupa francuski autor P. Rosanvallon.

Treći odgovor daje Hirschmann. On smatra da se liberalni i socijalnodrţavni princip u modernim društvima nuţno isprepliću, sukobljavaju i nadopunjuju, te da ta konvergencija dva konstitutivnih načela predstavlja bitan momenat njihove efikasnosti i sposobnosti za promjene.

Upravo ovdje dolazimo do glavnog aspekta kojim se bavi ovaj rad, a to su procesi konvergencije tranzicijskih zemalja prema Evropskoj uniji kojima je neminovno obuhvaćena i Bosna i Hercegovina. Razmatraju se različiti tipovi konvergencije: nominalna, strukturna i realna konvergencija. Razjašnjava se nivo konvergencije koji je Bosna i Hercegovina zajedno s ostalim tranzicijskim zemljama postigla prema različitim stajalištima i po različitim kriterijima da bi se dobila jedna sveobuhvatna ocjena stanja i pozicija na putu prema EU. Problematika konvergencije, odnosno smanjenja razlika u ekonomskim performansama,

pravnoj regulativi, organizaciji menadţmenta svih nivoa u drţavi kao i dalje osavremenjavanje svih vrsta saobraćaja sa akcentom na drumski saobraćaj meĎu zemljama veoma je aktuelno.

Smatra se da ukidanje barijera trgovini i mobilnost faktora proizvodnje doprinose brţem razvitku i konvergenciji, a tome je presudan faktor nivo razvijenosti drumskog saobraćaja. Zbog toga je značajno ostvariti visok stupanj slojevite konvergencije da bi zemlja mogla imati koristi od integriranja i voĎenja zajedničke politike. U narednom izlaganju se pokazuje da je u procesu integriranja potrebno obratiti paţnju kako na nominalnu, tako i na realnu i strukturnu konvergenciju, i to zato da bi i potencijalna zemlja članica i sama integracija imale koristi od takvoga učlanjenja. Proces prilagoĎavanja ima dugoročan karakter i veoma je vaţno postići visoku i odrţivu konvergenciju prema više kriterija. Vrlo je vaţno da se pod pojmom ekonomska konvergencija podrazumijeva proces pribliţavanja vrijednosti ekonomskih varijabli meĎu zemljama i to tako da slabije razvijene zemlje brţim razvitkom sustignu razvijenije. Iz toga, kao primjer, proizilazi nuţnost konvergencije menadţmenta, prava i saobraćajnog razvoja u Bosni i Hercegovini unutar drţave kao i zemljama okruţenja i Evropskom unijom.

Pitanje konvergencije u EU moţe se razmatrati sa stajališta sadašnjih zemalja članica E(M)U i sa stajališta zemalja kandidatkinja. U ovom radu promatrat ćemo konvergenciju sa stajališta tranzicijskih zemalja. Postojanje divergentnih trendova ne smije se zanemariti, jer oni mogu oteţati donošenje odgovarajućeg miksa ekonomsko-političkih mjera, pa čak i dovesti u pitanje EMU. Pitanje je kolike se divergencije mogu tolerirati, odnosno kolike one mogu biti, a da ne predstavljaju veliki problem za voĎenje zajedničkih politika. Neke su divergencije cikličke (nastaju zato što ekonomija prolazi kroz različite faze poslovnog ciklusa), a neke su dugoročne strukturne naravi. No, potrebno ih je razlučiti zato što zahtijevaju različite tipove politika. Zemlje u tranziciji koje teţe pridruţenju Evropskoj uniji suočavaju se s izazovima razvitka i dostizanja naprednih zemalja članica i pridruţivanja zajedničkom valutnom području – eurozoni. Pridruţivanje Evropskoj uniji od njih zahtijeva ispunjavanje kriterija realne, strukturne i nominalne konvergencije. „Pod realnom konvergencijom podrazumijeva se smanjivanje razlika u razinama razvijenosti. Deﬁnira se kao sličnost u iznosu BDP po stanovniku, razine nominalnih nadnica, ravnoteţe realnog deviznog tečaja (smanjenje indeksa devijacije deviznog tečaja) i s tim povezano sličnosti razina cijena i odnosu cijena vanjskotrgovinskih i lokalnih dobara (Gaspar, P. 2001). Ljudski se kapital takoĎer navodi kao esencijalni uvjet konvergencije. Neki je deﬁniraju kao smanjivanje razlika u proizvodnosti i razini cijena meĎu zemljama (Bjorksten, N. 2000).

Konvergencija razine nadnica veoma je spora. Proteklih godina mnoge zemlje, nove članice EU i ostale tranzicijske zemlje, suočile su se s krizama u bilancama plaćanja, provodile su makroekonomske stabilizacijske mjere, a sve je to zahtijevalo prilagodbe realnih nadnica. Te krize na tekućem računu bilance plaćanja rezultirale su nominalnim deprecijacijama (Poljska, MaĎarska, Češka). Osim toga potrebno je ostvariti konvergenciju razina cijena konvergencijom cijena vanjskotrgovinskih i lokalnih dobara, liberalizacije, povećanjem obujma trgovine sa zemljama članicama EU. Ubrzati proces konvergencije razine cijena podstiču i strani investitori koji ulaţu u realnu i ﬁnancijsku imovinu tranzicijskih zemalja. Razine cijena u SAD i EU slične su, bez obzira na razliku u dohocima. To se objašnjava mikroekonomskim faktorima kao što su eﬁkasnost i konkurentnost trţišta rada i proizvoda― (Bilas, 2005).

Konaèno, uzimajuæi u obzir sve prethodno navedene elemente, moţemo konstatovati da teorija konvergencije menadţmenta i prava i inteligentnih transportnih sistema (ITS) u drumskom saobraæaju kao bitni faktori razvoja ujedinjene Evrope obuhvataju sadašnji nivo usklaðenosti faktora menadţmenta, prava i drumskog saobraæaja sa savremenim evropskim tokovima i nuţnost njihovog stalnog dograðivanja u praksi u Bosni i Hercegovini. Svedeno na razumljivu, vrlo prostu ali nuţnu konstataciju, u Bosni i Hercegovini bi trebalo definisati i ostvariti jedinstvenu koncepciju razvoja, gdje æe svi društveni subjekti teţiti progresu, gdje æe drţava sluţiti svojim graðanima, a graðani ispunjavati sve obaveze prema drţavi, dakle izaæi sa dvopuæa „gdje drţava ide drumom, a sve ostalo šumom―. Ukratko treba konvergencijom menadţmenta svih nivoa u drţavi i pravu dokinuti historijski raskorak ta dva faktora. Stoga æemo obrazloţiti, od mnogih samo tri integraciona aspekta koji bitno utièu na konvergiranje unutra razvoja savremenih drţava.

## Evropski idejni i integracioni aspekt

Politièko-pravno-ustavna organizacija i meðunarodno-pravna institucija, Evropska unija u struènom i nauènom smislu predstavlja izazov za izuèavanje njenog nastanka i idejnih vrela odakle je ta ideja potekla. Ovim radom æemo pokušati pobliţe istraţiti i informisati o historijskim izvorima u kontekstu pravnih, politièkih i opštedruštvenih mijena koje su dovele do stvaranja Evropske unije. U tom kontekstu, na narednim stranicama æemo, primjereno cilju i ishodima ovog rada, u saţetoj formi elaborirati mišljenje o:

* 1. IDEJI EVROPSKOG UJEDINJENJA
  2. RAĐANJU EVROPSKE UNIJE
  3. EVROPSKOJ UNIJI OD UTOPIJE DO STVARNOSTI
  4. IDEJI EVROPSKOG UJEDINJENJA POSLIJE PRVOG SVJETSKOG RATA
  5. EVROPI POSLIJE DRUGOG SVJETSKOG RATA (1945)
  6. OBLICIMA SARADNJE U EVROPSKOJ UNIJI
  7. JEDINSTVENIM EVROPSKIM AKTIMA
  8. TOME ŠTA JE EVROPSKA UNIJA (POJAM)
  9. KAKO DEFINISATI EVROPSKU UNIJU
  10. INSTITUCIJAMA EVROPSKE UNIJE I
  11. KOMUNITARNOM PRAVU I IZVORIMA PRAVA EVROPSKE UNIJE

Elaboriranje navedene materije treba da omogući njeno sagledavanje iz pozicije nuţnosti usklaĎivanja odgovarajućih elemenata ustavno-pravnog sistema zainteresovanih drţava, a u skladu s tim i stvaranje odgovarajućih propisa i njihovu primjenu u praksi.

Organizovano moderno društvo danas je praktično nemoguće zamisliti bez postojanja različitih meĎunarodnih organizacija čiji je karakter djelovanja potpuno različit. MeĎunarodne organizacije nastaju iz potrebe ispunjenja pojedinih ciljeva i ispunjenja odreĎenih zadataka, a ono što je neosporivo jeste da je njihov najveći značaj ureĎivanje društvenih odnosa i regulisanje prava i obaveza drţava u okviru meĎunarodne zajednice. Nastajanje i poslovanje ovih organizacija u duhu meĎunarodnog prava stavlja ove subjekte u veoma moćnu poziciju prilikom promovisanja i sprovoĎenja odredbi meĎunarodnog prava. Statuti i ciljevi velikog broja ovih organizacija u potpunosti su usklaĎeni sa meĎunarodnim pravom, kao i sa Poveljom Ujedinjenih nacija.

„Postojanje i delovanje društava pokazalo je da je suštinski neophodno vršiti udruţivanja, kako na lokalnom, tako i na širem meĎunarodnom nivou, radi zajedničkog ostvarivanja i zadovoljavanja društveno-ekonomskih potreba.

Izuzetno snaţan rast industrijske proizvodnje u posleratnom periodu (od 1945. pa naovamo), a pogotovo 70-ih godina XX veka, doprinosi intenziviranju meĎunarodnog kretanja roba, kapitala, usluga i radnika, pa samim tim i povećanja uvoza i izvoza (meĎunarodne trgovine).― (ĐorĎević, 1977: 11–12).

U tim situacijama subjekti meĎunarodnog prava, meĎu kojima i drţave, preuzimaju aktivnu ulogu u ovim procesima i postaju nosioci progresa. Uticaj svjetskih ekonomskih faktora ne moţe umanjiti ni uticaj političkih faktora, kao i viševijekovne ţelje za ujedinjenjem

i zajedničkim djelovanjem pojedinih oblasti. Samim tim, potrebe za saradnjom postaju sve izraţenije, pa se tako razvijaju i potrebe za meĎunarodnim transportom, meĎunarodnim plaćanjima, lakšim tokovima kapitala i radne snage, osiguranjem i povećanjem meĎunarodne bezbjednosti i stvaranjem mirnog i stabilnog okvira koji bi omogućio prosperitet cijelog čovječanstva. U ovim tokovima prepoznaje se aktivna uloga privrednih organizacija, koje sve više postaju nosioci teţnji ka profitabilnijem poslovanju, što je dovelo do sve većeg ekonomskog interesa drţava za nove vidove saradnje i integracije na meĎunarodnom nivou, pa i evropskog interesa za isto, što je rezultiralo stvaranjem današnje Evropske unije. Dvojaka je osnovna podjela rečenih integracija i meĎunarodnih organizacija:

* Organizacije univerzalnog karaktera (Organizacija Ujedinjenih nacija, Svjetska trgovinska organizacija, MeĎunarodni monetarni fond ...);
* Organizacije regionalnog karaktera (Evropska unija, Sjevernoamerički sporazum o

slobodnoj trgovini — NAFTA, drţave CEFT-a ...).

Koncept organizacije zajedničkog ţivota na kontinentu, koji bi mogao da nadţivi nacionalne antagonizme, predstavlja ideju koja je bila u osnovi nastanka današnje Evropske unije. Kao početak integracija evropskih drţava smatra se 9. maj 1950. godine, kada je Robert Šuman dao prijedlog za stvaranje nadnacionalne organizacije koja bi bila odgovorna za proizvodnju uglja i čelika, da bi se njegov prijedlog 18. aprila 1957. godine realizovao, te je nastala Evropska zajednica za ugalj i čelik. Jezgro Evropske unije začeto je „Rimskim ugovorima― o osnivanju Evropske ekonomske zajednice i Evropske zajednice za atomsku

energiju 1951. godine, koje su se formalno spojile u Evropsku ekonomsku zajednicu 1. jula

1967. godine, a zatim je preko „Jedinstvenog evropskog akta― 1986. godine politička integracija krunisana „Mastrihtskim ugovorom― 7. februara 1992. godine, kada je donesen

„Ugovor o Evropskoj uniji―. „Ugovor iz Mastrihta― stupio je na snagu 1. novembra 1993. godine, i od tada se računa da je profunkcionisala (osnovana) Evropska unija. „Ugovorom iz Amsterdama― od 17. juna 1997. godine (stupio na snagu 1. maja 1999. godine), izvršene su izvjesne reforme u Uniji, s ciljem jačanja saradnje i pojednostavljenja sistema Evropske unije,

što je rezultat nastojanja da je/su: 1. Nakon Drugog svjetskog rata nekoliko evropskih zemalja htjelo da saraĎuje, da bi spriječile nove ratove; 2. Belgija, Francuska, Italija, Luksemburg, Holandija i Zapadna Njemačka 1952. godine osnovale Evropsku zajednicu za ugalj i čelik. 3.

To je bio prvi korak u stvaranju Evropske unije. Promjene u Evropi i u saradnji zemalja EZ-e

su bile tako velike da je početkom devedestih dogovoreno da se osnuje Evropska unija (EU). Drţave su počele da saraĎuju u više oblasti, kao što su: vanjska i sigurnosna politika, policijska i krivično-pravna pitanja, itd. Drţave su odlučile da osnuju Evropsku monetarnu uniju (EMU). TakoĎe, EU nastavlja da se ubrzano razvija. U maju 2004. godine EU je dobila deset novih zemalja članica. U januaru 2007. godine tu su još dvije, kada su se pridruţile Bugarska i Rumunija. Danas, ako hoćemo da ispravno shvatimo šta je to Evropska unija,

moramo znati da je:

* Evropska unija (skraćeno: EU) međuvladina i nadnacionalna zajednica dvadeset osam evropskih demokratskih država.
* EU oformljena pod sadašnjim imenom Ugovorom o Evropskoj uniji

(poznatijim pod imenom Mastrihtski ugovor) iz 1992. godine.

* EU u dosta aspekata postojala i prije potpisivanja Mastrihtskog ugovora, preko raznih organizacija, oformljenih pedesetih godina dvadesetog vjeka.
* Evropska unija ispoljava političke aktivnosti u mnogim sferama, od politike, zdravstva i ekonomske politike, do inostranih poslova i odbrane.
* Glavna oblast na kojoj počiva EU je jedinstveno trţište, koje se bazira na carinskoj uniji, jedinstvenoj moneti (usvojenoj od strane 19 članica) i zajedničkoj poljoprivrijednoj i ribolovnoj politici.

Konačno, kao vrlo vaţno za uvodne napomene, potrebno je odmah podvući da u trenutku osnivanja EU „stoji― na tri stuba, i to na:

* + zajedničkoj ekonomskoj politici;
  + zajedničkoj bezbjedonosnoj i spoljnoj politici;
  + saradnji u oblasti pravosuĎa i unutrašnjih poslova.

Bitno je u uvodu podvući i činjenicu da pored teritorije, stanovništva, institucija i valute, Evropska unija ima još neka obiljeţja „prave― drţave, koja je odvajaju od koncepta klasične meĎunarodne regionalne vladine organizacije. To su:

* + zastava Evropske unije;
  + himna Evropske unije (*Oda radosti*);
  + „drţavni― praznik – Dan Evrope (Dan drţavnosti, 9. maj).

Evropska unija danas broji 27 drţava članica. Prostire se na površini od oko 4.380.000 km2, ima oko 500 miliona stanovnika. Ovi podaci ne obuhvataju Veliku Britaniju koja je u procesu izlaska iz EU, (BREXIT). Evropska unija stvara jedinstveno trţište putem sistema zakona koji se primjenjuju u svim drţavama članicama, što garantuje slobodan protok ljudi, roba, usluga i kapitala. Ona zadrţava zajedničku trgovinsku politiku, poljoprivrednu politiku i politiku u oblasti ribarstva i regionalnog razvoja. Evropska unija je 2002. godine uvela

zajedničku valutu Euro, koju je do sada usvojilo 13 drţava članica. Političke aktivnosti Evropske unije ispoljavaju se u mnogim sferama, počevši od politike, zdravstva i ekonomske politike, do inostranih poslova i odbrane. Kontrola pasoša na graničnim prijelazima drţava članica je ukinuta Šengenskim sporazumom. U zavisnosti od razvijenosti svake zemlje pojedinačno, organizacija Evropske unije razlikuje se u različitim oblastima. Značajan dio, koji čini „paket‖ meĎunarodnog prava, je komunitarno pravo – pravo Evropske zajednice/unije (European Community Law) koje predstavlja izazov za multidisciplinarna istraţivanja i analize iz nekoliko razloga. Prvo, komunitarno pravo je dijelom nadnacionalno i obavezujuće za drţave članice Evropske unije, i ono je elastično, promjenjivo, gdje drţave članice mogu na svojim samitima da ga dopunjuju i revidiraju. Drugo, u meĎunarodnom javnom pravu drţave često krše ugovore, djelimično ih primjenjuju ili ih opstruišu, uprkos činjenici da su potpisale meĎunarodne ugovore i da vaţi princip pacta sunt servanda – ugovori se moraju poštovati. Teško je obezbijediti primjenu prava na meĎunarodnom i na nacionalnom nivou, uprkos potpisima, legalnosti akata, principa i postojanja institucija za primjenu prava. Koji faktori u Evropskoj uniji utiču da se komunitarno pravo primjenjuje na cjelovit i efikasan način? Odgovori na ovo pitanje mogu se traţiti iz različitih aspekata, a mi ćemo se ovdje ograničiti na aspekt legitimiteta i interesa i stvarnu historijsku zasnovanost i historijski imperativ formiranja i funkcionisanja Evropske unije. Ako je pravo legitimno, ako je nastalo voljom naroda, tada se narodna volja transformiše u pravne norme, pa narod poštuje pravne norme, jer su one izraz njegove volje i čine stvarni pravni okvir za ţivot u nadnacionalnoj zajednici kakva je Evropska unija. Narod podreĎen zakonima treba biti njihov autor (parafraziran princip Ţaka Rusoa iz *Društvenog ugovora*). Isti princip moţe da se primijeni i na drţave. Ako je zajedničko (komunitarno) pravo više drţava nastalo saglasnom voljom tih drţava, tada drţave primjenjuju komunitarno pravo, jer je ono izraz njihove legitimne volje (drţave podreĎene komunitarnom pravu su stvaraoci tog prava). Komunitarno pravo je legitimno, nastalo saglasnom voljom drţava članica i ono je pravni izraz njihove zajedničke, udruţene volje. Ovo zajedničko pravo nije nametnuto niti je otuĎeno od drţava. Da bi neki subjekt ostvario svoju volju normiranu u pravu, njemu nisu potrebne dispozicije i

sankcije, jer se ta normirana volja iskazuje kao dio identiteta tog istog subjekta. Komunitarno pravo Evropske unije ima visok element legitimiteta, i to je jedan od osnovnih faktora njegove primjene, mada se trenutno u pojedinim dijelovima to moţe dovesti u pitanje.

Kod donošenja ustava u jednoj drţavi, potreban je legitimitet od 2/3 u zakonodavnom tijelu, tako da nije moguće ostvariti konsenzus o pravnom sistemu drţave i nijedan ustav nema potpuni legitimitet. Kod kodifikacije normi meĎunarodnog prava postiţe se saglasnost, ali na osnovi kompromisa, što rezultira opštijim normama, okvirnim normama i rezervama na pojedine norme. Komunitarno pravo Evropske unije ima elemente saglasnosti i konkretnosti normi, jer se, uglavnom, donosi konsenzusom. Osim legitimiteta kao osnove, bitan je i aspekt interesa, jer komunitarno pravo predstavlja pozitivistički izraz interesa drţava i one to pravo stvaraju sa svrhom postizanja konkretnih ciljeva. Ostvarivanje interesa drţava, i ostalih subjekata u Uniji (graĎani, privredni subjekti, institucije EU, interesne grupe itd) je vezano za primjenu komunitarnog prava, tako da ovo pravo ima upotrebnu vrijednost u funkcionisanju Evropske unije. Komunitarno pravo u formalnom smislu predstavlja izazov za izučavanje zbog dileme da li ono spada u sferu ustavnog ili meĎunarodnog javnog prava. S obzirom da su svi bitni osnivački ugovori Unije (ranije njenih zajednica) nastali na osnovama meĎunarodnog ugovornog prava, ovo pravo je u osnovi evropskog komunitarnog prava. Komunitarno pravo ima prvi element meĎunarodnog prava (nastalo kao multilateralni ugovori), ali nema drugi element (nadleţnost MeĎunarodnog suda za tumačenje i presuĎivanje).

Postojanje Evropskog suda pravde, koji je nadleţan za tumačenje komunitarnog prava i za presuĎivanje, sadrţi elemente ustavnog prava. Pozicija Evropskog suda da moţe poništiti svaki akt institucija i drţava koji je suprotan komunitarnom pravu daje mu osobine ustavnog prava tipičnog za drţave. Po formalnom načinu donošenja, radi se o meĎunarodnom javnom pravu, a po suštini funkcionisanja, radi se o ustavnom pravu. Smatramo da treba izbjeći teorijski pristup, po kome bi se komunitarno pravo svrstalo u jednu ili u drugu kategoriju, iz razloga što ovo pravo obuhvata elemente i meĎunarodnog i ustavnog prava. Situacija kada meĎunarodno javno pravo postaje istovremeno i ustavno poznata je u drţavama u današnje vrijeme.

„Demokratske drţave meĎunarodno javno pravo tretiraju kao obavezu u rangu ustavnog prava, daju prioritet meĎunarodnom pravu ili imaju meĎunarodno pravo kao integralni deo ustavne materije...―2 (primjer Bosne i Hercegovine). Proţimanjem nacionalnog i meĎunarodnog javnog prava u današnje vrijeme se sve više gube protivrječnosti izmeĎu ova dva nivoa prava. Bitan aspekt komunitarnog prava je i njegova struktura, gdje različiti

elementi čine jednu saglasnu pravnu cjelinu.

Na primjer, multilateralni osnivački ugovori, ugovori izmeĎu pojedinih članica, ugovori pojedinih članica i drugih drţava izvan Unije su dio komunitarnog prava koje nazivamo primarnim pravom. Ovdje primarno moţemo tumačiti kao konstitutivno (kao ustavno) pravo.

Druga cjelina je sekundarno pravo, koje nastaje u zakonodavnom postupku izmeĎu evropskih institucija i ovo pravo se moţe poimati kao sistem zakona. Što su zakoni u pravnom sistemu jedne drţave, to je sekunadarno komunitarno pravo u pravnom sistemu Evropske unije. Opšti pravni principi, kao opšteprihvaćeno naslijeĎe iz pravnih sistema demokratskih drţava takoĎe su dio komunitarnog prava. TakoĎe, i evropsko običajno pravo je dio prava Evropske unije, kao i sudska praksa, nastalo presudama Evropskog suda pravde.

Opće meĎunarodno pravo, u cjelini, predstavlja okvir u kome se izgraĎuje evropsko pravo, a konkretni meĎunarodni ugovori su, takoĎe, dio komunitarnog prava. Struktura komunitarnog prava je sloţena i po tome što se ovo pravo moţe poimati u uţem i širem značenju. Prema uţem shvatanju, komunitarno pravo obuhvata norme koje su donesene na nivou Evropske zajednice saglasnom voljom drţava koje su prenijele dio svojih ovlaštenja na nadnacionalni nivo. Prema širem shvatanju, u komunitarno pravo spada i dio nacionalnog prava u onim sadrţajima gdje su drţave donosile nacionalne propise da bi primijenile komunitarne norme na svojoj teritoriji. Kod komunitarnog prava postoji i jedna specifičnost koja se odnosi na aspekte normi i institucija.

Prema kontinentalnom poimanju vladavine prava, u drţavi postoji pravni sistem sa vladavinom zakona gdje sve institucije vrše svoje nadleţnosti na osnovu propisanih pravnih normi (zakon je iznad institucija, čak i kada se radi o instituciji koja donosi zakone). Komunitarno pravo sadrţi ovaj element, jer vaţeće norme su obavezne za sve institucije i drţave članice. Prema anglosaksonskom poimanju (varijanta Velike Britanije) postoji suverena institucija (Britanski parlament) i sve odluke te institucije imaju suverenu pravnu snagu. Umjesto suverene pravne norme, postoji suverena institucija, pa sve što ona odluči postaje suverena pravna norma. U prvoj varijanti pravni sistem je teţe promjenjiv i stabilizuje postojeći drţavni poredak, a u drugoj varijanti pravni sistem je elastičan i promjenjiv i on ne stabilizuje postojeći poredak. Komunitarno pravo sadrţi i element suverenosti institucija, pa tako kroz meĎuvladino usaglašavanje – intergovernemental conference, drţave članice mogu da mijenjaju sadrţaje komunitarnog prava prema realnim potrebama (na primjer, ugovori iz Amsterdama, Nice, Lisabona sadrţe dodatke, dopune, izmjene prethodnih ugovora). Komunitarno pravo je u funkciji interesa i potreba Evropske unije i njenih drţava članica i

zato je ono promjenjivo i primjenjivo. IzmeĎu komunitarnog evropskog i meĎunarodnog javnog prava nema suprotnosti u smislu „ili―, nego se radi o odnosu globalnog i regionalnog prava, gdje se regionalno razvija u širem kontekstu globalnog i meĎusobno se proţimaju, jačajući time pravni okvir koji obezbjeĎuje zajedničku evropsku budućnost drţavama članicama Evropske unije.

## Aspekt odnosa menadžmenta i prava

Savremeni uslovi poslovanja privrednih i vanprivrednih djelatnosti u svijetu, a posebno u takozvanim bivšim zemljama komunističkog ureĎenja (drţava socrealizma), od nosilaca menadţerskih duţnosti traţe, pored vještine „brzog načina pravljenja puno novca― (*The quickest way to make a lot of money*), znanja iz oblasti pravne regulative, posebno oblasti poslovnog prava. Ta potreba u praktičnom, a posebno u teoretskom smislu, traţi dublje osmišljavanje konvergencije menadţmenta i prava u smislu savremenog poimanja. Realizacija bilo kakvog poslovnog zahvata, donošenja potrebnih odluka za isti i definisanja faza koje će omogućiti efikasnost realizacije projektovanog poslovnog sistema zahtijeva primjenu trţišnih uslova poslovanja. Za to su prioritetni zadaci razvoj i primjena multidisciplinarnih znanja menadţera i svih zaposlenih. Na tako ostvarenoj osnovi u menadţmentu, moţe se govoriti o povoljnom ambijentu za stvaranje klime i kulture primjene razvijenih i modernih teorija i praksi poslovanja. Multidisciplinarna platforma organizovanja poslovno-proizvodnih sistema je osnova za uspješno, sistematsko i sistemsko sprovoĎenje poslovnog projekta. U tom poslu uloga nauke treba da zauzima prioritetno mjesto u privrednom razvoju svih zemalja pa i kod nas.

Stav svjetskih i naših stručnjaka je decidno definisan, kad je u pitanju ostvarivanje uspješne proizvodnje na bazi primjene i razvoja različitih znanja i profesionalnosti. Ističe se da nema kvalitetne i efikasne proizvodnje ukoliko nema primjene timskog rada i naučno- istraţivačkih rezultata. Imperativ je da sebez takvog poslovnog obrasca (paradigme) teško stiče prestiţ na trţištu kao i kontinuirano osvajanje novih metoda i tehnika u nauci i praksi. U tom smislu, u ovom radu je paţnja usredsreĎena na aspekte nuţnosti poznavanja poslovnog prava kao uţe pravne discipline i poslovne filozofije i kvaliteta primjene istih u praksi savremenog menadţmenta kao značajnog doprinosa razvoju poslovanja organizacija i dostizanja visokog nivoa kvaliteta ukupnih poslovnih performansi, dakle, konvergencije menadţmenta i prava na prioritetnom mjestu. Na tragu rečenog je i činjenica da je poznavanje poslovnog prava osnovna determinanta savremenog menadţmenta**.** Ako predmet regulisanja

poslovnog prava jesu odnosi ekonomskog prometa u koje subjekti ulaze radi trajnog sticanja dobiti, onda je poznavanje istog determinanta uspješnog menadţmenta. Tako savremeno poimanje konvergencije (pribliţavanja) menadţmenta i poslovnog prava predstavlja uslov uspješnog poslovanja. Poslovno (privredno) pravo, kao zasebna grana prava, u svakom pa i u našem pravu, moţe se definisati kao skup pravnih pravila, tj. pravnih normi kojima se reguliše pravni poloţaj, tj. status privrednih subjekata koji se pojavljuju kao učesnici privrednog prometa a menadţeri su okosnica funkcionisanja tih subjekata. Poslovnim pravom se regulišu i odnosi izmeĎu privrednih subjekata u njihovom meĎusobnom poslovanju. Dakle, odnosi koji se zasnivaju u sklopu poslovnog prava nemaju za cilj zadovoljenje ličnih potreba subjekata već prvenstveno ostvarivanje zarade, odnosno dobiti. U poslovne odnose stupaju subjekti kao nosioci prava i obaveza kontinuirano i profesionalno, a ne povremeno i amaterski. Subjekti u poslovnom pravu mogu biti fizička i pravna lica, ali da bi se takav odnos smatrao privrednim, najmanje jedan subjekt mora biti privredno društvo ili individualni trgovac (individualni preduzetnik) ili ovlašteni menadţer.

Zagovornici šireg pristupa poslovnom pravu, pod predmet ovog prava podvode sve odnose koji se tiču trgovine, privreĎivanja, ili su sa privreĎivanjem u neposrednoj funkcionalnoj vezi. Po njima, treba razlikovati trgovinsko pravo od poslovnog, pri čemu je, pojednostavljeno rečeno, trgovinsko pravo skup propisa koji se odnose na trgovinu, dok poslovno pravo, takoĎe pojednostavljeno rečeno, jeste skup pravnih normi kojima se regulišu odnosi u privredi, a menadţeri svih nivoa unutar poslovnih organizacija sa svojim znanjima savremene teorije menadţmenta determinirajući faktor uspješnosti poslovanja rečenih poslovnih organizacija. Uţe značenje poslovnog prava upućuje na odreĎenje po kojem se radi o privatnopravnim odnosima, koji proističu iz robno-novčanih odnosa. Sumarno (ukratko) kazano, u sklopu poslovnog prava postoje tri osnovne grupe pravnih normi:

* Norme kojima se reguliše pravni status poslovnih subjekata, odnosno statusno- pravne norme, i njima se regulišu unutrašnja organizacija, sticanje i rasporeĎivanje profita, upravljanje poslovnim subjektima, itd.
* Norme kojima se regulišu meĎusobno pravni odnosi izmeĎu privrednih subjekata s jedne i organa vlasti s druge strane. To su pravne norme koje predstavljaju pravne okvire poslovanja privrednih subjekata i kojima se vrši kontrola nad takvim poslovanjem i one se nazivaju reglementarne pravne norme.
* Norme koje obuhvataju odnose izmeĎu samih privrednih subjekata, dakle odnose u koje stupaju u prometu na trţištu pri obavljanju svoje privredne djelatnosti. Oni to čine putem različitih pravnih poslova, a najčešće putem ugovora.

Pored ovih grupa normi, postoje norme tzv. autonomnog poslovnog prava, one se u principu odnose na privredne ugovore. U nekim zemljama, npr. Švajcarska, Italija, SAD, sa aspekta zakonodavstva ne postoji poslovno pravo u navedenom pojmovnom smislu, već samo postoje propisi o statusnim pitanjima poslovnih subjekata. Poznavanje normi iz gore tri nabrojane grupe kao i potonje mogućnosti je determinanta uspješnog menadţmenta. Ako rečeno posmatramo sa stanovišta menadţmenta u situacijama kada on mora da detektuje odreĎene probleme koji mogu poslovanje „uvesti― u krizu, onda je poznavanje pravnih normi i njihovo operativno smještanje u prethodno definisane grupe vrlo vaţno da bi se preduprijedili mogući problemi. Sama svijest o tome da su problemi sastavni dio menadţmenta dovoljna je da menadţment na vrijeme uoči pojavu potencijalnog problema. Korištenjem različitih metoda analize unutrašnje i vanjske okoline, rano se mogu uočiti odstupanja od postavljenih ciljeva. Iako se čini da praćenja poslovnih kretanja, analize potreba potrošača, analize trendova, procjene rizika itd. nisu potrebne ukoliko poslovni subjekt uspješno posluje, činjenica je da za pravovremenu identifikaciju potencijalnog problema treba kontinuitet. Na samom početku problem se moţe brzo i efikasno riješiti bez da ostavi dublje, negativne tragove u rezultatima poslovanja.

**Menadžment ne uočava simptome početaka krize**

POJAVA PROBLEMA

**Neadekvatno praćenje zbivanja u okolini**

**Ne uočavaju se potencijalne prijetnje**

**Javljaju se manji problemi koji ne ugrožavaju**

**Na raspolaganju je puno vremena za razmišljanje i donošenje odluka**

**Menadžment ne preduzima preventivne mjere**

*Slika 1. Pojava problema*

Za pojavu potencijalnog problema karakteristično je da je problem nedovoljno shvaćen ozbiljno i ne smješta se u fokus menadţment aktivnosti. Otud i neuočavanje potencijalne prijetnje za dalje uspješno rukovoĎenje. Npr. nelikvidnost subjekta se skoro uvijek na startu shvata kao prolazna pojava koja ne zasluţuje veliku paţnju, a kada nastupi blokada transakcijskih računa već je kasno i nastupaju poslovnim pravom definisane posljedice normirane od strane vladajućeg političko-pravnog okruţenja.

Da bismo pravovremeno uočili potencijalni problem, te ga u što kraćem roku otklonili, Lerbinger (1977) savjetuje menadţerima da sebi postave slijedeća pitanja:

1. UsredsreĎujemo li se pri upravljanju toliko na ekonomske ciljeve da ne primjećujemo kakve posljedice mogu imati naše odluke u društveno-političkom okruţenju?
2. Jesmo li u našem upravljanju toliko samouvjereni da zaboravljamo na interese i probleme radnika, potrošača, lokalnog stanovništva i druge javnosti?
3. Ţelimo li toliko ostvariti dobitak da pri tome zaboravljamo kako će to uticati na ugled i dugoročnu profitabilnost preduzeća?
4. Zavlačimo li namjerno potrošače i javnost zadrţavanjem nekih, za njih vaţnih,

informacija?

1. Ponašamo li se pri upravljanju nemoralno te sklapamo li ilegalne ili nemoralne poslove?

Menadţment koji na ovih pet pitanja odgovori potvrdno, bez sumnje je na putu prema krizi, jer ne poštuje pravne norme u društvu i poslovnu etiku i moralne vrijednosti sredine. Potrebno je naglasiti da je u ovoj fazi ključno prepoznavanje potencijalnih prijetnji koje generišu krizu, budući da menadţment ima na raspolaganju dovoljno vremena za razvijanje akcija neophodnih za rješavanje problema. Naime, problem se tek pojavio, nije ostavio veće posljedice na poslovanje preduzeća i samim tim se moţe lakše otkloniti. Ukoliko se, pak, potencijalni problem previdi, doći će do multiplikacije problema usred uzročno-posljedičnih veza i mogućnost nastanka krize postaje sve veća.

U cilju ostvarivanja bilo kakvog poslovnog zahvata, donošenja potrebnih odluka i definisanja faza koje će omogućiti efikasnost projektovanog poslovno-proizvodnog sistema, moraju se primjenjivati trţišni uslovi poslovanja. Za to su prioritetni zadaci razvoj i primjena multidisciplinarnih znanja menadţera i svih zaposlenih. Na tako ostvarenoj osnovi u menadţmentu, moţe se govoriti o povoljnom ambijentu za stvaranje klime i kulture i primjene razvijenih i modernih teorija i praksi poslovanja.

Multidisciplinarna platforma organizovanja poslovno-proizvodnih sistema je osnova za uspješno, sistematsko i sistemsko sprovoĎenje poslovnog projekta. U tom poslu uloga nauke zauzima prioritetno mjesto kod nas, i u privrednom razvoju svih zemalja. Stav svjetskih i naših stručnjaka je decidno definisan, kad je u pitanju ostvarivanje uspješne proizvodnje na bazi primjene i razvoja različitih znanja i profesionalnosti. Ističe se da nema kvalitetne i efikasne proizvodnje ukoliko nema primjene timskog rada i primjene naučno-istraţivačkih rezultata.

Imperativ je da se bez takvog poslovnog obrasca (paradigme) teško stiče prestiţ na trţištu kao i kontinuirano osvajanje novih metoda i tehnika u nauci i praksi. U tom smislu, ovdje je paţnja usredsreĎena na aspekte nuţnosti poznavanja poslovnog prava kao uţe pravne discipline i poslovne filozofije i kvaliteta primjene istih u praksi savremenog menadţmenta, kao značajnog doprinosa razvoju poslovanja organizacija i dostizanja visokog nivoa kvaliteta ukupnih poslovnih performansi.

Na tragu rečenog je i činjenica da je poznavanje poslovnog prava osnovna determinanta savremenog menadţmenta**.** Ova zasebna grana prava, u svakom pa i u našem pravu, moţe se definisati kao skup pravnih pravila, tj. pravnih normi kojima se reguliše pravni poloţaj funkcionisanja tih subjekata, tj. status privrednih subjekata koji se pojavljuju kao učesnici privrednog prometa a menadţeri su okosnica tog procesa, a ako „...menadţment (ili upravljanje) najčešće označava proces postizanja organizacionih ciljeva radeći s ljudima i kroz njih sa ostalim organizacionim resursima, onda uporedba ove definicije s definicijama koje nudi nekolicina savremenih teoretičara upravljanja pokazuje da postoji konsenzus da menadţment ima sljedeća tri glavna obiljeţja:

– To je proces ili serija kontinuiranih aktivnosti,

* Uključuje i stavlja teţište za postizanje organizacionih ciljeva,
* Postiţe te ciljeve radeći s ljudima i kroz ljude i ostale organizacione resurse.― (Certo,

& Certo, 2006).

Rečena definicija i konsenzus oko tri osnovna obiljeţja modernog menadţmenta potvrĎuje činjenicu da se poslovnim pravom regulišu i odnosi izmeĎu privrednih subjekata u njihovom meĎusobnom poslovanju. Dakle, odnosi koji se zasnivaju u sklopu poslovnog prava nemaju za cilj zadovoljenje ličnih potreba subjekata, već prvenstveno ostvarivanje zarade, odnosno dobiti. U poslovne odnose stupaju subjekti kao nosioci prava i obaveza kontinuirano i profesionalno, a ne povremeno i amaterski. Subjekti u poslovnom pravu mogu biti fizička i pravna lica, ali da bi se takav odnos smatrao privrednim, najmanje jedan subjekt mora biti

privredno društvo ili individualni trgovac (individualni preduzetnik) kao menadţer ili menadţer po ovlaštenju.

Zagovornici šireg pristupa poslovnom pravu, pod predmet ovog prava podvode sve odnose koji se tiču trgovine, privreĎivanja, ili su sa privreĎivanjem u neposrednoj funkcionalnoj vezi. Po njima, treba razlikovati trgovinsko pravo od poslovnog, pri čemu je pojednostavljeno rečeno, trgovinsko pravo skup propisa koji se odnose na trgovinu, dok poslovno pravo, takoĎe pojednostavljeno rečeno, jeste skup pravnih normi kojima se regulišu odnosi u privredi. Uţe značenje poslovnog prava upućuje na odreĎenje po kojem se radi o privatnopravnim odnosima, koji proističu iz robno-novčanih odnosa.

1. **Drumsko-saobraćajni aspekt**

Postojeće stanje zagušenosti saobraćajnica svih vidova saobraćaja, te rast zahtjeva za transportom potaknulo je krajem XX vijeka razvoj novih pristupa i načina rješavanja problema mobilnosti i organiziranosti saobraćaja kroz konvergenciju sa pravnom regulativom evropske stečevine i savremenim menadţmentom.

Inteligentni transportni sistemi omogućuju transparentnost informacija, bolje upravljanje te poboljšan odziv saobraćajnog sistema čime on dobiva atribute inteligentnog (Opsenica, 2010). Atributi „inteligentni― označava sposobnost adaptivnog djelovanja u promjenjivoj okolini pri čemu je potrebno prikupiti dovoljno podataka i obraditi ih u realnom vremenu. Prije ulaska ITS-a (u daljem tekstu Informacioni transportni sistemi) u stručni riječnik, korišteni su nazivi kao što su drumska transportna telematika i inteligentni sistemi saobraćajnica. Nakon prvog svjetskog ITS kongresa, odrţanog u Parizu 1994. godine, ITS je uvršten u naučni i stručni riječnik saobraćajnih i transportnih inţenjera.

Zadnje četiri decenije obiljeţio je nagli porast broja i sloţenosti elektroničkih sistema u automobilima. Učešće elektronike u današnjim automobilima čini čak 25% ukupne proizvodne cijene. Analitičari procjenjuju da je više od 80% inovacija u automobilskoj industriji zasnovano na elektroničkim sistemima. Kao što LAN-om moţemo povezivati računare tako kontrolne mreţe povezuju elektroničku opremu u vozilu. Tim mreţama se izmjenjuju podaci izmeĎu raznih elektroničkih sistema i aplikacija koje se u njima nalaze.

MeĎutim, za sistemsko istraţivanje bezbjednosti saobraćaja najvaţnije je dobro razumjevanje sloţenih interkacija izmeĎu čovjeka, vozila i puta (saobraćajnice, odnosno okoline). Interakcije čovjek–vozilo–put (okolina) vrlo su vaţne kako za bezbjednost i upravljanje saobraćajem tako i za dizajniranje saobraćajnica. Ugroţavanje bezbjednosti

saobraćaja i pojava saobraćajnih nezgoda slijedi iz pogrešnog ponašanja učesnika odnosno podsistema saobraćaja kao kompleksnog sociotehničkog sistema. Proučavanje ponašanja vozila i vozača na putu moguće je temeljiti na polaznom modelu: „vozač–vozilo–okolina―.

Spajajući ideje informacionih tehnologija sa načinom upravljanja bezbjednošću saobraćaja, njihovom konvergencijom opšteg društvenog i organizacionog razvoja stvaraju se informacioni transportni sistemi koji sluţe za interakciju izmeĎu izvršnih elemenata na automobilu (senzori, mehanički elementi, skolopovi, ...) i glavne upravljačke jedinice (Central Processing Unit), koja reguliše, odnosno koriguje greške nastale po raznim osnovama tokom kretanja vozila. Inteligentni transportni sistemi se, kao naučna disciplina, razvijaju u okviru saobraćajnih nauka te predstavljaju dio naučnog polja tehnologije saobraćaja i transporta.

## 5. Zaključna razmatranja

Opće pravo u cjelini predstavlja okvir u kome se izgraĎuje meĎunarodno pravo, a evropsko pravo je u osnovi segment meĎunarodnog prava. Konkretni meĎunarodni ugovori sklapani unutra subjekata Evropske unije dio su komunitarnog prava. Struktura komunitarnog prava je sloţena po tome što se ovo pravo moţe poimati u uţem i širem značenju. Prema uţem shvatanju, komunitarno pravo obuhvata norme koje su donesene na nivou Evropske unije saglasnom voljom drţava koje su prenijele dio svojih ovlaštenja na nadnacionalni nivo. Prema širem shvatanju, u komunitarno pravo spada i dio nacionalnog prava u onim sadrţajima gdje su drţave donosile nacionalne propise da bi primijenile komunitarne norme na svojoj teritoriji, što predstavlja osnovu opće konsezualne konvergencije prava EU.

Stav svjetskih i naših stručnjaka je decidno definisan, kad je u pitanju ostvarivanje uspješne proizvodnje na bazi primjene i razvoja različitih znanja i profesionalnosti. Ističe se da nema kvalitetne i efikasne proizvodnje ukoliko nema primjene timskog rada i naučno- istraţivačkih rezultata, dakle konvergencije nauke i prakse. Imperativ je da se bez takvog poslovnog obrasca (*paradigme*) teško stiče prestiţ na trţištu kao i kontinuirano osvajanje novih metoda i tehnika u nauci i praksi. U tom smislu, u ovom radu je paţnja usredsreĎena na aspekte nuţnosti poznavanja poslovnog prava kao uţe pravne discipline i poslovne filozofije i kvaliteta primjene istih u praksi savremenog menadţmenta.

Postojeće stanje zagušenosti saobraćajnica svih vidova saobraćaja, te rast zahtjeva za transportom roba i putnika, potaknulo je, krajem XX vijeka, razvoj novih pristupa i načina rješavanja problema mobilnosti i organiziranosti, cestovnog saobraćaja kroz konvergenciju sa pravnom regulativom evropske stečevine i savremenim menadţmentom. Srazmjerno tome se razvijaju i Inteligentni transportni sistemi (ITS) kojima se tehničko-tehnološki revolucionarno

povećavaju mogućnosti transparentnosti informacija, bolje upravljanje te poboljšanje sistema cestovnog saobraćaja I njegove bezbjednosti, čime on dobiva atribute inteligentnog.

## LITERATURA

Bilas, V. (2005). ―Konvergencija tranzicijskih zemalja prema Europskoj uniji‖. Ekonomski pregled,

Zagreb, 56 (3–4), str. 221–238.

Bošnjak, I. (2006). *Inteligentni transportni sustavi – ITS 1*. Zagreb: Fakultet prometnih znanosti,

Sveučilište u Zagrebu.

Boţičević, D., Kovačević, D. (2016). *Suvremene transportne tehnologije*. Zagreb: Fakultet prometnih

znanosti, Sveučilište u Zagrebu.

Cerovac, V. (2001). *Tehnika i sigurnost prometa*. Zagreb: Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u

Zagrebu.

Certo, S. C., Certo, T. (2006). *Modern Management*. 10th edition. New Jersey: Prentice Hall.

ĐorĎević, J. (1977). **„**Politički sistem―. *Savremena administracija*, Beograd, str. 11–12.

Goldštajn, A. i drugi (1979). *Obvezno pravo*. Zagreb: Informator.

Krystek, U. (1987). *Unternehmungskrisen: Beschreibung Vermeidung und Bewältigung überlebenskritischer Prozesse in* Unternehmungen. Wiesbaden:Gabler Verlag.

Lerbinger, O. (1997). *The Crisis Manager– Facing Risk and* Responsibility. New Jersey: Boston University, Mahwah.

Miloš, I. (2016). *Tehnologija i organizacija intermodalnog prometa*. Veleučilište u Rijeci.

Marković, I. (2000). *Integralni transportni sustavi i robni tokovi*. Zagreb: Fakultet prometnih znanosti,

Sveučilište u Zagrebu.

Nurić, Š. (2010). *Poslovno pravo I i II*. Banja Luka: Univerzitet PIM.

Nurić, Š., Marković, M. (2016). *Evropska unija, pravna i politička stvarnost*. Brčko: IUBD.

Opsenica, M. (2010). *Saobraćajni* sistemi. Niš: Visoka škola strukovnih studija za menadţment u saobraćaju.

Peter M. Ginter, Jack W. Duncan W.J. (1990). „Macroenvironmental analysis for strategic

management‖. *Long Range Planning*, 91–100.

Senić, R. (1993). *Upravljanje rastom i razvojem preduzeća*. Beograd: Savremena administracija.

Sotirović, V., Adamović, Ţ. (2005). *Metodologija naučnoistraživačkog rada, 2.* dopunjeno izdanje.

Zrenjanin: Tehnički fakultet „Mihajlo Pupin―, Univerzitet u Novom Sadu.

Todosijević, R. (1991). *Prognostika*. Beograd: Savremena administracija.

Zelenika, R., Jakomin, L. (2017). *Suvremeni transportni* sustavi. Ekonomski fakultet Sveučilišta u

Rijeci.

## Elektronski izvori

[http://www.fpz.unizg.hr](http://www.fpz.unizg.hr/) <http://hr.wikipedia.org/wiki/Globalni_navigacijski_sustavi> <http://www.telecomsys.com/products/location-based-services/default.aspx> <http://en.wikipedia.org/wiki/Location-based_service>

<http://www.its-croatia.hr/index.php?option=com_ask> <http://www.mmpi.hr/DocsImages/SadkoMandzuka-FPZ.pdf>

**Šaban Nurić, Ph.D. Davor Ivanović, M.Sc.**

**Ramo Mulahusejnović, M.Sc.**

**CONVERGENCE THREE IMPORTANT ASPECT EUROPEAN INTEGRATION**

***Summary***

Taking into account the elements that make up the essence of this work, we can conclude that the theory of convergence of management and law and intelligent transport systems in road transport as essential factors development of a united Europe include the current level of compliance factors of management, law and road traffic with contemporary European trends and the necessity of constant upgrading them. Reduced to understandable, very simple but necessary conclusion, also in Bosnia and Herzegovina should be defined and achieved a unique development concept, where all social actors weigh progress, where the state will serve its

citizens and the citizens to fulfill all obligations to the state, then come out with dvopuća “where the country goes by road and the rest of the forest― . In short be convergence of management at all levels in the country and the right to abolish the historical gap of these two factors.

*Key words*: convergence, law, management, transport, development, European Union, progress,

economy.

**Dr Hamdija Muratović** UDC 336.1/.5

**Dr Šaban Nurić** Stručni članak

**Prof. dr Brana Komljenović**

## REFORME STEČAJA I POREZI U STEČAJU

SAŽETAK: Rad obraĎuje temu reforme stečaja i poreza u stečaju sa aspekta zakonske regulative i ekonomsko-finansijskih posljedica. U radu se pokušavaju iznijansirano istaći specifičnosti stečajnog postupka privrednog društva kao dužnika, odnosa poreskih organa i drugih povjerilaca prema društvu u stečaju. Ovaj uzročno-posljedični odnos često odreĎuje i sudbinu društva u stečaju u smislu da li će privredno društvo otići u bankrot ili će biti uspješno restrukturirano.

KLJUČNE RIJEČI: reforme, porezi, stečaj, poreski organ, zakoni, privredno društvo, povjerioci,

dužnik, stečaj.

## Uvod

Stečajni zakoni ureĎuju sve bitne aspekte stečajne procedure i kako oni predstavljaju provedbeni okvir, valja ih doraĎivati i unaprjeĎivati, posebno one dijelove koji se pokažu nelogičnim, neprimjenjivim, nerazumljivim i sl. U tom smislu, iznosimo pojedina problematična mjesta u stečajnom zakonodavstvu u Bosni i Hercegovini, kao i prijedloge njihovog rješenja u kontekstu svjetskih stečajnih reformi akcentirajući poreze u stečaju kao osnovu interesa država da imaju efikasan stečajni system.

### *O reformama stečajnog prava*

Od početka ovog vijeka do danas, više od 50 zemalja u svijetu reformiralo je svoje stečajne zakone. Razvijene zemlje svijeta imaju u prosjeku pet godina star stečajni zakon. „Kod siromašnih država on je u prosjeku star 40 godina. Ove reforme različite su koliko su različite i zemlje koje ih primjenjuju, no postoji nekoliko ključnih tipova reformi koje su se pokazale najefektivnijima. Od ovih reformi pojedine su već provedene, ili se još provode kod nas, a neke se trebaju dodatno istaći. Te reforme su:

1. smanjenje ovisnosti o sudovima,
2. uspostavljanje specijaliziranih sudova,
3. transfer ovlasti na vjerovnike,
4. ograničenje žalbi,
5. uvoĎenje vremenskih ograničenja,
6. korištenje Interneta ustečajnom postupku,
7. razvijanje profesije stečajnog upravitelja, i
8. uvoĎenje „lebdećeg“ osiguranja.

U mnogim zemljama, pa tako i kod nas, unaprjeĎenje stečajnog postupka znači unaprjeĎenje sudova. Stečaj ili restrukturiranje u stečaju najčešće ovisi o sudu. U mnogim državama sa efikasnim stečajnim sistemom (Australija, Hong Kong, Singapur, Velika Britanija) sud igra vrlo ograničenu ulogu.1

Sva tri stečajna sistema u Bosni i Hercegovini, (Federacija BiH, Republika Srpska i Brčko distrikt Bosne i Hercegovine), definišu stečaj i njegovo pokretanje. Kada su u pitanju porezi koje plaćaju društva u stečaju primjenjuju se važeći poreski zakoni koji uglavnom definišu naplatu javnih prihoda i njihovu kontrolu u kontekstu prava i obaveza poreskih obveznika. U skladu sa prethodnim, propisan је i izgled i sadržaj poreske prijave svih nivoa za sve poreske obveznike i privredna društva uključivo i subjekte u stečaju. Dakle, poreska normativna regulative univerzalne је primjenjivosti sa nijansiranim regulama za odreĎene situacije koje prate stečajne postupke, npr. sporazumi sa poreskim i kontrolnim organima o opravdanom smanjivanju nekih poreskih zaduženja, odgaĎanju njihovog plaćanja itd, što je specifično za sve poreske sisteme i stečaje privrednih subjekata u tranzicionim sistemima. Ovo podrazumijeva i nužnost povremenog državnog intervencionizma pravnim normama *lex specijales* (primjer kompanija „Agrokor“ iz Hrvatske). Ovdje valja ukratko obrazložiti

ukupno kod nadležnih poreskih organa2 registrovano „dugovanje“ poreza koje imaju

privredna društva u Bosni i Hercegovini. Dugovanje smo stavili u navodnike zato što je to nerealna, neosnovana i u krajnjem slučaju netačna cifra. Radi se o cifri od zvanično saopštenih cca tri milijarde konvertibilnih maraka. Od toga su dugovanja javnog sektora cca 70%, a privatnog saektora ca 30%. Ova „dugovanja“ poreza prema državi izračunata su po tri osnova:

* dug po osnovu glavnice,
* dug po osnovu izračunanih kamata na neplaćene glavnice i
* dug po osnovu poreza i kamata na iste od firmi koje su ugašene u sudovima, a imale su po dva i više transakcijskih računa otvorenih u poslovnim bankama, i u naplatnom haosu koje su poreski organi imali niz godina poslije rata dugovanja su bilansirana i uvećavana za kamate, što je sasvim nerealno.

Interesantno je i ponašanje javnog sektora koji troši javna srestva, a u kontinuitetu duguje za poreze. TakoĎe u najmanju ruku neistinito je prikazivanje poreskog duga koje

1 Grupa autora: *Doing business in 2008. Comparing Regulation in 178 Economies*. A copublication of the World Bank, the International Finance Corporation, and Oxford University Press, World Bank, Washington, 2008, 56–58.

2 Opštu imenicu *poreski organ*, zbog specifičnosti nivoa naplate poreza u Bosni i Hercegovine, razbijenosti po entitetima, kantonima i Brčko distriktu BiH i onih, manjim dijelom, koje ubire država BiH, upotrebljavamo umjesto konkretnih imena poreskih uprava što bi unosilo malo zabune pri čitanju.

imaju bivša državna (društvena) preduzeća koja su duže vrijeme izbrisana iz sudskog registra, a nadležni poreski organi njihova dugovanja i dalje prikazuju i po zakonu okamaćuju. Puno je još toga što govori u prilog procjenama ozbiljnih domaćih i meĎunarodnih ekonomskih analitičara, da je realan poreski dug u BiH izmeĎu jedne i jedne i po milijarde. U prilog ovome ide sklapanje novih aranžmana meĎunarodnih finansijskih organizacija o zaduženju BiH. Da su ova poreska potraživanja stvarna, ne bi bilo logično da ovako mala država sa izuzetno slabom ekonomijom i kreditnim bonitetom, relativno lako dobija kredite. MeĎutim, ino kreditori su svjesni da država ima iskazana nerealna poreska potraživanja i da većim dijelom ta potraživanja nikada neće naplatiti.

U kontekstu prethodnog treba posmatrati i stečaj i njegove rezultate kod nas. Svu poresku aktivnost stečaja moraju pratiti poreske prijave i zakonima i podzakonskim aktima propisane evidencije i prilozi bez obzira na realnost iskazanih podataka. Poreska prijava je univerzalan dokument i definiše se zakonom i uglavnom je isti sa jezičkim različitostima i nekim nevažnim tehničkim razlikama u svim poreskim sistemima.

„Poreznaa prijava je prijava porezne obaveze koju je porezni obveznik dužan podnijeti Poreznoj upravi i sastoji se od izvještaja i drugih relevantnih dokumenata u vezi sa poreznom obvezom tog lica. Izuzev ako je drugačije propisano poreznim zakonima, lice podnosi poreznu prijavu za svaku vrstu poreza kojoj to lice podliježe u skladu sa poreznim zakonima.

Porezna prijava se smatra podnesenom onoga dana kada je primi Porezna uprava u obliku, na način i u mjestu propisanim ovim poglavljem i podzakonskim aktima. Porezna prijava će se smatrati primljenom od Porezne uprave u skladu sa stavom 3. ovog člana i onda kada su zadovoljeni sljedeći uvjeti: – porezni obveznik predoči poštansku potvrdu da je porezna prijava poslana poštom ili posjeduje kopiju porezne prijave koja je ovjerena prijamnim štambiljem Porezne uprave i – porezni obveznik dokaže da je plaćanje porezne obaveze prikazane u poreznoj prijavi izvršeno u skladu sa stavom 2. člana 37 ovog Zakona.

Porezna prijava će se smatrati primljenom od Porezne uprave na dan kada je prijava poslana preporučenom poštom ili na dan kada je predata neposredno u Poreznu upravu, računajući od dana koji je kasnije nastupio. Porezni obveznik podnosi poreznu prijavu na utvrĎenom obrascu. Obrasci za porezne prijave propisuju se podzakonskim aktima. Ako je propisano podzakonskim aktima, porezna prijava se može podnijeti elektronskim putem ili u drugom obliku koji omogućava kompjutersku obradu podataka.

Porezni obveznik ili njegov zastupnik potpisuje poreznu prijavu, a ukoliko se radi o prijavi podnesenoj elektronskim putem, prijava se potpisuje u skladu sa Zakonom o elektronskom potpisu. Ako je cijelu prijavu ili samo dio prijave pripremilo drugo stručno lice,

tada to stručno lice takoĎer potpisuje poreznu prijavu i unosi svoj identifikacioni broj poreznog obveznika. Porezni obveznik podnosi poreznu prijavu u roku utvrĎenom poreznim zakonima. Izuzev ako nije drugačije propisano poreznim zakonima ili podzakonskim aktima, porezni obveznik podnosi poreznu prijavu nadležnom poreznom uredu ili bilo kojem drugom poreznom uredu koji odredi direktor ili, u odsustvu direktora, njegov zamjenik.

Uputstva za podnošenje poreznih prijava izdaje Porezna uprava, ako porezni zakoni ne propisuju drugačije.“3 Obrazac poreske prijave propisuje nadležni upravni funkcioner, a uz istu idu i zakonom propisani dokazi.

## Prijava poreza u stečajnom postupku

Momentom nadležne sudske pravosnažnosti ozvaničenja stečajnog postupka stečajni upravnik, zakonski zastupnik subjekta u stečaju je po zakonu obavezan da primjenom važećih poreskih propisa dostavlja poreske prijave nadležnim poreskim organima. Ova obaveza se odnosi na kompletan stečajni postupak. Uz prethodno, podrazumijeva se da je i privredno društvo registrovano kod nadležnog suda kao društvo u stečaju. „Nadležni sud ili drugi nadležni organ koji registrira pravna lica ili organizacije obavještava porezni ured u okviru

čije nadležnosti se nalazi sjedište pravnog lica ili organizacije o registraciji, ponovnoj registraciji, stečaju ili likvidaciji ili reorganizaciji4 pravnih lica ili organizacija u roku od pet

1. radnih dana od dana registracije, ponovne registracije ili od početka postupka stečaja, likvidacije ili reorganizacije pravnog lica ili organizacije. Organ uprave ili drugi nadležni organ koji obavlja registraciju poduzetnika obavještava nadležni porezni ured o svakoj novoj registraciji, poništavanju registracije ili promjeni registracije u roku od pet (5) radnih dana od dana takve promjene. Organ uprave ili drugi nadležni organ koji vodi evidenciju o imovini i upisuje promjene o vlasništvu nad imovinom obavještava nadležni Porezni ured o svim promjenama u roku od pet (5) radnih dana od dana takve upisane promjene kod subjekta nad

čijom imovinom je Porezna uprava upisala zakonsku hipoteku.“5 Poreske prijave se podnose:

* + Pravnom radnjom otvaranja stečajnog postupka i
  + Tokom stečajnog postupka.

3 *Zakon o poreznoj upravi Federacije Bosne i Hercegovine, član 20*., *Službene novine FBiH*, broj: 33/02,

28/04, 57/09, 40/10, 27/12, 7/13, 71/14 i 91/15), neslužbena prečišćena verzija.

4 U ovom radu će zvanični termin *reorganizacija* često biti mijenjan terminom *restrukturiranje*, zbog toga što su autori ubijeĎeni da restrukturiranje više inklinira opstanku firme kroz provoĎenje stečajnog postupka, a

reorganizacija u našoj praksi se često tumači kao korak ka likvidaciji.

5 *Zakon o poreznoj upravi Federacije Bosne i Hercegovine, član 18*., *Službene novine FBiH*, br. 33/02, 28/04,

57/09, 40/10, 27/12, 7/13, 71/14 i 91/15), neslužbena prečišćena verzija., član 18.

### *Podnošenje poreske prijave pravnom radnjom otvaranja stečajnog postupka*

Za podnošenje poreskih prijava u privrednom društvu u stečaju isključivu dužnost i obavezu ima stečajni upravnik. Da bi procesi prijave poreza bili vjerodostojni stečajni upravnik je u procesu voĎenja stečaja društva naročito obavezan da u skladu sa poreskim propisima sastavi:

* + - Poreske bilanse na dan otvaranja stečaja i dan zaključenja stečaja i iste dostavi nadležnim poreskim organima, sve to u zakonskim rokovima.
    - Poresku prijavu za obračunati porez za period za koji se utvrĎuje poreska obaveza i sve to u skladu sa nadležnim zakonima.

Dakle otvaranjem stečajnog postupka stečajni upravnik je odgovoran za: „Poslovne knjige i poreske obaveze (1) Poslovne knjige stečajnog dužnika poslije otvaranja stečajnog postupka vodi stečajni upravnik ili lice koje on odredi. (2) Otvaranjem stečajnog postupka započinje nova poslovna godina. Vrijeme do izvještajnog ročišta ne uračunava se u zakonske rokove za sastavljanje i objavljivanje završnog računa.“6 Otvaranjem stečajnog postupak stečajni upravnik je naročito obavezan da:

1. Podnese poresku prijavu poreza na dobit pravnih lica kao i poreski bilans u roku od 60 dana od dana otvaranja stečajnog postupka sa stanjem na dan koji prethodi danu otvaranja postupka stečaja a sve u skladu sa Zakonima o porezu na dobit pravnih lica.7
2. Podnese poresku prijavu u skladu sa poreskim propisima za period za koji je rok za podnošenje prijave datum poslije otvaranja stečajnog postupka.
3. Podnese poreske prijave za period za koje subjekt u stečaju prije stečaja nije

podnio u zakonima propisanom roku.

Kao jedan od povjerilaca stečajnog dužnika, nadležni poreski organ ima zakonsku obavezu da kao jedan od povjerilaca stečajnog dužnika, podnese prijavu potraživanja za sve poreske obaveze stečajnog dužnika koje su nastale do dana otvaranja stečaja kao i da priloži dokaze o prijavljenim neobezbijeĎenim i obezbijeĎenim potraživanjima. Navedeni razlozi nalažu da stečajni upravnik usaglasi stanje duga sa nadležnim poreskim organom, zavisno od sjedišta stečajnog dužnika i to po svim osnovama koje vodi nadležni poreski organ. Ovo je jedini način kojim se obezbjeĎuje poštovanje poreskih propisa, tačnost prijave potraživanja koja mora da sadrži potraživanja po osnovu javnih prihoda za koje su zaduženi poreski organi,

6 *Zakon o stečajnom postupku F BiH* , član 91, alineja 1 I 2, (*S1užbene novine FBiH*, br. 29103),

7 Ovdje govorimo o Zakonima u množini, jer se konstatacija odnosi na Zakone u oba entiteta BiH i Brčko

distrikta BiH.

potpunost i tačnost podataka iskazanih u dokumentima i izvještajima o finansijskom i ekonomskom položaju društva u stečaju, jer isti sadrži i obaveze stečajnog dužnika na dan otvaranja stečaja prema vrsti i isplatnom redu. Sve ovo će značajno doprinijeti bržem i efikasnijem provoĎenju stečaja kao i smanjenju broja sudskih parnica po osnovu mogućih osporavanja potraživanja.

## 2.2. Poreske prijave tokom stečajnog postupka

U toku stečajnog postupka, računajući od dana donošenja rješenja o stečaju do dana početka implementacije plana reorganizacije ili pravosnažnosti rješenja nadležnog suda o nastavku stečajnog postupka i gašenjem društva, kao i u postupku reorganizacije sve poreske obaveze i zaduženja, obračunavaju se u skladu sa Zakonima o porezu na dobit u privrednim društvima. Sukladno tome stečajni upravnik predaje poresku prijavu i poreski bilans u zakonskom roku računajući od dana početka primjene Stečajnog plana (restrukturiranje i reorganizacija) sa stanjem na dan koji prethodi danu od kada se primjenjuje plan restrukturiranja. Poreska prijava i poreski bilans se predaju zaključno sa 31. decembrom tekuće poslovne godine u skladu sa nadleznim zakonima, a sve pod uslovom da se stečajni postupak, odnosno restrukturiranje nastavlja i u narednoj godini.

U skladu sa odredbama Zakona o porezu na dobit pravnih lica, dobit obveznika u periodu pravosnažnosti rješenja o nastavku stečajnog postupka bankrotstvom do pravosnažnosti rješenja o nastavljanju stečaja bankrotstvom i pravosnažnosti rješenja o zaključenju stečajnog postupka, utvrĎuje se kao pozitivna razlika vrijednosti imovine društva u stečaju sa kraja i sa početkom stečaja, ali uz prethodno srazmjerno namirenje povjerilaca. Imovina obveznika sa početka stečajnog postupka je imovina na prethodni dan kada je otvoren stečajni postupak ispravljena u vrijednosti za promjene nastale do početka perioda stečaja u skladu sa pravnim stečajnim normama. Poreska prijava po ovom osnovu podnosi se u zakonima propisanom periodu. Nepodnošenje poreske prijave tretira se krivičnim djelom.

Period za obračun poreza na dobit je poslovna godina koja je u vremenskoj osnovi kalendarska godina osim u situaciji prestanka ili pak otpočinjanja obavljanja djelatnosti u toku godine, uključivo i statusne promjene, kao što su stečaj ili likvidacija ali i obustave stečaja zbog prodaje stečajnog dužnika u svojstvu pravnog lica, odnosno obustave likvidacije u toku godine a u skladu sa važećim zakonima i podzakonskim aktima. Prodajom dužnika kao pravnog lica u skladu sa zakonima na dobit, koji su na snazi u Bosni i Hercegovini, obveznik je dužan podnijeti poresku prijavu i poreski bilans koji traju od početka pravosnažnosti rješenja o nastavku stečajnog postupka do dana pravosnažnosti rješenja o obustavi stečaja.

Dobit za ovaj period se obračunava kao razlika imovine sa početka stečajnog perioda, a u

skladu sa zakonima.

TakoĎe je obavezan obračun poreza na dobit i prijava istog u akontativnom iznosu kojim se daje procjena prihoda, rashoda i dobiti i obračunava mjesečni akontativni iznos poreza. Važno je napomenuti i to da se poreska prijava podnosi za mjesec u kojem je stečajni postupak obustavljen, a ukoliko je rješenje postalo pravosnažno u prvoj polovini mjeseca, odnosno za prvi naredni mjesec u odnosu na mjesec u kojem je stečajni postupak obustavljen, a rješenje o obustavi postalo pravosnažno u drugoj polovici mjeseca. Tokom postupka stečaja stečajni upravnik je obavezan da podnosi sve poreske prijave za period trajanja stečajnog postupka i shodno poreskim propisima iste mora i izmiriti.

### *2.3. Porezi i višak diobne mase*

Zakonima o stečaju u BiH propisan je i tretman viška diobne mase i porezi po tom osnovu. Višak diobne mase novčano izražen, odnosno u nenovčanoj imovini, iznad uloženog osnivačkog kapitala koji se rasporeĎuje članovima privrednog društva nad kojim je okončan postupak stečaja, odnosno likvidacije po pozitivnim zakonskim propisima u BiH smatra se dividendom. Vrijednost nenovčane imovine po ovom osnovu računa se po trenutno važećoj tržišnoj vrijednosti. Zakonskim i podzakonskim pravnim aktima regulisan je način i postupak utvrĎivanja dividende koju dobivaju članovi društva u likvidaciji, odnosno stečaju.

Kada je primalac dividende nerezidentno pravno lice popunjavaju se dodati zakonom propisani obrasci čije ispunjavanje tretira odbitke koji čine sastavni dio poreske prijave za obračun poreza na dobit po odbitku na prihode i naknade koje ostvaruju rezidentna i nerezidentna pravna lica u Bosni i Hercegovini.

## Sastavljanje finansijskih izvještaja tokom stečaja privrednog društva

Privredna društva su za statističke i druge potrebe FIA (Finansijsko-izvještajna agencija u F BiH), dužni do 30. marta tekuće godine dostaviti finansijske izvještaje, kao i sve dodatne podatke za prethodnu kalendarsku godinu. „Godišnji pregled rezultata poslovanja privrednih subjekata predstavlja knjigu tabela i grafikona u kojoj su predstavljeni i adekvatno ilustrovani statički presjeci, strukturalni omjeri i dinamički presjeci (trendovi vremenskih serija) rezultata finansijskog poslovanja, kao i pokazatelja finansijskih performansi privrede u Federaciji BiH. Pregledi se daju u agregatnoj formi, za sveukupnu privredu i prema veličini kompanije (male, srednje i velike), a zatim po privrednim granama, odnosno po kantonima,

kao nivoima geografske koncentracije.“8 U potpunosti je isto i u Republici Srpskoj i Brčko

distriktu BiH.

### *Predaja PDV obrasca*

Obveznici PDV-a tokom postupka stečaja i dalje predaju PDV obrasce na mjesečnoj bazi, do 10-og u mjesecu. Obavezni su, kao što smo prethodno već rekli, plaćati akontacije poreza na dobit, ali ih nadležne porezne uprave ne zadužuju za akontacije poreza na dobit tokom postupka stečaja što je regulisano internim uputama. Nadalje, tokom stečaja društva nisu u obavezi plaćati članarinu kantonalnim, entiteskim, Brčko distrikta i državnim privrednim komorama. Ako je društvo obveznik PDV-a na prodaju imovine u tome postupke obračunava se PDV na prodajnu cijenu. Kod prodaje dugotrajne imovine u prihodima ili rashodima priznaje se razlika izmeĎu prodajne i knjigovodstvene vrijednosti.

### *Otpis potraživanja i obveza*

U postupku stečaja, stečajni upravnik je dužan naplatiti potraživanja koje društvo ima od kupaca i ostalih dužnika, proporcionalno u procentima od naplaćenog podmiriti obaveze prema povjeriocima, te prodati preostalu imovinu društva. U skladu sa time, u tom se razdoblju u poslovnim knjigama evidentiraju sve poslovne promjene koje nastaju stečajem društva. U slučaju postojanja potraživanja koja nije moguće naplatiti, iste je potrebno otpisati na teret troškova u skladu s pravilima za otpis potraživanja kod redovnog poslovanja. Jednako tako društvo u stečaju može otpisati i obaveze prema dobavljačima, ali samo one zastarjele kao i u redovnom poslovanju, dok je ostale nužno podmiriti unovčavanjem imovine.

### *Uništenje imovine*

Uništenje dugotrajne materijalne imovine i sitnog inventara na temelju odluke o rashodovanju porezno se priznaje ako je pri utvrĎivanju činjeničnog stanja prisutan ovlašteni službenik nadležnog poreskog organa, ili ako poreski obveznik raspolaže odgovarajućom dokumentacijom nadležnih tijela ili institucija o količini i vrsti preuzetih dobara.

### *Poresko potraživanje u postupku stečaja i njegovo namirenje*

Potraživanja poreza koja se odnose na poreske obaveze (direktne poreze i PDV)

stečajnog dužnika do dana otvaranja stečajnog postupka, podmiruju se iz:

8 WEBSITE FIA, dne. 06.08.2018.

* + - stečajne mase ako se stečaj provodi bankrotstvom i
    - prema Stečajnom planu, ako se vrši reorganizacija, (restrukturiranje).

Poreski organi kao povjerioci imaju zakonsku obavezu da za potraživanja prema stečajnom dužniku, sva koja su nastala do dana otvaranja stečajnog postupka, podnesu prijavu potraživanja kao i potrebne dokaze o neobezbjeĎenosti ili obezbijeĎenosti potraživanja. Danom otvaranja stečajnog postupka ne može se protiv stečajnog dužnika, odnosno nad njegovom imovinom (pokretnom i nepokretnom), odrediti i sprovoditi prinudno izvršenje radi naplate poreza niti bilo koja mjera postupka izvršenja osim izvršenja koja se odnose na obaveze iz stečajne mase i troškova stečajnog postupka, što je posebno regulisano zakonima. Ako doĎe do nepoštovanja Plana stečaja i restrukturiranja od strane stečajnog dužnika, povjerioci čija su potraživanja obuhvaćena Planom, mogu da traže izvršnu ispravku i pokretanje izvršnog postupka u tom dijelu. Ako se poreski obveznik ogluši na izmirenje poreskih obaveza po stečajnom Planu pri restrukturiranju, poreski organi su obavezni povesti postupak prinudne naplate saglasno zakonskim odredbama. „…(1) Nakon otvaranja stečajnog postupka dopušteno je izraditi stečajni plan u kojem se može odstupiti od zakonskih odredbi o unovčenju i raspodjeli stečajne mase. (2) Stečajnim planom naročito se može: 1) ostaviti stečajnom dužniku sva ili dio njegove imovine radi nastavljanja poslovanja stečajnog dužnika; 2) prenijeti dio ili sva imovina stečajnog dužnika na jedno ili više već postojećih lica ili lica koja će tek biti osnovana; 3) stečajni dužnik pripojiti drugom licu ili spojiti s jednim ili više lica; 4) prodati sva ili dio imovine stečajnog dužnika sa ili bez razlučnih prava; 5) raspodijeliti sva ili dio imovine stečajnog dužnika izmeĎu povjerilaca; 6) izvršiti pretvaranje potraživanja u uloge; 7) odrediti način namirenja stečajnih povjerilaca; 8) namiriti ili izmijeniti razlučna prava; 9) smanjiti ili odgoditi isplata obaveza stečajnog dužnika; 10) obaveze stečajnog dužnika pretvoriti u kredit; 11) preuzeti jemstvo ili dati drugo osiguranje za ispunjenje obaveza stečajnog dužnika; 12) urediti odgovornost stečajnog dužnika nakon završetka stečajnog postupka, 13) izdati nove akcije i sl. http://www.advokat‐prnjavorac.com Član 143. Podnošenje plana (1) Stečajni dužnik može stečajni plan podnijeti zajedno s prijedlogom otvaranja stečajnog postupka. Nakon otvaranja stečajnog postupka stečajni plan imaju pravo stečajnom sudu podnijeti stečajni upravnik i stečajni dužnik. Neće se uzeti u obzir plan koji se podnose sudu nakon završnog ročišta. (2) Ako je na skupštini povjerilaca stečajnom upravniku naložena izrada stečajnog plana on je dužan taj plan podnijeti stečajnom sudu u roku od 30 dana od dana održavanja skupštine povjerilaca. Sud može produžiti rok za

podnošenje plana za još 30 dana pod odreĎenim okolnostima. Sa stečajnim upravnikom u

izradi plana savjetodavno saraĎuje odbor povjerilaca, ako je osnovan, i dužnik pojedinac.9 Poreska dugovanja koja nastaju u toku stečajnog postupka poreski dužnik izmiruje kao

trošak stečajnog postupka, iz stečajne mase i ova dugovanja su prioritetna u plaćanju. Zakonima o stečajnom postupku decidno је odreĎeno šta su to troškovi stečajnog postupka kao i koje su to obaveze koje idu iz stečajne mase. Iz stečajne mase, prije stečajnih povjerilaca, namiruju se troškovi stečajnog postupka i dugovi stečajne mase.10 U slučaju da stečajni upravnik ne izmiri poreske obaveze u zakonskom roku poreski organi imaju zakonsku mogućnost da izvrše prinudnu naplatu sa računa stečajnog dužnika. Pod ovu obavezu spadaju i tzv. paraporezne obaveze. Neplaćanje prijavljenog poreza se smatra prekršajem u poslovanju.

Naplate poreskih potraživanja po Stečajnom planu (restrukturiranja, reorganizacije) vrše се u skladu sa Planom, tako da se time obezbijedi povoljnije namirenje povjerilaca u odnosu na likvidaciju (bankrotstvo) društva. Plan mora biti usvojen u skladu sa зakonima u pisanoj formi. Ako se ovaj Plan podnosi istovremeno sa pokretanjem stečajnog postupka, što je moguće i čak je poželjno, onda se on naziva Stečajni plan konkretnog društva.

## Sadržaj Stečajnog plana

Stečajni plan podrazumijeva unaprijed idejno definisanu šemu restrukturiranja (reorganizacije) privrednog društva u stečaju. Ovaj plan je vrlo značajan za sve povjerioce jer u planu imaju prezentovane kompletne podatke na osnovu kojih mogu sagledati obim obaveza stečajnog dužnika kao i da li vrijednost cjelokupne imovine stečajnog dužnika i predložene mjere mogu obezbijediti naplatu potraživanja u predloženom obimu i na predloženi način.

„Stečajni plan sastoji se od pripremne osnove i osnove za provoĎenje. Uz plan se prilažu i isprave navedene u čl. 154. i 155. ovog Zakona. Pripremna osnova (1) U pripremnoj osnovi stečajnog plana navode se mjere koje su preduzete prije otvaranja stečajnog postupka ili se još trebaju da preduzmu, kako bi se stvorio osnov za planirano ostvarivanje prava učesnika. (2) Pripremna osnova mora da sadrži i sve ostale podatke o osnovama i posljedicama plana koji su značajni za donošenje odluke povjerilaca o planu i za njegovu sudsku potvrdu. Osnova za provoĎenje (1) Osnova za provoĎenje sadrži odredbe o tome kako

9 *Zakon o stečajnom postupku F BiH* (*S1užbene novine Federacije BiH*, br. 29103).

10 Isto.

će se planom izmijeniti pravni položaj stečajnog dužnika i drugih učesnika u postupku. (2) Stečajni plan uključuje: opis načina, vremena i iznosa do kog povjerioci s osiguranim pravima i druge vrste povjerilaca trebaju biti isplaćeni ili namireni na neki drugi način, konverzije potraživanja povjerilaca u kapital stečajnog dužnika, novog zaduživanja dužnika i vrste garancija koje će biti ponuĎene svakoj od kategorija povjerilaca i novih investitora, kao i način na koji će oni biti isplaćeni u cijelosti ili zaštićeni od šteta koje mogu biti rezultat primjene plana, stepena do kog se dužniku može oprostiti njegov dug; načina kompenzacije koji se nudi svim kategorijama, te razlika u smislu raspodjele u slučaju likvidacije dužnika; finansijskih prognoza i vrsta mjera koje trebaju da se preduzmu da bi se povratila profitabilnost preduzeća dužnika; načina izvršenja reorganizacije, posebno u vezi sa organizacionim, upravljačkim, finansijskim, tehničkim mjerama i mjerama za smanjenje broja zaposlenih; izvora finansiranja i finansijskog plana za primjenu stečajnog plana, uključujući povećanje osnovnog kapitala i duga, kao i drugih mjera koje su preduzete u skladu sa ovim zakonom. Razvrstavanje učesnika u stečajnom planu (1) Učesnici u stečajnom planu razvrstavaju se pri utvrĎivanju njihovih prava u grupe. Povjerioci s različitim pravnim položajem razvrstavaju se u stečajnom planu u posebne grupe. Kod toga treba razlikovati: 1) povjerioce s pravom odvojenog namirenja, ako plan zadire i u njihova prava, 2) stečajne povjerioce koji nisu nižeg isplatnog reda, 3) stečajne povjerioce pojedinih nižih isplatnih redova, ako njihova potraživanja ne prestaju prema članu 150. ovog zakona. (2) Povjerioci istog pravnog položaja mogu se svrstavati u grupe prema istovrsnosti privrednih interesa. Takvo razvrstavanje mora da se temelji na valjanim razlozima. U planu će se navesti kriterijumi za razvrstavanje. (3) Posebnu grupu činit će zaposleni ako učestvuju kao stečajni povjerioci s potraživanjima koja nisu neznatna. Posebne grupe mogu da se oblikuju od

povjerilaca s malim potraživanjima.“11

## Mjere za realizaciju Stečajnog plana (restrukturiranje)

Ove mjere predviĎaju:

* otplatu u ratama, izmjenu rokova dospijeće, izmjenu visine kamata ili drugih uslova zajma, kredita ili drugih potraživanja ili instrumenata obezbjeĎenja,
* namirenje potraživanja,

11 Isto, Član, 144 do 147. (*S1užbene novine Federacije BiH*, br. 29103).

* unovčenje imovine sa teretom ili bez njega ili prenos takve imovine na ime namirenja potraživanja,
* otpis duga.

## Saglasnost poreskih organa u BiH na Stečajni plan

Poreskim zakonima i zakonima o stečaju definisano je na koji način poreski organi u Bosni i Hercegovini mogu poreskom obvezniku, stečajnom dužniku, odložiti plaćanje poreskog duga. Ovakva odlaganja moraju biti ugraĎena u Stečajni plan društva u stečaju. A pošto nadležni poreski organ daje saglasnost na Plan, to automatizmom postaje obaveza koja se ne može osporavati. Nadležni poreski organ će kao povjerilac u svemu postupati u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

MeĎutim, valja imati na umu da će nadležni poreski organ dati saglasnost na Stečajni plan i prijedlog restrukturiranja samo ako isti sadrži namirenje poreskog potraživanja, plaćanje u ratama u skladu sa zakonom, jer nije propisan otpis duga za obveznike kod kojih se stečaj provodi reorganizacijom, već je propisano samo odlaganje duga stečajnom dužniku. TakoĎe nije propisana izmjena rokova dospijeća, kao ni mogućnost visine i stope kamate na poreski dug. Sve navedeno kao i stvarne, suštinske karakteristike poreskog potraživanja, potpuno je opravdano i svrsishodno da predlagač otplatnog plana za potraživanje poreza formira posebnu klasu u knjigovodstvu.

## Karakteristike poreskog potraživanja (stvarne i suštinske)

Posebne klase pri knjiženju ormiraju se zbog poreskog potraživanja koje ima stvarne i suštinske karakteristike i to:

* Odnos konkretnog poreskog organa i poreskog obveznika je javno-pravni odnos zato

što poreska potraživanja po definiciji imaju javno-pravni karakter,

* Prihodi koje prikupljaju poreski organi su javni prihodi,
* Zakonski nije propisan otpis bilo kojeg poreskog duga za obveznika koji se nalazi u stečajnom postupku i ima prihvaćen Stečajni plan već je propisana mogućnost odlaganja i otplatnog reprograma poreskog duga,
* Zakonski nije predviĎeno ugovaranje visine i kamatne stope,
* Potraživanja po osnovu obaveznog socijalnog osiguranja12 stečajnog dužnika, stečajni dužnik ne može biti osloboĎen obaveze obračuna i plaćanja doprinosa. Kontrolu obračuna i plaćanja nad ovim doprinosima vrši nadležni poreski organ a ta srestva su na raspolaganju, po zakonu, nadležnim fondovima.

Postoje zakonske mogućnosti kojim se ostavljaju mogućnosti otpisa poreza i paraporeskih dažbina odreĎenim poreskim obveznicima, na primjer obvezniku koji se prodaje u procesu privatizacije, odnosno koji je u postupku restrukturiranja, kao i poreskom obvezniku kojem je promijenjena vlasnička struktura, ali po osnovu preuzetih ugovornih obaveza od strane države BiH, entiteta ili distrikta Brčko, nije propisan otpis doprinosa za socijalne fondove.

Nadležni poreski organ utvrĎuje, kontroliše i naplaćuje odreĎene javne prihode koji, prema zakonskim odredbama o finansiranju lokalne samouprave, pripadaju jedinicama lokalne samouprave kao od države sa svih nivoa ustupljeni prihodi. Sva javna sredstva u državi su pod kontrolom na jednom ili više državnih nivoa države Bosne i Hercegovine, lokalne vlasti i organizacija za obavezno socijalno osiguranje.

U situacijama kada predlagač, a najčešće je to stečajni upravnik u Stečajnom planu, nije razvrstao poresko potraživanje u posebnu poresku klasu prema karakteristikama poreskog potraživanja, nadležni stečajni sudija može narediti da se formira posebna knjigovodstvena klasa za poresko potraživanje.

Kada usvojeni Stečajni plan sadrži mjeru otpisa duga, nadležni poreski organ koji vodi, izmeĎu ostalog, ustupljene prihode i doprinose za obavezno socijalno osiguranje, za ovo otpisivanje potrebno je da pribavi odluku lokalne zajednice kojoj pripadaju ustupljeni prihodi kao i odluke, fondova i organizacija kojima su na raspolaganju sredstva doprinosa za obavezno socijalno osiguranje, da su sa otpisom saglasni.

## Neprihvatanje Stečajnog plana (restrukturiranje i reorganizacija)

Nadležni stečajni sudija će službeno ili na prijedlog zainteresovanog subjekta u roku od osam dana odbaciti Prijedlog Stečajnog plana, i to uglavnom kada Plan nije u skladu sa važećim pravnim propisima.

12 Pod socijalnim osiguranjem u ovom radu podrazumijevamo penziono osiguranje, invalidsko osiguranje i zdravstveno osiguranje.

## Zaključna razmatranja

Sve poreske aktivnosti stečaja moraju pratiti odgovarajuće poreske prijave i zakonima i podzakonskim aktima propisane evidencije i priloge bez obzira na realnost iskazanih podataka. Poreska prijava je univerzalan dokument i definiše se zakonom i uglavnom je isti sa jezičkim različitostima i nekim malim tehničkim razlikama u svim poreskim sistemima. Neprijavljivanje poreza se tretira utajom i kvalifikuje se kao krivično djelo za pravno i odgovorno lice.

Kao jedan od povjerilaca stečajnog dužnika, nadležni poreski organ ima zakonsku obavezu da podnese prijavu potraživanja za sve poreske obaveze stečajnog dužnika koje su nastale do dana otvaranja stečaja kao i da priloži dokaze o prijavljenim neobezbijeĎenim i obezbijeĎenim potraživanjima.

Stečajni upravnik predaje poresku prijavu i poreski bilans u zakonskom roku računajući od dana početka primjene Stečajnog plana (restrukturiranje i reorganizacija) sa stanjem na dan koji prethodi danu od kada se primjenjuje Plan. Poreska prijava i poreski bilans predaju se zaključno sa 31. decembrom tekuće poslovne godine u skladu sa nadleznim zakonima, a sve pod uslovom da se stečajni postupak, odnosno restrukturiranje i reorganizacija nastavljaju i u narednoj godini.

Obavezan je obračun poreza na dobit i prijava istog u akontativnom iznosu kojim se daje procjena prihoda, rashoda i dobiti i obračunava mjesečni akontativni iznos poreza.

Višak diobne mase novčano izražen, odnosno u nenovčanoj imovini, iznad uloženog osnivačkog kapitala koji se rasporeĎuje članovima privrednog društva nad kojim je okončan postupak stečaja, odnosno likvidacije po pozitivnim zakonskim propisima u BiH smatra se dividendom. Po zakonu, za dividendu se obračunava i plaća porez.

Privredna društva su za statističke i druge potrebe FIA (Finansijsko-izvještajna agencija u F BiH), dužni do 30. marta tekuće godine dostaviti finansijske izvještaje, kao i sve dodatne podatke za prethodnu kalendarsku godinu.

Obveznici PDV-a tokom postupka stečaja i dalje predaju PDV obrasce na mjesečnoj

bazi, do 10-og u mjesecu za prethodni mjesec.

U slučaju postojanja potraživanja koja nije moguće naplatiti, iste je potrebno otpisati na teret troškova u skladu s pravilima za otpis potraživanja kod redovnog poslovanja.

Naplate poreskih potraživanja po Stečajnom planu (restrukturiranja, reorganizacije) vrše se u skladu sa Planom, tako da se time obezbijedi povoljnije namirenje povjerilaca u odnosu na likvidaciju (bankrotstvo) društva.

Kada usvojeni Stečajni plan sadrži mjeru otpisa duga, nadležni poreski organ koji vodi, izmeĎu ostalog, ustupljene prihode i doprinose za obavezno socijalno osiguranje, za ovo otpisivanje potrebno je da pribavi odluku lokalne zajednice kojoj pripadaju ustupljeni prihodi kao i odluke, fondova i organizacija kojima su na raspolaganju sredstva doprinosa za obavezno socijalno osiguranje, da su sa otpisom saglasni.13

**Hamdija Muratović, Ph.D. Šaban Nurić, Ph.D.**

**REFORM BANKRUPTCY AND TAXES IN BANKRUPTCY**

***Summary***

The work deals with the reform of bankruptcy and tax bankrupt in terms of legislation and economic and financial consequences. The paper is trying nuanced point out the specifics of the bankruptcy proceedings of the company as a debtor, the relationship tax authorities and other creditors to the company in bankruptcy. This cause-and-effect relationship often determines the fate of the company bankrupt in terms of delivering the same will go bankrupt or will be successfully restructured.

*Key words*: reform, taxes, tax authority, bankruptcy, law, business organization, creditors, debtor, bankruptcy.

13 Pri pisanju ovog rada korišteni su izvorni pravni dokumenti koji regulišu stečaj u Bosni i Hercegovini, entitetskog i državnog nivoa, kao i podzakonski i pojedinačni pravni akti kojima su nadležni poreski organi u BiH regulisali obračun, prijavu i naplatu poreza po svim osnovima. Razumije se, da je uvažena i ustavna regulativa u BiH kao i EU principi koji čine poreske smjernice za tranzicione pravne sisteme čiji dio su i porezi u stečaju.

**Dr Rahim Gadžić** UDC 37.01/.09

Internacionalni univerzitet, Stručni članak

Brčko distrikt BiH

## EGZEMPLARNA (PARADIGMATSKA) NASTAVA

SAŢETAK: Učenike treba osposobiti da uče brzo, efikasno, racionalno i samostalno. Potrebno ih je naučiti kako da uče, osposobiti za samostalan rad, za pronalaţenje, izbor, obradu i upotrebu informacija. Ovo traţi nove oblike rada koje će kod učenika razvijati potrebu za učenjem, podsticati intrinzičnu motivaciju, stvaralaštvo i druge neophodne preduvjete za izgradnju učenikova stava prema vlastitoj efikasnosti.

U novim oblicima rada kao što je egzemplarna nastava stvaralački zahtjevi i nastava orijentisani su na učenike. Ovdje se od učenika traţi da informacije grupišu, kritički prerade te interpretiraju i anticipiraju nove posljedice. Putem novih strategija se na nov način promišlja kurikulum i zato ga treba promatrati kao stil rada, nastavnu strategiju i načine interackijskih i komunikacijskih odnosa. Jedan od modela intenziviranja i racionaliziranja rada učenika u nastavi je egzemplarna nastava. Riječ egzemplar (*exemplar*) potiče od latinske riječi i znači primjer, primjerak, uzorak, dok je riječ egzemplar izvedena od ove imenice i znači primjeran, uzoran primjer rada. Sama pojava egzemplarne nastave imala je za cilj prevazići slabosti tradicionalne nastave.

KLJUČNE RIJEČI: učenik, učenje, učitelj, egzemplarna nastava.

## Pojam i značaj egzemplarne nastave

Egzemplarna1 ili paradigmatska nastava omogućava da se učenici osposobe za samoučenje i učenicima pruţa mogućnost da se bave istraţivačkim radom.

Egzemplarna nastava je nastava za primjer, za ugled, uzorna nastava. Drugačije se zove još i paradigmatska nastava. Egzemplarna nastava javila se poslije Drugog svjetskog rata. Idejna osnova za nju iznicala je izmeĎu dva svjetska rata na kritici tradicionalne škole na obrascu J. A. Komenskog, u kojoj je nastavnik stalno aktivan, a učenici stalno pasivni.

Godine 1952. na jednom skupu pedagoga u Tibingemu, u Njemačkoj, ovaj obrazac dobio je potpunije konture. Shvatilo se da se ogroman broj činjenica u enciklopedijski koncipiranim programima ne moţe stići obraditi za vrijeme predviĎeno programom. Dodavanje većeg broja časova predstavljalo je takoĎe teret za učenike. Zato se pristupilo izdvajanju predmeta koji su reprezentativni uzorci za odgovarajuće tematske cjeline. Nastavnik uzorno obraĎuje ove sadrţaje na nivou najviših didaktičko-metodičkih zahtjeva. Ova obrada nastavnika sluţi učenicima kao primjer da samostalno obrade analogne sadrţaje. U tome je suština egzemplarne nastave.

U *Enciklopedijskom rječniku pedagogije* konstatuje se da je egzemplarna nastava

suvremena didaktička koncepcija, kojom se nastoji prevladati suprotnost izmeĎu opširnosti

1 Riječ egzemplar potiče od latinske riječi *exemplar* – primjer, primjerak, uzorak i egzemplaran znači

primjeran, uzoran primjer rada.

nastavnog programa i savremenog načina izvoĎenja nastave, što zahtijeva razmjerno više nastavnog vremena. Osnovni je smisao ove koncepcije u tome da se iz nastavnog programa pojedinih predmeta odabiru one karakteristike (tipične, uzorne, reprezentativne, egzemplarne) nastavne teme i da se takve odabrane nastavne teme sa metodičke strane obraĎuju na uzoran, tj. egzemplaran način. Izborom tipičnih nastavnih tema i njihovom obradom na adekvatan način, učenicima se daju uzorci (primjeri, egzemplari) za daljnji rad u nastavi pojedinih predmeta, a ujedno se osposobljavaju da prema uzorku (sadrţajnom i metodičkom) na analogan način samostalno proučavaju i rješavaju niz drugih problema u školi, izvan škole, a napose nakon završene škole.

Suština je, dakle, u izboru egzemplarne nastavne teme, odnosno jedinice, i u primjeni (zavisno od karaktera teme) odabranih, adekvatnih, egzemplarnih nastavnih postupaka, metoda, tehnika i metodologije rada da bi se učenici svestrano i potpuno upoznali sa sadrţajem teme koja će ujedno biti uzor, primjer (egzemplar), predstavnik za analogan sadrţaj, za slične teme, odnosno jedinice.

Egzemplarna nastava moţe se izvoditi i na osnovu posebno izraĎenih egzemplarnih programa, a mogu se za nju koristiti i nastavni programi enciklopedijskog tipa. Najprije se analizira program i izdvajaju se grupe sličnih (srodnih) sadrţaja. Iz tih grupa se daljim izborom, izdvoji za grupu jedan karakterističan i tipičan (egzemplaran) sadrţaj u kome dolaze do izraţaja bitne karakteristike za cijelu grupu, dok se ostali analogni sadrţaji iz te grupe mogu utvrditi nastavnim programom ili da ih učenik samotkriva. Egzemplarne sadrţaje sa učenicima nastavnik obraĎuje detaljno, kako bi upoznali karakteristike grupe i da usvoje metodologiju upoznavanja istovrsnih, istorodnih i srodnih sadrţaja, te da ih uvede u metodologiju disciplina kojima ti sadrţaji pripadaju.

Analogne sadrţaje učenici mogu obraĎivati zajednički, grupno, individualno u školi, a mogu ih obraĎivati i kod kuće u vidu domaćih zadataka. Tokom vrednovanja učeničkog rada posebno se ocjenjuje poznavanje egzemplarnih sadrţaja i usvojenost modela upoznavanja analognih sadrţaja. Cilj ove vrste nastave čiji je model kreiran na skupu pedagoga u njemačkom gradu Tibingenu 1952. godine bio je „da se ogromna masa naučnih činjenica do koje se dolazi naučno tehničkom revolucijom i koje u znatnoj mjeri ulaze u nastavne programe ne moţe savladati u okviru nastave“ (Vilotijević, 2001: 273). Pristupilo se izdvajanju reprezentativnih uzoraka sadrţaja za odgovarajuće tematske cjeline koje je obraĎivao nastavnik zajedno sa učenicima, a učenici su po ugledu i uzoru na nastavnika samostalno obraĎivali analogne sadrţaje.

Velike prednosti egzemplarne nastave u odnosu na tradicionalnu ogledaju se u

„kombinaciji podučavanja nastavnika i samostalnog rada učenika i stvaralačkog rada nastavnika i stvaralačkog rada učenika“ (Poljak, 1985: 151).

Rad u egzemplarnoj nastavi prolazi kroz četiri faze. U prvoj fazi izdvajaju se sadrţaji koji su meĎusobno veoma slični. To mogu biti slični tekstovi iz literature, geografske regije, biljne i ţivotinjske vrste, historijski dogaĎaji, matematički zadaci itd. Izabrane nastavne teme, odnosno nastavno-tematske cjeline, pri tom, moraju biti u isto vrijeme reprezentativne, tj. kao primjeri sadrţavati svojstva da mogu posluţiti kao reprezentativni za druge slične pojave, a takoĎe i elemente koji će omogućiti da se, po analogiji, razumiju drugi fenomeni u okviru istog područja koji se neće moći obraditi u razredu.

Poslije toga se iz brojnih sličnih sadrţaja prema odreĎenom kriterijumu izdvoji bitno, osnovno, reprezentativno, egzemplarno. Vrši se selekcija nastavnih sadrţaja. Sadrţaji se diferenciraju na: egzemplarne (uţe) i analogne (šire). Npr. u poznavanju prirode za sedmi razred specijalne osnovne škole za temu ugalj egzemplarni sadrţaj bi mogao biti lignit, a analogni sadrţaj mrki i kameni ugalj.

U drugoj fazi egzemplarni sadrţaji se obraĎuju na egzemplaran način. Nastavnik ga mora obraditi na najvišem didaktičko-metodičkom nivou, jer je njihova obrada model na kome će kasnije raditi učenici. Ukoliko u modelu bude slabosti to će se odraziti na samostalan rad učenika. Zbog toga priprema za čas egzemplarne obrade, nastavne graĎe mora biti studiozna i temeljita. Potrebno je čas dobro artikulisati, izabrati odgovarajuće nastavne metode, nastavna sredstva i oblike rada.

Treća faza rada u egzemplarnoj nastavi predstavlja samostalan rad učenika. Učenici mogu raditi diferencirane sadrţaje (različite) za sve učenike i nediferencirane sadrţaje (iste) za sve učenike. Moţe se organizirati i rad po grupama.

Četvrta faza je faza sistematizacije egzemplarnih i analognih sadrţaja. Cilj ove faze je logičko povezivanje stečenog znanja, shvatanje pojedinih dijelova kao dijela šire tematske cjeline i izgraĎivanje sistema znanja. U ovoj fazi vrši se i provjeravanje što omogućava nastavniku i učeniku da ocijene kvalitet samostalnog rada, utvrde i isprave nedostatke.

Zadaci egzemplarne nastave ogledaju se u: obradi sadrţaja predviĎenih nastavnim programom na zavidnom didaktičko-metodičkom nivou, te da učenike osposobljava za samostalan rad i samostalno sticanje znanja. Putem egzemplarne nastave učenici treba da nauče kako da uče i kako da se sluţe udţbenikom (knjigom).

Nova varijanta egzemplarne nastave je interaktivna egzemplarna nastava. Etape interaktivne egzemplarne nastave su:

* „uvoĎenje učenika u interaktivne nastavne aktivnosti;

–nastavnikova obrada egzemplarnih nastavnih sadrţaja;

* formiranje grupa (ili parova) učenika i podjela radnih zadataka;
* interaktivno (grupno ili tandemsko) učenje (i poučavanje) analognih sadrţaja;
* prezentacija rezultata interaktivnog učenja analognih nastavnih sadrţaja;
* povezivanje (sinteza) egzemplarnih i analognih nastavnih sadrţaja i
* osvrt na realizovane aktivnosti i uputstva za dalji rad“ (Branković i Ilić, 2005: 63).

Krajnji cilj poučavanja egzemplarnom nastavom je osposobljavanje učenika za samorad, samoučenje, samoedukaciju i za što aktivnije uključivanje u proces „zaraĎivanje znanja“. To bi značilo da učenike treba osposobiti za samoučenje, da ih treba uvesti u učenje učenja, u metode i tehnike učenja kako bi analogne sadrţaje sami učili i proučavali.

## Prednosti i nedostaci egzemplarne nastave

Egzemplarna nastava predstavlja višu kvalitetu nastave. Selekcija činjenica treba biti odgovarajuća, predstavljanje raznovrsno, te treba voditi zabilješke i koristiti različite izvore znanja. Učenici pored sadrţaja usvajaju i model učenja i istraţivanja analognih sadrţaja.

„Analogijski dokaz uspostavlja preslikavanje (mapping) s predmeta i odnosa na nekom poznatom području (osnove) na predmete i odnose u području koje se ţeli spoznati (cilj). Poznate činjenice o osnovi zatim se koriste za predviĎanja o dotad nezamjećenim odnosima u problemu koji predstavlja cilj“ (Hunt, 1991: 78).

Hunt dalje navodi mišljenje Gentnera, o čemu kaţe: Cilj se preslikava na područje osnove, a da istovremeno ne preslikava svoja obiljeţja. To znači da analogni sadrţaji koji se samostalno istraţuju ne mogu biti podvedeni pod sadrţaje iz prethodnog primjera, egzemplara („osnove“), tj. oni moraju zadrţati svoju specifičnost; Preslikavanje treba biti sustavno i odnosi moraju biti isti i u području osnove i u području cilja. Drugim riječima, ključne veze (transmisije) su postojane; Moguće je za cilj (analogiju) izvesti prethodno zaključak na osnovi poznavanja egzemplara (osnove). MeĎutim, kriterije ovih znanstvenika ne treba kruto shvatiti, posebice kad se radi o nastavi. „Doslovna sličnost“ sputava samoinicijativu i stvaralaštvo.

Izbor analognih sadrţaja jako je značajan za nastavnika, ali i za učenike. To je pravi izazov i učenici, kako bi ih pronašli, mogu to činiti različitim aktivnostima: sluţiti se enciklopedijama i rječnicima (da im se jedna riječ ili natuknica), oni dalje pronalaze prema uzoru kako su obraĎeni sadrţaji (egzemplari) odreĎenog teksta, mogu sami učiti kod kuće analogne sadrţaje da bi proširili znanje, mogu pričati lične doţivljaje (analogne onima iz

knjiţevnog teksta koji su radili), mogu pisati. Savremeno doba, progres i napredak na svim područjima ljudske djelatnosti traţe da se nastava unaprijedi, da se znanje stječe vlastitom aktivnošću učenika jer će biti trajnije, da se uči brţe, lakše i jednostavnije, da učenici istraţuju, eksperimentišu, proučavaju, traţe, pitaju, otkrivaju, da se podstiče kritičko i stvaralačko mišljenje učenika.

Jedan od načina modernizacije nastave je primjena egzemplarne nastave u malim grupama. Analizirali smo karakteristike, značaj i prednosti i ograničenja u primjeni egzemplarne nastave u predmetu Moja okolina i vidjeli smo da se ona moţe vrlo uspješno koristiti u nastavi ovog predmeta, ali i drugih nastavnih predmeta.

U budućnosti će se u školi posvećivati veća paţnja stjecanju praktičnih i konceptualnih znanja, praktičnom korištenju stečenih znanja u novim ţivotnim situacijama i sl. Putem egzemplarne nastave učenici uče vlastitom aktivnošću, u direktnom su odnosu sa izvorima znanja, posmatraju samostalno, razmišljaju, uče i načine rada, odnosno načine stjecanja znanja, a ne usvajaju samo gotova znanja.

Egzemplarna nastava kod učenika teţi razvijanju sposobnosti promatranja, kritičkog i stvaralačkog mišljenja i logičkog zaključivanja. Ovaj će način rada podstaći učenike na aktivno učenje, gdje će se koristiti brojne kognitivne procedure i aktivnosti, kao što su: povezivanje sa ranijim iskustvom, znanjima, sa ţivotom, primjena metode demonstracije i domaće zadatke slično raĎenom na času itd.

Prednosti egzemplarne nastave su brojne. Navest ćemo neke od njih:

* Ona omogućava obradu opširnijih nastavnih cjelina, u kojima ima dosta sadrţaja sa tipičnim sličnostima, uz povećanu aktivnost učenika i racionalnije korištenje vremena za rad;
* Doprinosi osamostaljivanju učenika i navikava ih na samostalno sticanje znanja, korištenje udţbenika i drugih izvora i upućuje ih u metode i tehnike učenja;
* Podstiče stvaralačke sposobnosti učenika;
* Utiče na učenike da u različitim sadrţajima iste tematske cjeline uočavaju sličnosti i razlike i na taj način razvija kod njih moć zapaţanja i uopćavanja.

Egzemplarna nastava ima i brojne nedostatke i ograničenja u primjeni u nastavnoj praksi. Slabosti egzemplarne nastave koje se najčešće pominju su:

* Učenje učenika po modelu koji su dobili od nastavnika, a u ţivotu će često morati rješavati zadatke po vlastitom modelu;
* Teško je utvrditi tipične sadrţaje zbog teškoće nalaska objektivnih kriterijuma;
* Da bi se izabrali egzemplarni sadrţaji iz skupa tipičnih, potrebno je duboko proniknuti u suštinu nastavne materije i široko poznavati metode, tehnike i postupke za obradu;
* Postoji opasnost da se poistovjećivanjem egzemplarnog i analognih sadrţaja izjednače raznoliki dijelovi.

Primjena egzemplarne nastave nalazi svoje mjesto u obradi onih tematskih cjelina u

kojima ima opširnih sadrţaja sa tipičnim sličnostima.

Egzemplarna nastava uključuje „poučavanje nastavnika i samostalan rad učenika, stvaralački rad nastavnika i stvaralački rad učenika... Najprikladnija je za opširne dijelove nastavnog programa u kojima ima mnogo sličnosti“ (Poljak, 1985: 151).

No, i ona nije savršen nastavni sistem. Za veliki broj ţivotnih ili radnih problema učenici neće naći adekvatne uzore i modele da ih riješe, već će svaki morati rješavati na neponovljiv i originalan način.

„Egzemplarnoj nastavi, dakle, ne smijemo dati čarobnu moć i takav značaj da moţe riješiti mnogobrojne nagomilane probleme, a naročito da moţe potpuno riješiti pitanje enciklopedizma i preobimnosti programskih sadrţaja. Ovu nastavu treba shvatiti samo kao putokaz za nove mogućnosti u stvaralačkom nastavnom radu. Ona kao vid nastave ima poteškoća i ograničenja, na primjer: kako izabrati tipične egzemplarne teme, koliko izabrana tema postaje prezentant za analogne sadrţaje, kako uraditi egzemplarni program; problem je u intenzivnosti i ekstenzivnosti obrade egzemplarne teme itd.“ (Milivojević, 1999: 21).

|  |  |
| --- | --- |
| *Nastavni predmet:* | Moja okolina |
| *Razred:* | IV |
| *Nastavna jedinica:* | Planine BiH |
| *Tip časa:* | Usvajanje novih znanja |
| *Nastavne metode:* | Razgovora, demonstracije, usmenog izlaganja, praktičnih radova, ilustrativnih radova, metod rada sa udţbenikom |
| *Oblici rada:* | Frontalni, grupni, individualni |
| *Nastavna sredstva:* | Karta BiH, nastavni listići, enciklopedije, udţbenici, priručnici |

|  |  |
| --- | --- |
| *Zadaci nastave Obrazovni cilj:* | Upoznati planine BiH, naučiti njihove nazive, karakteristike, specifičnosti, značaj, prostiranje |
| *Odgojni cilj:* | Razvijanje emocionalnih, socijalnih, moralnih, ekoloških, estetskih  i radno-akcionih kompetencija |
| *Funkcionalni cilj:* | Razvijanje psihičkih funkcija, naučnog pogleda na svijet, trajnog učenja, ţelje za permanentnim obrazovanjem i samoobrazovanjem, operativnosti usvojenih znanja |

*Uvodni dio*

Učitelj će sa učenicima obraditi planine zavičaja. Vodit će računa da to uradi na visoko kvalitetan način, jer će im ovo posluţiti kao model u obradi analognih sadrţaja.

*Glavni dio*

Dogovor o radu sa učenicima. Podjela učenika u grupe, priprema prostora i podjela

zadataka.

1. *grupa*: Proučiti visoke planine u BiH
2. *grupa*: Proučiti srednje visoke planine u BiH
3. *I grupa*: Proučiti niske planine u BiH
4. *grupa*: Proučiti karakteristike visokih, srednjih i niskih planina, razlike i sličnosti, kao i koristi i značaj
5. *grupa*: Proučiti poloţaj i prostiranje planina svih vrsta na karti BiH

Učenici rade, proučavaju, uporeĎuju, analiziraju. Proučavaju sadrţaje iz enciklopedija, udţbenika, priručnika. Nastavnik obilazi i daje upute za rad, bodri, prati, analizira.

*Završni dio*

Predstavljanje prezentacija (članovi grupa), analiza, evaluacija, zaključci.

LITERATURA

Branković, D. i Ilić, M. (2005). *Osnovi pedagogije*. Banja Luka.

Bašić, M. (1998). *Metodika nastave prirode i društva*. Zenica: Pedagoška akademija u Zenici. Bejzić, K. (1975). *Metodika nastave Prirode i društva*. Zagreb: Školska knjiga.

Delors, J. (1998). *Učenje – blago u nama*. Zagreb: Educa.

De Zan, I. (2005). *Metodika nastave prirode i društva*. Zagreb: Školska knjiga. Dizdarević, D. (2012). *Koooperativno učenje u nastavi Moje okoline*. Tuzla: Off-set.

ĐorĎević, D. (1984). *Pedagoška psihologija*. Gornji Milanovac: Dečije novine.

Furlan, I. (1984). *Primijenjena psihologija učenja*. Zagreb: Školska knjiga.

Furlan, I. (1990). *Poučavanje i vrste učenja*. Pedagoški rad, 1, 25-34.

Hunt, E. (1991). „Kognitivna znanost – odreĎenje, poloţaj i problemi“. U: *Kognitivna znanost*.

Zagreb: Školske novine.

Jensen, E. (2003). *Super nastava i nastavne strategije za kvalitetnu školu i uspješno učenje*. Zagreb: Educa.

Lekić, Đ. (1993). *Metodika razredne nastave*. Beograd: Nova prosveta

Milijević, S. (1999). *Inoviranje nastave prirode i društva*. Banja Luka: JP „Glas srpski“. Nastavni plan i program za osnovnu školu (1998). Sarajevo: Federalno ministarstvo obrazovanja,

nauke, kulture i sporta.

*Pedagoška enciklopedija I i II* (1989). Sarajevo: Zavod za udţbenike i nastavna sredstva. Pletenac, V. (1990). *Osnove metodike nastave prirode i društva*. Zagreb: Školska knjiga. Poljak, V. (1985). *Didaktika*. Zagreb: Školska knjiga.

Stevanović, M. (1998). *Didaktika*. Tuzla: R&S.

Stevanović, M. (2000). *Modeli kreativne nastave*. Tuzla: R&S.

Suzić, N. (1999). *Pravila pisanja naučnog rada APA i drugi standardi*. Banja Luka: Iks Bs.

Suzić, N. (2007). *Primjenjena pedagoška metadologija*. Banja Luka, Iks Bs.

Suzić, N. i saradnici (1999). *Interaktivno učenje*. Banja Luka: Teacher’s Training Center

Šestanović, M. (2008). „Nedostaci bosansko-hercegovačkog osnovnog odgoja i obrazovanja i prioritetne potrebe za promjenama“. U: *Zbornik radova Drugog međunarodnog naučno- stručnog skupa „Studij razredne nastave u funkciji devetogodišnje osnovne škole“*. Zenica: Pedagoški fakultet.

Šimleša, P. (1980). *Pedagogija*. Zagreb: Pedagoško-knjiţevni zbor. Šimleša, P. (1983). *Izabrana djela*. Osijek: Pedagoški fakultet.

Terhart, E. (2001). *Metode poučavanja i učenja*. Zagreb: Educa.

Tobudić, N. (2007). *Moja okolina IV – Udžbenik za ćetvrti razred devetogodišnje osnovne škole*.

Tuzla: Denfas.

Tomić, R. i Osmić, I. (2006). *Didaktika*.Tuzla: Denfas.

Tomić, R. (2009). *Metodika nastave Moje okoline*. Tuzla: Off-set.

Vilotijević, M. (1999). *Didaktika I*. Beograd: Naučna knjiga. Vilotijević, M. (2001). *Didaktika*. Sarajevo: Most.

Ţderić, M., Cekuš, G., Malešević, I. i Gradinić, B. (1996). *Metodika nastave Prirode i društva*. Novi Sad.

**Rahim Gadžić, Ph.D.**

**EXEMPLARY (PARADIGMATIC) TEACHING**

***Summary***

Students should be trained to learn quickly, rationally and independently. They need to be taught how to teach, and be empowered for independent work, inovation, selection, processing and using of information. This requires modern teaching strategies that will develop student’s will to study, ecnourage intristic motivation, and other necessary prerequisites for building students attitude towards one’s own efficiency.

In modern strategies such as exemplary teaching, creative demands and teaching process are student oriented. Students are demanded to group information, criticaly analyze, interpret and anticipate new consequences. Through modern strategies curriculum is being deliberated and therefore needs to be seen as a style of work, teaching strategy, and models of interaction and communication relations. One of the modles of intensifying and rationalizig student’s work in teaching process is exemplary teaching. The word exemplar derives from the Latin word, meaning an example, a sample, while the word exemplar is derived from this noun and means exemplary, exemplary example of work. The very phenomenon of exemplary teaching process is directed towards overcoming the weaknesess of traditional teaching process.

*Key words*: pupil, teaching, teacher, exemplary teaching.

Dr Srećko Novaković UDC: 339.1(005.6)

Dr Bogdan Laban Pregledni članak

Mr Elvira Vretenarević

# SISTEM KVALITETA U MARKETINGU

***Abstrakt:*** Sve aktivnosti na obezbjeĎenju i unapreĎenju kvaliteta započinju marketingom, jer je marketing i istraživanje tržišta početna aktivnost na putu kvaliteta. Uloga marketinga u obezbjeĎenju i unapreĎenju kvaliteta proizvoda ili usluge je veoma značajna, jer ako market- ing funkcija preduzeća ne prepozna zahtjeve tržišta, odnosno korisnika proizvoda ili usluge, rezultat će biti proizvod ili usluga koji neće zadovoljiti potrebe i očekivanja korisnika. Sistem kvaliteta u marketingu podržava jasnu primjenu odgovarajućih procedura ISO standarda u ovoj oblasti. U radu je prikazan pristup uvoĎenja ovog sistema i mogućnost obezbjeĎenja nivoa kvaliteta u odnosu na zahtjeve tržišta i okruženja kao i samog preduzeća.

***Ključne riječi:*** *Marketing, kvalitet, istraživanje, sistem, tržište, standard, preduzeće.*

### *Uvod*

Savremena koncepcija marketinga objedinjava, sinhronizuje i koordinira čitav splet poslovnih aktivnosti u preduzeću, čime omogućuje stvaranje uslova neophodnih za rast nivoa efikasnos- ti, uz istovremeno zadovoljavanje potreba potrošača. Marketing, shvaćen kao sinhronizovan i koordiniran pristup cjelokupnom poslovanju preduzeća, iziskuje da načela poslovanja budu usmjerena ka tržištu i tražnji. Uspješna razmjena jedna je od glavnih preokupacija poslovanja savremenih preduzeća, i ona podrazumijeva obavljanje transakcija prodaje i kupovine na obostrano zadovoljstvo. U tu svrhu preduzeće prikuplja različite vrste informacija koje su vezane za potrebu i tražnju potrošača i na osnovu njih formira svoju ponudu. PrilagoĎavanje ponude zahtjevima i potrebama potrošača podrazumijeva niz aktivnosti koje prethode ot- počinjanju procesa proizvodnje, kao i one koje moraju uslijediti po okončanju tog procesa.

Sa stanovišta marketinga, u razumijevanju kvaliteta mora se poći od shvatanja strane sa ko- jom se nastoji ostvariti razmjena, a to znači od potrošača.1 Uvijek postoji neki pojavni oblik objektivnog(izmjerenog) kvaliteta proizvoda, da li posredstvom nacionalnih ili meĎunarod- nih(propisanih) standarda, tipizacijom ili nekim uobičajnim normama. Jedino ponekad nastaje problem kada se atributi objektivnog kvaliteta ne mogu provjeriti prije razmjene. U objektivne atribute kvaliteta proizvoda mogli bi se nabrojati: funkcionalnost, trajnost, pouzdanost, vrsta materijala, način izrade, itd. Sagledani(primijećeni) kvalitet predstavlja viši nivo apstrakcije

potrošača o proizvodu. Po pravilu, sagledavanje kvaliteta potrošača ne oslanja se samo na objektivne atribute, već i na cijenu, stil, dizajn, marku, kreditiranje, itd. ObezbjeĎenje sistema kvaliteta u marketingu može se definisati kao planiranje i sistem organizovanja svih market-

1 Stevan Vasiljev, Marketing principi, Prometej, Novi Sad, 2013, str. 161

inških aktivnosti u cilju osiguranja činjenice da proizvodi ili usluge budu po zahtjevima tržišta, odnosno onim mjerilima koja su navedena u deklaraciji o kvalitetu proizvoda ili usluge. Kako je marketing čvrsto povezan i neposredno odgovoran za zadovoljenje potreba kupaca odatle jasno proizilazi njegova povezanost sa obezbjeĎenjem kvaliteta. Pristup mar- ketingu kroz obezbjeĎenje kvaliteta ima brojne prednosti. Ovakav pristup utiče da svaka ak- tivnost marketinga, od planiranja pa sve do proučavanja lijalnosti kupaca, funkcioniše u od- reĎenom periodu vremena i kontinualno prema osnovnim standardima i procedurama specifičnim za ovu funkciju. Kvalitet proizvoda često ima i širu , društvenu ulogu, jer se ne- posredno njegovim unapreĎenjem bolje zadovoljavaju potrebe, a posredno putem pozitivnog uticaja na razvoj meĎunarodne razmjene. Zbog toga mnoge zemlje uz pomoć svojih instituci- ja, aktivno učestvuju u obezbjeĎivanju minimalnog nivoa kvaliteta i njegovog stalnog un- apreĎivanja. U tom smislu veoma su važni napori koji se čine da bi se usvojila nova serija

meĎunarodnih standarda, kako bi se preduzeća osposobila za što uspješniji nastup na svjetskom tržištu, a posebno na tržištu Evropske unije.2 Pojam kvaliteta proizvoda je vrlo složen i višedimenzionalan, što u suštini veoma otežava mjerenje ili iskazivanje kvaliteta od- reĎenog proizvoda. Sa gledišta politike proizvoda preduzeća, jasno je da se preduzeće mora postaviti u odnosu na politiku nivoa kvaliteta svojih proizvoda, recimo u smislu-niski,

prosječni, visoki i ekskluzivni kvalitet.

Primjena sistema kvaliteta u velikoj mjeri može da smanji operativne troškove, usmjeri mar- ketinške aktivnosti ka kupcu i njegovim stvarnim potrebama, poboljšava informisanje i komunikaciju, odnosno protok informacija, unaprijedi prodaju i produktivnost marketinga i sveukupnu koordinaciju marketinga sa drugim aktivnostima na svim nivoima preduzeća. Ovaj koncept predstavlja skup principa kvaliteta u marketingu, a u odnosu na to kako isti principi utiču na povezivanje poslova u marketingu. Ovi principi nastali su i razvili se kroz praktičnu primjenu u okviru organizacije marketinga i kroz osnovne zahtjeve za razvoj sistema kvaliteta marketinga.

### *1. Marketing u obezbjeđenju i unapređenju sistema kvaliteta proizvoda ili usluge*

Marketing je kompleksan proces. On podrazumijeva brojne, često konfliktne elemente. Zbog toga je neophodna pažljiva i konzistentna koordinacija istih elemenata, a naročito zbog činjenice da su marketinške tehnike osmišljene tako da funkcionišu paralelno, ali i da, u isto vrijeme, svaka od njih ostvaruje svoj maksimum u cilju postizanja zacrtanih rezultata. Uspjeh se, prije svega, mjeri i odreĎuje na tržištu, a zavisi i od drugih koji učestvuju u istoj utakmici, a označeni su kao konkurencija. Drugim riječima, uspjeh koji je rezultat ukupne marketinške aktivnosti jednak je sumi uspješnosti svakog od pojedinačnih faktora, koji su meĎusobno ve- oma povezani od samog planiranja pa sve do realizacije.

2 Stevan Vasiljev, Marketing principi, Prometej, Novi Sad, 2013, str. 162

Uloge funkcije marketinga su:

-strateško planiranje i upravljanje marketingom proizvoda ili usluga,

-marketing okoline-praćenje i istraživanje novih mogućnosti na tržištu,

-izučavanje tržišta korisnika i ponašanja korisnika, mjerenje potreba i zahtjeva za proizvodom

ili uslugom,

-predviĎanje buduće potražnje proizvoda ili usluga,

-segmentacija tržišta i pozicioniranje na tržištu,

-marketing planiranje,

-definisanje sažete informacije za razvoj proizvoda ili usluga,

-razvoj i upravljanje marketing strategijama,

-pr(odnosi sa javnošću) aktivnosti,

-plasman proizvoda ili usluga, itd.

Osnovni zahtjev prema marketingu je da utvrdi ili istraži potrebe tržišta za proizvodom, od- nosno da na osnovu istraživanja tržišta utvrdi performanse kvaliteta proizvoda koje zahtijeva- ju ili očekuju korisnici.

Funkcija marketinga treba da ima vodeću ulogu pri utvrĎivanju zahtjeva za kvalitet proizvoda. Ona treba da:

a) utvrdi potrebu za proizvodom ili uslugom;

1. tačno utvrdi zahtjev tržišta i njegovog sektora radi odreĎivanja klase, količine, cijene, i

procjene vremena za proizvod ili uslugu;

1. tačno utvrdi zahtjeve korisnika preispitivanjem ugovora ili zahtjeva tržišta: obuhvata procjenu neutvrĎenih očekivanja ili odstupanja kupca;
2. jasno i tačno prenese sve zahtjeve kupca u kompaniji.

Proces uvoĎenja i obezbjeĎivanja kvaliteta u marketingu je po svom konceptu jednostavan, pošto je zasnovan na osnovnim marketinškim procesima, kao što su: reagovanje u trenutnoj situaciji, postavljanje marketinških ciljeva, primjena taktičkih i strateških programa, uvoĎenje sredstava za mjerenje i kvantifikaciju rezultata i revizije, itd. ObezbjeĎenjem kvaliteta market- inga može se dobiti direktna garancija za uspješnu realizaciju planiranih aktivnosti. To podra- zumijeva rad na obezbjeĎivanju standarda poslovanja kroz koje treba ostvariti planirane ciljeve preduzeća.

Koncept kvaliteta u marketingu je najvažniji u procesu upravljanja promjenama proizvoda, tržišta, distributivnih kanala, komunikacionih i promotivnih aktivnosti, i dr. Izolovano organi- zovan, marketing ne može gotovo ništa da ostvari, pojedinačne i izdijeljene funkcije, alati ili komponente marketinga, nemaju nikakvog smisla. UvoĎenje sistema kvaliteta marketinga kroz sadržajni mehanizam kontrole može svakako garantovati dobro poslovanje svih kompo- nenti i to je upravo glavna prednost funkcionisanja svih funkcija kroz sistem. Pod kvalitetom se podrazumijeva sposobnost i spremnost da se odgovori na postavljeni zadatak i cilj. Efi- kasnost ili kvalitet preduzeća i njegovih marketinških funkcija, komponenti i procedura, mora biti na nivou koji će obezbijediti sve ono što kroz ove funkcije, komponente i procedure zacrta. Efikasnost marketinga je tijesno povezana sa kvalitetom marketinga i objašnjava se sposobnošću da marketing funkcija, njene komponente, procedure i metode funkcionišu u od-

reĎenom periodu vremena. Ako je cilj preduzeća da se zadovolje zahtjevi samog preduzeća, kao i zahtjevi tržišta, u dužem vremenskom periodu i kontinualno, neophodno je uspostaviti osnovne standarde za funkcije i procedure u okviru marketinških aktivnosti preduzeća. Ovo za sobom povlači potrebu za uvoĎenjem i uspostavljanjem sistema kvaliteta marketinga, koji treba da garantuje da isti standardi odgovaraju namjeni zbog kojih su i uvedeni.

Funkcija marketinga mora da sačini sažete informacije o proizvodu na osnovu kojih funkcija razvoja može da razvije novi proizvod, sa karakteristikama koje zahtijeva korisnik. Metode i tehnike istraživanja tržišta, odnosno zahtjeva korisnika su brojne, a koriste se one koje su naj- primjerenije preduzeću, njegovim resursima, tržištima, itd. Sažete informacije o proizvodu pretvaraju korisnikove zahtjeve i očekivanja u skup preliminarnih specifikacija, kao osnovu za kasniji rad na projektovanju. MeĎu elementima koji mogu biti uključenu u sažetu infor- maciju o proizvodu su sljedeći zahtjevi:

a) radne karakteristike (na primjer: uslovi okoline i upotrebe i pouzdanosti);

b) čulne karakteristike (na primjer: dizajn, boja, ukus, miris);

c) kofiguracija ugradnje ili uklapanja;

d) važeći standardi ili propisi;

1. pakovanje;
2. obezbjeĎenje ili verifikacija kvaliteta.

Za definisanje karakteristika kvaliteta u fazi marketinških aktivnosti, izuzetno važnu ulogu ima povratna informacija od kupca ili korisnika. Funkcija marketinga treba da uspostavi pov- ratni sistem za stalno praćenje i prikupljanje informacija. Sve informacije koje se odnose na kvalitet proizvoda ili usluge treba analizirati, sakupiti, objasniti i proslijediti u skladu sa ut- vrĎenim postupcima. Takva informacija će pomoći da se utvrdi priroda i veličina problema vezanih za proizvod ili uslugu u odnosu na korisnikova iskustva i očekivanja. Osim toga, pov- ratna informacija može obezbijediti osnove za moguće promjene u projektu, kao i za odgova-

rajuće mjere rukovodstva.3

U standardima ISO 9001 i ISO 9002 postavljen je zahtjev obaveznog preispitivanja ugovora, sa ciljem da se proizvoĎač obezbijedi od eventualnih nekvalitetnih nabavki, odnosno isporuka materijala, poluproizvoda, gotove robe i sl., koje bi mogle da utiču na kvalitet proizvoda. Preispitivanje ugovora: isporučilac uvodi i primjenjuje postupke za preispitivanje ugovora i koordiniranje ovih aktivnosti.

Isporučilac preispituje svaki ugovor da bi se osigurao:

a) da su zahtjevi na odgovarajući način definisani i dokumentovani;

1. da su riješeni svi zahtjevi koji se razlikuju od onih u ponudi;
2. da je isporučilac sposoban da ispuni ugovorene zahtjeve.

3 Način prikupljanja i analiziranja povratne informacije od kupca zavisi od činilaca, kao što su: organizacija preduzeća, kadrovi, informacioni sistem, itd

Aktivnosti preispitivanja ugovora, kontakti i komunikacija u organizaciji isporučioca treba da se usklaĎuju na odgovarajući način sa organizacijom kupca. Pored ovih aktivnosti, marketing ima značajnu ulogu na promociji proizvoda-reklama i propaganda i public relations(odnosi sa javnšću) aktivnosti.

Sistem kvaliteta marketinga mora obuhvatiti dvije grupe dokumenata-osnovna uputstva o kvalitetu marketinga i operativne procedure marketinga. Sve komponente, procedure i metode marketinga su se razvile kao posljedica osnovnog uputstva o kvalitetu marketinga i opera- tivnih procedura marketinga. Elementi koji ulaze u sastav sistema kvaliteta marketinga su bro- jni kao što su analiza i utvrĎivanje marketinških ciljeva i marketinških politika, uloga market- inške funkcije, organizacija marketinga, planiranje marketinga, marketing operativa, i sl. Važna uloga marketing menadžmenta u okviru sistema kvaliteta marketinga je u obezbjeĎivanju potrebne i zadovoljavajuće dokumentacije priije planiranja marketinških ak- tivnosti, a koja podrazumijeva seriju internih revizija kvaliteta, koje se koriste u odreĎenom i definisanom vremenskom periodu. Revizija u marketingu se može odnositi kako na sistem kvaliteta marketinga u cjelini, tako i na pojedinačne aktivnosti ili procedure. U oba slučaja revizija mora biti osmišljena tako da odreĎuje aktivnosti koje će zadovoljiti planirane kompo- nente sistema kvaliteta marketinga. Revizija mora obezbijediti efikasan sistem kvaliteta mar- ketinga, kako u okviru preduzeća tako i na tržištu, generalno. Svrha revizije je prije svega prognoziranje, ali i utvrĎivanje eventualnih promjena. U tom smislu revizija, koja mora biti sistematična i kritički orijentisana u istraživanju marketinga, treba da obuhvati preporuke za implementaciju svojih rezultata kroz potrebnu dokumentaciju sistema kvaliteta marketinga.

Zadatak marketinga je da utvrdi potrebu i zahtjev za uslugom. Korisno je praktikovati preglede i intervjue radi prikupljanja informacija o tržištu. Rukovodstvo treba da utvrdi postupke za planiranje i primjenu tržišnih aktivnosti. Elementi upravljanja kvalitetom koji su povezani sa marketingom treba da obuhvate:

a) utvrĎivanje potrebe i očekivanja koriisnika koja se odnose na ponuĎenu uslugu (na primjer, ukus korisnika, klasa usluge i očekivana pouzdanost, dostupnost, neutvrĎena očekivanja ili sklonosti korisnika);

b) dopunske usluge;

c) nadležnost aktivnosti i performansi;

1. preispitivanje zakonodavstva (na primjer, zdravlje, bezbijednost i okolina) i odgovarajući nacionalni i meĎunarodni standardi i kodeksi;
2. analizu i preisppitivanje zahtjeva korisnika, podataka o usluzi i ugovornih informacija koje su prikupljene (odgovarajuće sume analiziranih podataka treba proslijediti kadrovima koji projektuju i vrše uslugu);
3. konsultaciju sa svim funkcijama u uslužnoj organizaciji koje utiču na kvalitet, radi pot- vrĎivanja njihove obaveze i sposobnosti da ispune zahtjeve za kvalitetom usluge;
4. istraživanje radi ispitivanja promjena potreba tržišta, nove tehnologije i uticaja konkurenci- je;

i) primjenu kontrole kvaliteta.

Obaveze isporučioca prema korisnicima mogu biti izražene na eksplicitan i implicitan način izmeĎu uslužne organizacije i njenih korisnika. Eksplicitne obaveze isporučioca, kao što su garancije, treba da budu dokumentovane na odgovarajući način. Prije objavljivanja, doku- mentovane obaveze treba da budu preispitane i usklaĎene sa:

-odgovarajućom dokumentacijom o kvalitetu;

-mogućnostima isporučioca;

-odgovarajućim pravnim zahtjevima.

Na osnovu rezultata istraživanja potreba i zahtjeva korisnika, marketing definiše sažetu in- formaciju o usluzi, koja treba da sadrži sljedeće elemente:

1. šta korisnik želi i očekuje (ukus, klase usluge, očekivana pouzdanost, dostupnost,

neutvrĎena očekivanja ili sklonosti korisnika),

1. kada želi uslugu (rok, sezona, vremenski interval korišćenja usluge),

c) uslove pod kojima želi uslugu (definisati uslove koje postavlja korisnik),

1. cijenu usluge koju kupac može da plati,
2. obaveze isporučioca prema korisniku usluge (garancija za uslugu),

f) informacije o uslugama konkurencije, i

g) mogućnosti firme (sposobnosti) firme za realizaciju potreba i zahtjeva korisnika za

uslugom.

Na osnovu definisane sažete informacije o usluzi moguće je razviti uslugu, onakvu kakvu korisnik traži(želi). Dalja uloga marketinga je da upravlja realizacijom usluge, odnosno da uslugu detaljno isplanira, organizuje njenu realizaciju, primijeni uslugu i po potrebi sprovodi utvrĎene korektivne mjere, u cilju unapreĎenja usluge. Prije razvoja procesa pružanja usluge, rukovodstvo treba da utvrdi postupke za planiranje, organizaciju i primjenu pružanja usluge i za njeno eventualno povlačenje, tamo gdje je primenjivo. Promocija usluge(reklama, propa- ganda i public relations) je izuzetno važna kao i uloga marketinga u upravljanju u upravljanju kvalitetom usluge. Metode i tehnike promocije usluge su slične kao i kod promocije proizvo- da. Svako reklamiranje usluge treba da se odrazi na specifikaciju usluge i da uzme u obzir sve odgovornosti i finansijske implikacije zbog preteranih ili nepotvrĎenih reklamacija na uslugu. Komunikacija sa korisnicima znači slušati ih i informisati ih. Teškoćama u komunikaciji ili meĎusaradnji sa korisnicima, uključujući i interne korisnike, treba pokloniti posebnu pažnju.

Efikasna komunikacija sa korisnicima obuhvata:

a) obrazloženje(opis) usluge, njen obim, raspoloživost i rokove pružanja usluge;

b) cijenu usluge;

1. objašnjenje za meĎusobnu povezanost izmeĎu usluge, isporuke i cijene;
2. objašnjenje korisnicima efekata bilo kojih problema i kako će oni biti rešavani, ukoliko se

pojave;

e) osiguranje da korisnici budu svjesni doprinosa koji oni mogu dati kvalitetu usluge;

1. obezbjeĎenje odgovarajućih i lako dostupnihbsredstava za efikasno komuniciranje;
2. odreĎivanje odnosa izmeĎu ponuĎene usluge i stvarnih potreba korisnika.

MeĎusobni odnosi izmeĎu isporučioca i korisnika usluge obično se definišu pisanim doku- mentom-ugovorom. Postupak preispitivanja ugovora bi trebalo da bude jedinstveno regulisan, bez obzira da li se preduzeće prilikom sklapanja ugovora pojavljuju kao isporučilac ili korisnik proizvoda, odnosno usluge.

### *2. Primjena koncepta sistema kvaliteta marketinga u našoj praksi*

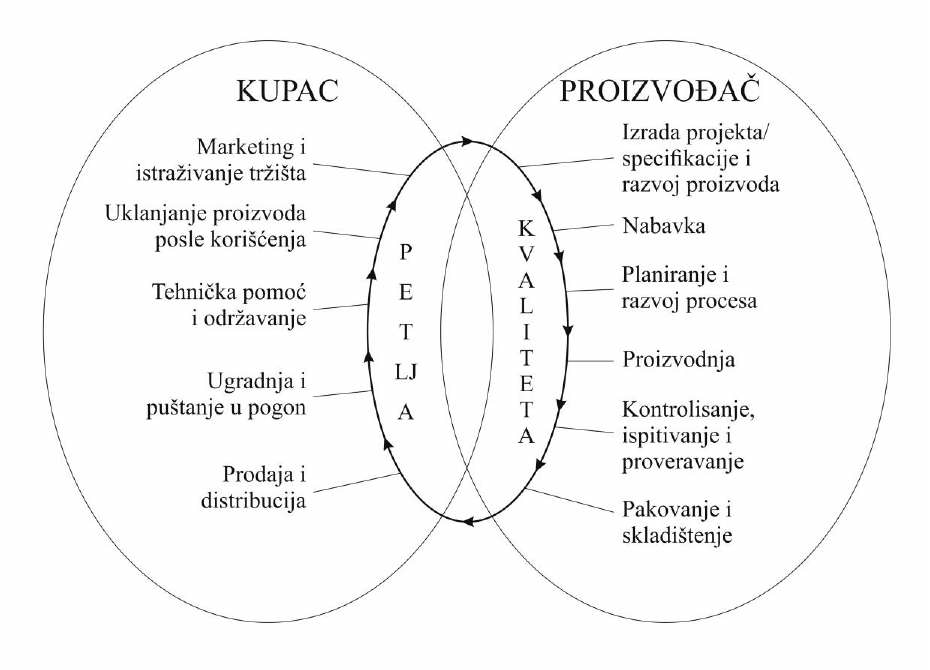
Sistem kvaliteta marketinga je mix formalizovanih procedura i aktivnosti koji je zasnovan na opredeljenju preduzeća i njegovih zaposlenih da se obezbijedi zadovoljavajuće marketinške aktivnosti i standardne komponente istog, kao neophodne podrške ISO. UvoĎenje i održavan- je sistema kvaliteta marketinga može se shvatiti i kao dobra prilika za integraciju interesa i ciljeva marketing mix-a-sakupljanje marketinških informacija, razvoj proizvoda, prodaja i dis- tribucija i promotivne aktivnosti kroz program ili sistem, kako u odnosu na realizaciju ciljeva koji se tiču tržišta, tako i udnosu na obezbjeĎivanje internih standarda. Formalizovane market- inške procedure i metode, razraĎene u okviru sistema kvaliteta marketinga, služe za identif- ikaciju i jačanje pozicija upravljačkih nivoa preduzeća. Ovaj sistem kroz specifičan vid kontrole obezbjeĎuje praćenje i razlikovanje serije dinamičnih marketinških komponenti, što naročiti podrazumijeva: marketinške ciljeve preduzeća, marketinške operativne funkcije, strukturu marketinga u preduzeću, marketinške izvore preduzeća, marketinške politike preduzeća, način marketinškog planiranja preduzeća, implementaciju marketinških planova, itd. Možda najvažnija osobina sistema kvaliteta marketinga je ta da on obezbjeĎuje mogućnost identifikacije meĎuzavisnih elemenata, te da se njihov uticaj izdvoji pri samoj im- plementaciji sistema, a u kontekstu upravljanja i odgovornosti zaposlenih u odnosu na stand- ardne performanse marketinga. Čak i u slučajevima velikih promjena, pa i poboljšanju načina funkcionisanja preduzeća, lakše će se implementirati neki novi proces u odnosu na već jasno upravljani sistem. ObezbjeĎenje kvaliteta u marketingu neće samo poboljšati rad u odnosu na

postavljene kriterijume, već će poboljšati uslove rada u situacijama kada se pojave nejasnoće i

reagovati tako da se stvari postave na svoje, odgovarajuće mjesto.

Dosadašnje iskustvo u projektovanju i uvoĎenju sistema kvaliteta u marketingu pokazuje da se ponavlja stara praksa naših preduzeća. Često se ova funkcija zbog nerazumijevanja njene uloge i značaja od samih projektanata ISO sistema zaobilazi i potpuno zanemaruje. Sama koncepcija ISO standarda upravo je osmišljena zbog tržišta i za tržište. Kako još uvijek dominira administrativno-proizvodno, umjesto tržišnog shvatanja, neadekvatna organi- zovanost i nizak nivo poslovnosti, slaba koordinacija i sinhronizacija meĎu poslovnim funkci- jama, shvatanje da je najvažnije obezbijediti standarde i procedure u proizvodnji i da se mar- keting tome mora prilagoditi, sistem kvaliteta u marketingu se zaobilazi. Realizacija koncepta kvaliteta u marketingu zavisi od specifičnosti djelatnosti, odnosno, proizvoda ili usluga, koji su predmet ponude. Jednom ostvareni željeni nivo kvaliteta nikako ne smije označiti kraj ak-

tivnosti na unaprijeĎivanju istog.4



Slika br. 1. Petlja kvaliteta

Upravljanje kvalitetom i elementi sistema kvaliteta daju smjernice za uspostavljanje i od- ržavanje sistema kvaliteta za procesne proizvode. Sistem kvaliteta obuhvata sve faze, saglasno petlji kvaliteta(slika br. 1.), od početnog utvrĎivanja do konačnog ispunjenja zahtjeva i od- reĎivanja kupca. Sistem ISO standarda osmišljen je u cilju priznanja nivoa efikasnosti poslo- vanja preduzeća koja žele da upravljaju svojim aktivnostima. Upravljanje je bazirano na sa- vremenim principima menadžmenta. Ako se ovo ima u vidu, preduzeća bi morala, poštujući

4 Način na koji se ostvaruje kvalitet u marketingu, mijenjaće se u zavisnosti od promjena u okruženju, pojava novih proizvoda, novih kupaca, konkurenata, itd.

neke od principa menadžmenta iz domena strategije i taktike, da izbjegnu staru „grešku“ i obrate veću pažnju na kvalitet u marketingu, odnosno, ono što im je i do sada bila velika praznina u poslovnoj orijentaciji. Uvažavajući osnovni marketinški princip da „preduzeće ima pravi proizvod po pravoj cijeni na pravom mjestu i u pravo vrijeme, te da ga prezentira u pravom svjetlu“, isto preduzeće treba da obezbijedi bar četiri komponente, koje se sastoje iz brojnih podkomponenti i sastavni su dio ISO standarda, a podrazumijevaju i marketing. Prva je prikupljanje marketinških informacija sa ciljem razumijevanja tržišta i izlaska na isto sa pravim proizvodima i u pravo vrijeme. Ostvarenje ovog zahtjeva podrazumijeva dobro plani- ranje aktivnosti sa namjerom dobijanja aktuelnih podataka o ključnim internim i eksternim dijelovima tržišta na kojima je preduzeće prisutno.Osnovni alat u obezbjeĎenju podataka je istraživanje marketinga. To je sistematičan proces, ciljno orijentisan i veoma složen. Na prim- jer, istraživanje potreba kupaca treba da iistraži suštinu odluke da se nešto kupi; ko zaista učestvuje u ovoj odluci; ko/šta najviše utiče na ove odluke; koji su glavni koraci i pojave u procesu odlučivanja da se nešto kupi, i upravo je marketinško istraživanje to koje odreĎuje ko kupuje. TakoĎe, definiše se zašto se kupac odlučuje da nešto kupi ili ne. Marketinško od- lučivanje se može iskoristiti-u cilju definisanja atributa proizvoda koji ga čini atraktivnim i primamljivim, kako se kupci odnose prema cijeni proizvoda, kako ocjenjuju eventualne alter- nativne ponude, kako dolaze do odreĎenog proizvoda, odnosno, kako saznaju za isti. Drugo pitanje vezano za tržište je poznavanje konkurencije, sa ciljem da se uoče prednosti i iskoriste slabosti, da se identifikuju povezane šanse i usredsrede na njih formiranjem sopstvenih diferentnih prednosti i sl. Poznavanje svih ovih pitanja u većini naših preduzeća je na ne- dopustivo niskom nivou. Ponekad se stiče utisak kao da naša preduzeća žive u nekoj vrsti bezvazdušnog prostora, i da ih promijene, prisustvo konkurenata (prednosti, snage, nedostaci) ne interesuju. Sagledavanja konkurencije svodi se samo cjenovni dio, a ostali elementi kao što su strategija, imidž se i ne smatraju važnim.

**Zaključak**

Postoji potreba za procedurama i metodama koje su razvijene u sistemu kvaliteta marketinga, a u cilju uspostavljanja i mjerenja standardnih zahtjeva, kao i rezultata koji se ostvaruju kroz marketinške aktivnosti od segmenta do segmenta tržišta. Praktične koristi od primjene sistema kvaliteta marketinga, preduzeća naročiti imaju u sljedećem:

Postoji jasno razumijevanje odgovornosti, autoriteta i delegiranja istog u okviru marketinških operacija. Marketinške aktivnosti preduzeća efikasno su integrisane u ukupnoj marketinškoj funkciji preduzeća. Marketinška funkcija radi na dobrim interaktivnim osnovama sa ostalim upravljačkim funkcijama preduzeća-što je prije svega važno za preduzeća koja nastoje ost- variti ISO atest. Marketinške odluke i potrebe zasnovane su na planiranju budućnosti. Market- inški planovi koji se iznose su u velikoj mjeri realni i uporedivi u odnosu na definisane stand- arde. Novi proizvodi se razvijaju sistematično, u okviru potvrĎenih internih marketinških pro- cedura. Preduzeće zna, bez obzira na iskustvo, u kom pravcu se širi, smanjuje ili razvija tržište koje je za to preduzeće bitno. Preduzeće zna zašto prodaja raste ili opada u odnosu na prosjek na odreĎenom segmentu tržišta ili grani, djelatnosti kojoj pripada. Preduzeće vjeruje da je iza- bralo pravi odnos instrumenata u okviru angažovanog marketing mix-a, odnosno, pravi odnos snaga u marketing menadžmentu. Preduzeće zasniva svoj potencijal na znanju i umešnosti svojih zaposlenih i konstantno im pomaže u njihovom razvoju i obučavanju.

## LITERATURA

1. Juran J. M.,on Quality Planning, Free Press, New York, 1988.

1. Heleta Milenko, Menadžment totalnog kvaliteta, Strateški menadžment, Naučno društvo

Srbije, Univerzitet Singidunum, Beograd, 2009.

1. Srećko Novaković, Milan Tadić, Istraživanje tržišta, Visoka poslovno tehnička škola,

Doboj, 2015.

1. Srećko Novaković, Ladin Gostimirović, Ekonomika preduzeća, Visoka poslovno tehnička škola, Doboj, 2011.

5. Srećko Novaković, Inovativne determinante resursa u funkciji projektnog menadžmenta. U zborniku radova

strana 97-103. ISSN 2233-1603. NIR-Časopis za nauku-istraživanje-razvoj, godina II, broj 4, Brčko, 2013.

6. Stevan Vasiljev, Marketing principi, Prometej, Novi Sad, 2013.

7. Stevan Vasiljev, Primena marketinga u preduzeću-neke osobenosti razvoja, časopis „Mar- keting“ br.100/94

8. Zelenović, D.: UnapreĎenje sistema kvaliteta-proces trajnog karaktera u preduzeću, IIS- Istraživački i tehnološki centar, Novi Sad, 1995.

1. Zelenović, D.: O nekim pitanjima pogodnosti proizvodnih sistema za obezbeĎenje kvaliteta i održavanje, IIS-Istraživački i tehnološki centar, Novi Sad, 1994.

**Apstract:** All activities on ensuring and improving the quality start marketing, because mar- keting and market research initial activity in the way of quality. Marketing role in ensuring and improving the quality of the product or service is very important, because if the marketing function of the company doesn’t recognize the demands of the market, and users of products or services, the result will be a product or service who will not able to meet the needs and ex- pectations of users. Quality system in the marketing supports a clear application of appropri- ate procedures ISO standards in this area. The paper presents the approach to the introduction of this system and the possibility of providing the level of quality in relation to the demands of the market and the environment as well as the company.

***Key words****: marketing, quality, research, system, market, standard, company.*

**Др Велемир Зекић** UDC 79:316.624

Интернационални универзитет, Pregledni članak

Брчко дистрикт БиХ

## Др Цвијетин Живановић

Висока школа ,,УНИОН“, Мостар, БиХ

## УГРОЖАВАЊЕ БЕЗБЕДНОСТИ И НАСТАНАК ВАНРЕДНИХ СИТУАЦИЈА НА СПОРТСКИМ МАНИФЕСТАЦИЈАМА

**СА АСПЕКТА ЕСКАЛАЦИЈЕ ХУЛИГАНИЗМА**

САЖЕТАК: У теорији и пракси безбедности још увек нема универзално прихваћених ставова о томе шта све спада у ванредредне ситуације. Присутно је и схватање по коме се списак различитих облика ванредних ситуација никада не може у потпуности заокружити, будући да законитости друштвеног развоја по својој суштини подразумевају стално присутну сукобљеност и нове појавне облике. Овакво схватање је у потпуности прихватљиво, а у прилог му иде и чињеница да, са аспета полицијске организације, у ванредну ситуацију понекад могу прерасти и озбиљне манифестације навијачког хулиганизма.

Наиме, у данашње време се хулигански испади дешавају готово свакодневно, и све више се

„преливају“ и изван спорта. Узимајући у обзир све јасније изражену улогу асиметричних претњи у координатама безбедносне политике савременог света (које, између осталог, карактерише и екстремизам, као јасно препознат фактор, те његово исходовање у виду чињења отвореног насиља), аспект адекватног разумевања феномена навијачног насиља од интереса је за свеукупну безбедност државе и њених грађана, па тако и за безбедност у ванредним ситуацијама.

КЉУЧНЕ РЕЧИ: безбедност у ванредним ситуацијама, хулиганизам, насиље, маса, гомила, агресија.

## Увод

У теорији и пракси безбедности није спорно да ванредна ситуација представља стање када су ризици и претње или последице катастрофа, ванредних догађаја и других опасности по становништво, животну средину и материјална добра таквог обима и интензитета, да њихов настанак или последице није могуће спречити или отклонити редовним деловањем надлежних органа и служби, због чега је за њихово ублажавање и отклањање неопходно употребити посебне мере, снаге и средства, уз појачан режим рада.

С тим у вези, познато је да су многе државе, као и стручњаци, покушали да утврде јасан списак појмова везаних за ванредну ситуацију, али по том питању још увек нема универзално прихваћених ставова и опредељења. Тако се, на пример, у различите облике ванредних ситуација најчешће сврставају: сузбијање масовних немира у насељеном месту; сузбијање масовних нереда у поправним установама и затворима; потрага и притварање наоружаних и других посебно опасних преступника; ликвидација криминалних организација; ослобађање талаца; учешће у спречавању и окончању

отмица летелица и других аката нелегалног мешања у делатност цивилне авијације; учешће у решавању последица ванредних ситуација насталих елементарним непогодама или техничко-технолошког карактера, и др. При томе, сматра се да овај списак није и не може бити потпун, будући да законитости друштвеног развоја по својој суштини подразумевају стално присутну сукобљеност и нове појавне облике.

Овакво схватање је у потпуности прихватљиво, а у прилог му иде и чињеница да, са аспета полицијске организације, у ванредну ситуацију понекад могу прерасти и озбиљне манифестације навијачког хулиганизма. Такав је, на пример, био случај са трагедијом на фудбалском стадиону Хејсел, која се догодила 29. маја 1985. године у Бриселу. Ситуација у којој је погинуло 39 навијача Јувентуса, а 400 њих остало повређено, остаће упамћена као једна од највећих фудбалских трагедија свих времена. Стотине милиона људи посредством ТВ екрана пратило је финале Купа шампиона између Ливерпула и Јувентуса када су навијачи Ливерпула пробили ограду и сабили Јувентусове присталице у крај, што је проузроковао пад зида од три метра где је већина

погинула, док су остали страдали у обрачунима ножевима и каменицама или у свеопштем стампеду.1

У координатама безбедносне политике Велике Британије, у смислу борбе против ове врсте насиља, Хејсел се посматра као својеврсна прекретница. Уведене су додатне мере безбедности и пропаганде против хулиганизма, мада се сматра како је један број самих хулигана одустао од такве „каријере“ управо згрожен призорима које су видели. Упркос томе, само четири године касније (1989) навијачи Ливерпула претрпели су сличну катастрофу када је погинуло 96 људи као последица сукоба са полицијом у оквиру полуфинала Ф.А. купа у Хилзбороу.

## Од навијача до „навијача“

Савремено поимање спортских надметања подразумева чињеницу да се наступи спортиста практично никад не одвијају без гледалаца. Присуство гледалаца, који подржавају спортисте, као и њихов однос према такмичењу генерише значајан утицај на одвијање спортских сусрета, па и њихов коначни резултат. У таквој подели улога, спортска публика најчешће се легитимише као „социјални агрегат“ са актерима

1 После Хејсела, сви су се сложили да су навијачи Ливерпула главни кривци, а британска амбасада у Италији била је нападнута неколико пута у наредних неколико дана. Тадашња премијерка Маргарет Тачер преузела је одговорност Енглеске и упутила извињење италијанској и белгијској влади, а енглески клубови су добили забрану од пет година неиграња у еурокуповима.

повезаним неким, најчешће привременим интересом. У таквом агрегату појединци су релативно анонимни, најчешће пасивни, јер учествују искључиво у својству гледалаца. Публика је подвргнута извесном реду и организацији које условљава врста манифестације којој присуствују, али је ипак њена основна карактеристика неструктуираност и неорганизованост у смислу функционалне или статусне структуре.

Врста и понашање публике зависи од врсте приредбе којој се присуствује. Тако, од спортске публике треба разликовати навијаче као организовану или неорганизовану групу, коју приоритетно карактерише чвршћа и сталнија форма. Имајући у виду општепознато препознавање термина „друштвена категорија“ који карактерише удруживање људи према одређеном обележју и према различитом друштвеном положају, с правом се може рећи да се навијачи неког клуба или неке спортске екипе могу одредити као друштвена категорија. Конкретно, када је о спорту реч, друштвену категорију творе навијачи неког клуба или љубитељи одређене спортске дисциплине. Такође, друштвену категорију треба разликовати од социјалног слоја, који удружује људе једнаког или сличног друштвеног положаја (статуса).

Феномен публике у конотацији спорта, нарочито је актуелизован са појавом тзв. масовног друштва, где спортска дешавања задобијају примарна обележја спектакла. Из социолошког угла, спортске приредбе се посматрају и као технике – ритуали за одстрањивање сталне напетости, која сваким даном постаје све већа, те оне делују попут својеврсног катализатора проблема. Наиме, попут осталих јавних приредби које привлаче бројну публику, присуствовање спортским приредбама је признат пут за ослобађање од напетости. Такође, то је миље у којем се, у значајнијој мери, толерише девијантно понашање, или прецизније речено, где се може изразитије манифестовати понашање чије се одступање од норме, иначе, толерише само до одређеног (нижег) степена.

Како то Фројд (S. Freud (1984: 318)) одлично примећује: „бирају се најповољније околности чим отпадну духовне контрасиле које обуздавају агресију2, што разобличава човека као дивљу звер. Адреналински карактер који носи присуствовање спортским манифестацијама, такође задовољава потребе публике за јаким и страсним узбуђењима. Утакмице, спектакуларни плесови и опасне трке, масовне изложбе и састанци, све је то

2 Термин *агресија* потиче из корена *aggredi* или од *ad gradi*, где *gradus* означава корак, а префикс *ad* – према, што упућује на значење – кретати се напред, ићи или корачати напред. Насупрот овоме, *regredi* (регресија) значи кретати се назад.

потребно и као компензација и да би се покренуле анималне потребе из њихове непокретне обамрлости (Kuvačić, 1979: 169).

## 2. Маса – гомила – руља – хулиганизам

Гледаоци, као битан део интерактивног карактера спортских надметања, међусобно се разликују по начину испољавања реакција на приредбама којима присуствују. Такође, реаговање гледалаца зависи и од саме природе такмичења (фудбалска публика се битно разликује од публике која присуствује, рецимо такмичењу у уметничком клизању, једрењу и сл.). У сваком случају, публика као неодвојив део миљеа спортских такмичења на најразноврсније начине долази у интерактивни однос са спортистима на терену и на битан начин утиче на емоционално стање спортиста (актера).

Од публике, у једном општем смислу, треба разликовати *масу3* и *гомилу*4.

Насупрот гомили, која обухвата мање групе људи, попут хорди из предисторијског периода, маса представља модернији термин који, у начелу, означава непрегледне групе људи. Истина, масе се могу окарактерисати и као производ модерне индустрије која људима намеће понашање серијског типа. Док се у гомили кореспонденција између учесника остварује спајањем или уједињењем мноштва у једну заједничку акцију, масу такође карактерише физичка близина, али и објективна одвојеност актера јер свако чува свој интегритет. За човека у маси може се рећи да није у потпуности лишен самоконтроле. Штавише, његова активност се одвија по линијама индивидуалног избора, али упркос томе он је неотпоран, што значи да је стално изложен спољашњем утицају.

Уколико однос маса–гомила преведемо на терен спортских манифестација, можемо констатовати да учесници укључени у неки спортски догађај и утопљени у масу као неструктурирану групу, показују склоност ка јединственом реаговању и

3 *Маса*, велика количина, мноштво ствари или људи, маса гледалаца (у: *Enciklopedija Larousse*: u tri toma, knjiga 2., Zemun, JRJ, 2004). Осим ове „енциклопедијске“, за појам масе постоји мноштво дефиниција, између којих су готово све оптерећене већ споменутим пежоративним призвуком. Такође, Ворен (H. C. Warren) у једном од првих издања свог *Психолошког речника* из 1934. године даје низ дефиниција из подручја „масовне психологије“, међу којима и дефиницију масе, која изгледа овако: „Маса је група индивидуума посматрана изван њихове социјалне организације.“ Та дефиниција је прикладна зато што нема пежоративни призвук, а такође и зато што обухвата све врсте окупљања великог броја људи – физичку близину, психолошку усмереност истом циљу или извору интереса, итд. (Zvonarević, 1978: 517).

4 *Гомила*, скуп ствари или људи који нису вредни поштовања (у: *Enciklopedija Larousse*: u tri toma, knjiga 1., Zemun, JRJ, 2004). Такође, према дефиницији коју нуди Кантрил (H. Cantrill), даје 1941.

године следећу дефиницију: „Гомила је (...) окупљена група индивидуума који су се привремено идентификовали са неким заједничким вредностима и који доживљавају сличне емоције.“

униформисаним обрасцима понашања, често изазваним ирационалним заједничким извором емоционалног узбуђења (нпр. паника, колективна агресија, итд.). Уже гледано, просторно окупљену масу која је ступила у акцију, називамо гомилом. Повезани заједничким циљем и намерама које планирају да остваре, актери гомиле под узајамним утицајем, подстичу се и храбре. Уколико реаговање поприма облике разузданости, силовитости и крајње суровости, онда гомила, или њен део, задобија прерогатив

„руље“.

Према Ворену (H. C. Wаrrеn), руља (енг. *mob*) је „агрегација чији чланови делују насилно и у ванредним емоционалним околностима, обично уз настојање контролисања акција оних који им се супротстављају.“ У енглеском, као и у српском језику реч *руља* има редовно пежоративно значење и стога је прикладна да би се њом означила она семантичка граница према маси и гомили, које не морају увек да буду негативно означене. Разне врсте руље такође су доста честе социјалне појаве, но најчешће се помињу кроз погромашку конотацију: руље – линчеви у неким крајевима САД, погроми Јевреја у нацистичкој Немачкој, покољи комуниста у Индонезији и слично (Zvonarević, 1978: 517). Посматрајући све четири наведене дефиниције (маса – гомила – руља – публика), намеће се закључак како „гомила“, „руља“ и „публика“, заправо представљају различите облике људских „маса“. Међутим, врсте дефинисаних маса нису само логички повезане него и психолошки: један облик масе лако прелази у други; гомила лако може постати руља и обрнуто; примарна публика може постати гомила итд. (Zvonarević, 1978: 518).

Како примарна публика, или њен део, може постати гомила (са свим изразитим карактеристикама), можемо видети и на примеру „раслојавања“ спортске публике. Наиме, део спортске публике који карактерише нарочита оданост клубу, спортском друштву, репрезентацији неке земље и слично, називамо навијачима. Дајући подршку

„свом“ клубу, они му на индиректан начин помажу да оствари своје спортске циљеве, интересе и амбиције, а успехе спортског клуба доживљавају као своје успехе. Навијачи се, даље, организију у навијачке групе које одликују конкретније форме организовања, а чине их појединци са профилисаним заједничким циљевима који обављају своје улоге у складу са одређеним, интерним правилима и вредностима. Свака навијачка група има своју структуру у оквиру које појединци заузимају различите положаје.

У атмосфери набијених емоција током спортског догађаја где су појединци (публика – навијачи) релативно анонимни и у значајном броју неорганизовани, појединци нарочито лако прихватају негативан образац понашања и врло брзо од

навијача прерастају у *хулигане*.5 Оно што карактерише хулигане јесте насиље са ниским степеном толеранције, деструктивност, склоност ка уништавању туђе имовине (државне или приватне) без јасног разлога и (најчешће), без икакве материјалне користи, али и уз, не ретко, и темељно планирање тих деструктивних активности.

## 4. Психолошки угао

Када понашање навијачке групе задобије насилну и рушилачку форму, тада оно подлеже свим правилима и законитостима које карактеришу понашање, већ дефинисаних термина, руље или гомиле. Како објашњава Гистав ле Бон, чувени француски социолог, група постаје гомила само „под одређеним околностима, када та критична маса људи добија нове карактеристике, веома различите од оних које имају индивидуе које сачињавају ту групу“ (Le Bon. 1920: 16). Мисли, осећања и акције почињу да се шире групом попут заразе, све до нивоа када сви почињу да делују на идентичан начин. У психолошком смислу, група почиње да функционише по принципима који потичу из несвесног дела личности и на видело излазе инстинкти и нагони примитивног човека. Припадност групи доноси и анонимност као неограничену моћ и ослобађање од личне одговорности. Такође, феномен сугестибилности је

израженији у стању губитка личног идентитета, па тако човек постаје пријемчијиви за сваку врсту идеје и дела која потекне од стране групе.6

То што је Ле Бон окарактерисаао „губитком селфа“, каснији мислиоци су назвали „деиндивидуализација“, а као њен најбитнији чинилац означили су анонимност. Зимбардови *in vivo* експерименти (један од њих познат широкој публици из немачког филма „Das Experiment“) показали су да људи у стању деиндивидуализације показују израженију склоност ка агресивном понашању. Неколико стотина добровољних учесника експеримента имало је задатак да струјним

5 *Хулиганство* или *хулиганизам* (енгл. *hooliganism*), упорно деструктивно, агресивно и злостављачко понашање. Такво понашање се обично повезује са спортским навијачима. Термин се такође односи на деструктивно понашање и вандализам уопште, често под утицајем алкохола и/или дроге. Хулиганство се често дешава без посебног разлога, а мотив је гнев, дивљаштво, асоцијално схватање слободе. Постоји неколико теорија о пореклу речи. *The Compact Oxford English Dictionary* наводи да реч потиче од презимена измишљене силеџијске ирске породице из једне песме која је настала током деведесетих година 19. века. Кларенс Рок (Clarens Rock) у својој књизи *Hooligan Nights* из 1899. године, тврди да је реч дошла од Патрика Хулихана (или Huligana), ирског избацивача и лопова који је живео у Лондону.

6 Види више у: Lana Vučičević Miladinović „Psihologija navijača: Sportski fan ili fanatik?“ [http://www.bifonline.rs/tekstovi/item.php?itemid=198,](http://www.bifonline.rs/tekstovi/item.php?itemid=198) приступ 24.06.2012.

ударима кажњава лажне субјекте – глумце када дају нетачан одговор на замишљени тест знања. Половина учесника која је носила маске, што им је омогућавало сакривање идентитета, давала је дупло јаче дозе струје и у дужем трајању од оних чији је идентитет био познат.

Други фактор деиндивидаулизације, везан за недостатак емпатије припадника групе, који је такође карактеристичан за појашњење психолошког аспекта навијача, јесте такозвана групна одговорност. На примеру следећег експеримента поткрепљена је хипотеза да појединац избегава одговорност уколико се налази у мноштву других људи, те да очекује како ће неко други, а не он сам, предузети неку акцију. У питању је био одглумљен срчани напад у две тест ситуације – један је био на улици међу мноштвом људи, а други у присуству само једне особе. У првој ситуацији, људи су пролазили поред човека у агонији – глумца који је опонашао срчани удар – верујући да није њихово да помогну и да ће неко други то засигурно учинити. У супротном, када су били сами, свако, без изузетка, притекао би човеку у помоћ. Следећи експеримент такође потврђује наведену хипотезу. Наиме, група људи је била затворена у просторији неколико сати. У једном тренутку пуштен је дим (као сугестија опасности од пожара), који је покуљао испод врата. Људи су ћутали и чекали да неко други укаже на опасност, и требало им је три до четири пута више времена да одреагују него кад је у просторији

био само један учесник експеримента. 7

## 5. Кратка генеза хулиханизма

Хулигански испади, по правилу, прате манифестације у групним спортовима, а највише проблема везује се за миље фудбалског спорта. Још од првих фудбалских корака (XIII век у Енглеској) насиље је упорни пратилац ове „најважније споредне ствари на свету“. Тадашње „фудбалске“ утакмице, уз учешће стотина играча, заправо су представљале борбе младих мушкараца из супарничких (супротстављених) села и градова, који су на овај начин решавали антагонизме, како оне личне, тако и оне материјалне (свађе око земљишта и сл.). Еквивалент овако етаблираној „фудбалској игри“ постојао је и у другим земљама Европе (нпр. „knappen“ у Немачкој и флорентински „calico in costume“). Ипак, иако је XIX век донео стриктна правила игре и елементе витештва и фер плеја, најприближнија савременој фудбалској вештини,

7 Ibidem.

сматра се да је једини период у британској историји који није обележен неким видом немира и насиља на фудбалским утакмицама – период трајања Другог светског рата.

На кованицу „фудбалски хулиганизам“ чекало се до средине шездесетих година XX века, и то у време када је почело телевизијско преношење утакмица и када је радничка класа прихватила фудбал као „свој“ спорт. Овај термин се одомаћио када је требало назвати учеснике, спонтано насталих немира на утакмицама, чији су иницијатори групе навијача, али и учеснике организованог насиља и међусобних борби супротстављених банди, такозваних „фирми“. Припадници ових банди свој идентитет су повезивали са одређеним фудбалским тимом, и усмеравали своје насилничко понашање према банди која је присвајала обележја неког другог тима, а да њихови

сукоби често нису временски ни просторно повезани са неком конкретном утакмицом.8

Хулиганизам фудбалских навијача раширио се прво у Енглеској, крајем шездесетих, да би достигао врхунац седамдестих и осамдесетих година двадесетог века. Најозлоглашеније су биле групе везане за фудбалске тимове Челси (енг. Chelsea) и Манчестер Јунајтед (Manchester United) и то: „Chelsea Headhunters“ и „The Salford Reds of Manchester United“. Када су избили нереди након утакмице Лутона и Милвола 1985. године, тадашњи председник фудбалске асоцијације позван је на разговор са Маргарет Тачер, а полиција је чак разматрала суспендовање домаћег фудбала током целе сезоне.

Након већ поменутих трагедија код *Хејсела* и *Хилсборо*а почињу да се предузимају законске мере у Енглеској, па се од тад запажа опадање овог типа насилничког понашања. Инциденти озбиљнијих размера данас се у Енглеској сматрају прошлошћу, док се број лица која се лишавају слободе смањује из године у годину, у духу строгих одредби енглеског закона који, између осталог, подразумева судске забране присуствовања утакмицама у земљи и иностранству великом броју људи (осведоченим хулиганима).

Далеко од тога да су Енглези једина нација која се суочила са проблемом фудбалског хулиганизма. Године 1968. више од седамдесеторо људи погинуло је на утакмици у Буенос Ајресу. Аргентинске власти су 2002. године објавиле да је насиље повезано са фудбалом достигло размере националне кризе, након што је установљено да је у протеклој деценији 40 људи убијено на утакмицама. Једна од највећих трагедија догодила се у Перуу 24. маја 1964. године, када је више од 300 навијача погинуло, а још

8 Уочљива је сличност са неким лицима и догађајима из деведесетих година на просторима бивше СФРЈ (уједињење навијача Црвене Звезде под именом „Делије“ обављено је уз „несебично“ залагање Жељка Ражнатовића Аркана), па и са догађајима из најближе прошлости.

500 људи повређено током немира који су избили за време квалификационог меча за Олимпијаду између Аргентине и Перуа. Ел Салвадор и Хондурас су 1969. године имали кратак шестодневни конфликт, назван Фудбалски рат, који је био провоциран серијом од три утакмице које су требале да одлуче која ће од ове две земље учествовати на Светском првенству 1970. Најновији пример долази из Египта (31. јануара 2012. године) где је 74 особа изгубило живот у нередима који су избили на стадиону након завршетка фудбалске утакмице у граду Порт Саиду, док је више од 1000 људи повређено.

## 6. Законски оквир у Pепублици Србији

Одредбама Закона о спречавању насиља и недоличног понашања на спортским манифестацијама, полиција Србије добила је законска овлашћења да у централној бази података у Одељењу за праћење и спречавање насиља на спортским приредбама, односно Националном фудбалско-информационом центру (НФИЦ)9 у оквиру Управе полиције МУП-а, води евиденцију о спортским клубовима и навијачима. На овај начин, биће обједињене информације, на основу којих се планирају мере обезбеђења утакмица

и биће омогућена њихова брза и тачна размена, како на локалном тако и на међународном нивоу. Према речима Владимира Стојанова, заменика начелника НФИЦ:

„Централна база података састојаће се из три дела. У првом делу биће подаци о клубовима, о особама из клубова, које су задужене за сарадњу са полицијом, о стадионима и њиховој инфраструктури. Други део базе садржаће податке о навијачима и навијачким групама, у смислу личних података о навијачима и њиховој припадности навијачким групама и подгрупама. Трећи део централне базе садржаће податке о

9 Одељење за праћење и спречавање насиља на спортским приредбама – Национални фудбалски информациони центар одговоран је за координацију и побољшање размене информација у вези са фудбалским мечевима са међународним карактером. НФИЦ функционише као централна и јединствена тачка контакта за размену релевантних информација о фудбалским мечевима међународног карактера и развој међународне сарадње полиције која се тиче фудбалских мечева. НФИЦ има приступ одговарајућим базама података полиције. Размена информација личне природе треба да се спроводи поштујући националне и међународне прописе. НФИЦ може, уколико је то потребно, да прошири размену информација и са другим органима које доприносе сигурности и безбедности. НФИЦ неће размењивати тајне податке. На националном нивоу НФИЦ делује као информациони центар. Одељење за праћење и спречавање насиља на спортским приредбама – Национални фудбалски информациони центар у свом саставу има: Одсек за планирање и праћење мера безбедности на спортским приредбама и Одсек за праћење навијачких група и размену информација о спортским приредбама (*Информатор о раду МУП Р. Србије*, стр. 23, ажуриран 01.03.2012. доступан на: [www.mup.rs/cms/resursi.nsf/InformatorMUP-latinica.pdf](http://www.mup.rs/cms/resursi.nsf/InformatorMUP-latinica.pdf) приступ 24.04.2012.

спортским приредбама, о планираним одласцима навијача, самим одласцима и одиграним утакмицама.“10

Такође, „за сваку особу појединачно постојаће подаци на којој утакмици је била, у којем је и каквом проблему учествовала. Суштина је да ће на основу свих ових података моћи да се извуче јединствен и свеобухватан закључак о навијачима и навијачким групама, о томе ко од њих прави највише проблема и у којим ситуацијама, да ли је то приликом одласка на стадион, на стадиону или после утакмице. У бази ће се наћи и евиденција навијача, вршилаца кривичних дела. Све ово на једном месту омогућиће да се проблематика насиља у вези са спортским утакмицама свеобухватно сагледа, а самим тим и боље превентивно решава“ – наводи Стојанов, и говорећи о конкретним модалитетима сарадње, наставља: „Једна од препорука УЕФА, које је председник Европске фудбалске асоцијације Мишел Платини изнео у фебруару 2011. године у Београду, јесте сарадња српске полиције са Тинк танк групом.

Реч је о групи експерата за сигурност и безбедност на фудбалским утакмицама (Think Tank)11, коју углавном чине полицајци земаља ЕУ, који се баве проблематиком сузбијања насиља на фудбалским утакмицама и представници УЕФЕ. Њихова улога је, пре свега, саветодавна у стварању препорука и прописа у унапређењу безбедности на спортским приредбама, а са друге стране и практична у смислу обуке полицајаца. Обука се састоји из неколико делова. Прво је преношење искустава у организацији и функционисању НФИЦ-а. Друго је обука руководилаца обезбеђења на стадиону,

конкретно, које су њихове обавезе и радње уочи одржавања утакмице. Наши полицајци биће обучени у стратегији поступања према навијачама, начину вођења разговора са њима. Реч је заправо о безбедносној процени у којој фази навијачи могу да изазову проблем, што ми и сада радимо само на другачији начин.12 Осим ових напора на едукацији припадника МУП-а, у стратегији поступања према навијачима, у наредном периоду се као неопходно намеће интензивирање активности на дефинисању улоге редара на спортским приредбама, који ће, такође, морати да прођу одговарајућу обуку.

10 Дневни лист *Политика*: „Холанђани обучавају српске полицајце у борби против хулигана“,

30.10.2011.

11 Тин танк (енгл. *think tank*) је облик непрофитне организације чији се чланови баве истраживачким и едукативним радом у вези са одређеном политиком или другим питањима. Организовањем округлих столова, издавачким и публикацијским деловањем Тин танк покушава да буде и стваралац нових

идеја политичког развоја. Заједничким деловањем економиста, политиколога, социолога, (бивших) политичара, или предузетника кроз Тинк танк форму, интензивно се ради на разумевању и развоју политичке, друштвене, безбедносне и сваке друге стратегије са иманентним циљем унапређења друштва.

12 Дневни лист *Политика*: „Холанђани обучавају српске полицајце у борби против хулигана“,

30.10.2011.

Национални фудбалско-информациони центар, у јавности познатији као

„спортска полиција“, подсећања ради, по препоруци Савета Европе, формиран је у априлу 2011. године. Поред ПУ Београд, одсеци који се баве овом проблематиком формирани су у Новом Саду, Нишу и Крагујевцу. Такође, у свакој полицијској станици постоји особа задужена да прикупља податке о навијачима, њиховом броју, кретању и потенцијалним проблемима. Оснивањем такозване спортске полиције уведена је и категорија *спотера*13, тј. полицајаца који иду са навијачима на гостовање и који су задужени за сарадњу са навијачима и пружање другим полицијским службама

неопходних информација о навијачима, као и указивање на могуће проблеме. На гостовањима у земљи и иностранству, ти полицајци ће пратити навијачке групе. Колико ће полицајаца ићи у пратњи, зависиће од броја навијача који путују, као и од безбедносног ризика утакмице. Биће у цивилу, и све време боравка у иностранству, у граду и на трибинама, биће уз навијаче. Истовремено биће и на вези с тамошњим колегама, управо из разлога да би се спречио било какав изгред навијача или сукоб са симпатизерима домаћег клуба. Каква ће овлашћења имати у иностранству, зависиће од тамошњих прописа и уговора између земаља.

## 7. Гледиште УЕФА

Екцеса и нереда на спортским борилиштима, у мањој или већој мери, има у скоро свим европским земљама, с тим да су санкције за такво понашање махом ригорозније. Међутим, што је свакако још важније, концепт европски уређених

13 Енглеска је имала више озбиљних случајева фудбалског хулиганизма него било која друга земља у свету. Полицијске акције, усвајање новог закона и активна улога Фудбалског савеза, довеле су до тога да ова држава преузме водећу улогу у регулисању и превенцији насилничког понашања пре, током и након утакмица. Један од начина борбе против насиља на фудбалским утакмицама представља и убацивање полицајаца у цивилу међу навијаче. Прве полицијске акције, у којима су се прерушени полицајци представљали као навијачи, почеле су средином шездесетих година прошлог века у Великој Британији. Међутим, активност полиције тада је била ограничена само на трибине фудбалских стадиона. Раних осамдесетих, због све сложенијег организовања навијачких група, полицијски службеници направили су корак даље. Они су добијали нов идентитет и прерушени су приступали навијачким бандама с којима су проводили и по неколико година, откривајући њихове планове и активности. Прва хапшења на основу доказа сакупљених на овај начин била су марта 1986. године, када је ухапшено на десетине фудбалских хулигана. На основу сведочења прерушених полицајаца и доказа нађених у домовима ухапшених, они су најчешће оптуживани за заверу да се изазове свађа или насиље. Током последње деценије, полиција користи мање агресивне тактике у контроли насилничког понашања, пре свега захваљујући напретку технологије. Иако су се прве камере на стадионима и око њих појавиле током осамдесетих година, такође прво у Великој Британији, земље широм света данас користе овај начин мониторинга навијача. Осим тога, полиција користи и ручне камере са циљем да одврати насиље, прикупи податке и ефикасније контролише масу. Прва од бивших социјалистичких земаља која је увела посебну „Антихулиганску јединицу“ и увела институцију „спотера“ је Пољска.

друштава подразумева стриктну примену параграфа наведених закона. Сви који студиозније прате ову форму насиља знају како у последње време у инцидентима, нередима, ломљењу столица на стадионима, демолирању хотела, паљењу аутомобила, општем хаосу на улицама градова, међусобним сукобима као и онима са полицијом, предњаче навијачи из транзиционих земаља (најчешће су то „навијачи“ из земаља Источне Европе). Приликом тих провала насиља не испољавају се само навијачке страсти, него је то својеврстан бунт проузрокован незадовољством квалитета сопственог живота, статусом у друштву, будућом егзистенцијом и слично.

Председник Европске фудбалске асоцијације (УЕФА) Мишел Платини као и, уосталом, различита тела Европске уније која се баве овом проблематиком, дошли су до заједничког закључка да је насиље навијача, без обзира на то да ли се дешава на трибинама стадиона или улицама градова, возовима, аутобусима, свим јавним местима, велика опасност за фудбал и животе не само оних за које фудбал представља

„најважнију споредну ствар на свету“, већ и свих оних који се, случајно или не, могу наћи на путу насилника.

Да је проблем насиља на стадионима у Србији одавно превазишао спортске оквире, сведоче и речи члана Извршног комитета европске „куће фудбала“ и почасног председника ФС Словачке, Франтишека Лауринеца који је приликом посете ФС Србије скренуо пажњу на чињеницу да је УЕФА поново упозорила државни врх Србије и функционере ФСС на акутни проблем хулиганизма на српским фудбалским теренима следећим речима: „Ваша земља има озбиљан проблем с хулиганизмом. УЕФА позитивно оцењује рад ФСС и српских клубова на том плану, те треба да наставите тако и имаћете нашу пуну подршку. Али, морамо да направимо притисак на Владу Србије јер ово није само фудбалски, већ и друштвени проблем. Због тога ће председник Платини ускоро поново посетити вашу земљу и састати се с њеним највишим

функционерима“– истакао је Лауринец14 пред делегатима Скупштине ФСС, и наставио:

„Фудбал у свету се суочава с проблемима корупције и намештања утакмица, па ни ваша земља није изузетак. То је рак-рана фудбала. Ми надгледамо 29.000 утакмица по сезони, од најјачих лига до регионалних и политика УЕФА је нулта толеранција. Али у борби мора да постоји подршка државних власти, полиције, владе, јер фудбалски савези не могу сами да се изборе с тим проблемима.“15 Тим поводом најавио је нову

14 Дневни лист *Вечерње новости*: „Лауринец: Србија има озбиљан проблем с хулиганизмом“,

17.02.2012.

15 Ibidem.

посету председника УЕФА Мишела Платинија српским властима и поручио како је, у сврху решавања критичне ситуације, неопходно извршити притисак на Владу Србије.

## 8. Закључна разматрања

Фреквенција насиља у земљама бивше Југославије очигледно није искључиво специјалитет „деведесетих“. Напротив, у складу са чињеницама које се износе у овом раду, с правом се може рећи да се „вирус“ социопатије, деструктивног и вандалског понашања (где се тзв. навијачко насиље може посматрати као егземпларска категорија) шири, добијајући пандемијске размере. Уколико се нека негативна друштвена појава понавља, а њу не прате одговарајуће инкриминишуће мере, појачава се вероватноћа да ће се овакве и сличне манифестације јављати чешће и у још интензивнијем облику. Енглеска је имала више озбиљних случајева фудбалског хулиганизма него било која друга земља у свету. Полицијске акције, усвајање новог закона и активна улога Фудбалског савеза довели су до тога да ова држава преузме водећу улогу у регулисању и превенцији насилничког понашања пре, током и након утакмица.

Примери истакнути у овом раду указују на изразито сложен карактер проблема који неминовно изискује интердисциплинарни приступ његовом решавању, тј. неопходност ангажовања различитих институција и појединаца. Неадекватност oдговарајуће социјалне заштите која би генерисала активан рад са децом и адолесцентима на промовисању другачијих вредности од оних који су се на особен парадигматичан начин наметнуле деведесетих година прошлог века. Не постоји ефикасна стратегија за супротстављање насиљу без ваљано осмишљене и спроведене превенције. Упоредо са оснивањем што већег броја саветовалишта у циљу едукације младих, неопходно је и интензивирати утицај онога што зовемо – цивилним друштвом. Становиште „то се мене не тиче“ јесте вид понашања који није од помоћи држави у тежњи да би се проблем насиља свео у оквир друштвеноприхватљивог понашања.

Посебну пажњу неопходно је посветити раду са навијачима, том сегменту превентивног рада који је код нас потпуно запостављен. Овој форми рада нарочиту пажњу требало би да посвете клубови, чије је нечињење (или још горе, погрешно чињење) у великој мери допринело постојећем стању. Наиме, јавна је тајна како је велики број изгредника на платном списку клубова у својству „професионалних“ навијача. Такође, као значајан фактор намеће се едукација припадника свих служби

које учествују у организацији спортских догађаја, од полиције, редарских служби, локалних самоуправа, до клубова и спортских савеза. Најновије законске одредбе оличене у Закону о изменама и допунама закона о спречавању насиља и недоличног понашања на спортским приредбама доносе новине у смислу великих обавеза, али и овлашћења која се додељују редарској служби (употреба средстава принуде). Нова околност намеће квалитетнију обуку припадника редарске службе а такође и обавезу да се пооштре критеријуми за пријем у радни однос. Категорија „спотера“ је ресурс који се, такође, мора значајније искористити, нарочито имајући у виду позитивна искуства земаља са скоро парадигматским искуствима у спречавању насиља у спорту и око њега (пример Пољске).

## ЛИТЕРАТУРА

Дневни лист *Политика*: „Холанђани обучавају српске полицајце у борби против хулигана“,

30.10.2011.

Дневни лист *Вечерње новости*: „Лауринец: Србија има озбиљан проблем с хулиганизмом“,

17.02.2012.

*Enciklopedija Larousse*: u tri toma, (2004), knjiga 1., Zemun, JRJ

*Enciklopedija Larousse*: u tri toma, (2004), knjiga 2., Zemun, JRJ

Фројд, С. (1984). *Из културе и уметности*. (Поглавље: *Нелагодност у култури*), *Одабрана дела*, Књига пета. Нови Сад: Матица српска.

From, E. (1975). *Anatomija ljudske destruktivnosti*. Druga knjiga. Zagreb: Naprijed. Harriman, P. L., (1947). *Encyclopedia of Psychology*. New York.

Инђић, Т. (1985). *Успон маса*. Моска и Ортега. Београд: ИИССО Србије. Kuvačić, I. (1979). *Obilje i nasilje*. Zagreb: Naprijed.

Le Bon, G. (1920). *Psihologija gomila*. Narodna knjižnica, vanredno izdanje. Zagreb: Tisak kraljeve

zemaljske tiskare.

Orwel, G. (1977). *Zašto pišem i drugi eseji*. Zagreb: Naprijed.

Zvonarević, M. (1978). *Socijalna psihologija*. Zagreb: Školska knjiga.

Суботић, М. (2010). „Одређење савременог екстремизма“. *Војно дело*, јесен/2010, (297–313), Београд.

## Интернет извори

Lanа Vučičević Miladinović „Psihologija navijača: Sportski fan ili fanatik?“

<http://www.bifonline.rs/tekstovi/item.php?itemid=198> приступ 24.02.2012.

Интернет сајт: <http://www.24sata.info/sport/fudbal/71903-Wikileaks-srpski-fudbal-Navijace-koriste-> pranje-novca-reket-dilanje-droge.html#ixzz1oFVMF0rZ приступ 13.04.2012.

Informator o radu MUP R. Srbije, ažuriran 01.03.2012. доступан на: [www.mup.rs/cms/resursi.nsf/InformatorMUP-latinica.pdf](http://www.mup.rs/cms/resursi.nsf/InformatorMUP-latinica.pdf) приступ 24.04.2012.

**Velemir Zekić, Ph.D.**

**Cvijetin Živanović, Ph.D.**

**ENDANGERING SAFETY AND THE EMERGENCE OF ERERGENCIES IN SPORTING EVENTS FROM THE ASPECT OF HOOLIGAN ESCALATION**

***Summary***

Security theory and practice does not yet have universally accepted attitudes about what goes wrong in situations of emergencies. There is also a perception that the list of different forms of emergency situations can never be completely rounded up, since the laws of social development in their essence imply a constant presence of conflict and new manifestations. Such an understanding is fully acceptable and is supported by the fact that, from the aspiration of a police organization, sometimes serious fanfare manifestations of fan hooliganism may also develop in an emergency situation.

Namely, nowadays, hooligans are happening almost daily, and they are increasingly “spilling” out of the sport. Taking into account the increasingly clear role of asymmetric threats in the coordinates of the security policy of the contemporary world (which, among other things, is characterized by extremism as a clearly recognized factor and its emergence in the form of an act of open violence), the aspect of an adequate understanding of the phenomenon of fan violence is of interest to overall security the state and its citizens, as well as the security of emergency situations.

*Key words*: security in emergencies, hooliganism, violence, mass, crowd, aggression.

# UPUTSTVO ZA SARADNIKE

Časopis *NIR* izlazi dva puta godišnje i objavljuje izvorne radove iz svih oblasti istraţivanja prirodnih, društvenih i humanističkih nauka. Radovi koji su već objavljeni ili ponuĎeni za objavljivanje u nekoj drugoj publikaciji ne mogu biti prihvaćeni, kao ni oni koji ne zadovoljavaju naučne kriterijume Uredništva.

U časopisu *NIR* publikuju se radovi obima do jednog autorskog tabaka (autorski tabak ima 30.000 znakova, uključujući i razmak izmeĎu znaka, saţetak, rezime i literaturu). Izuzetno od ovoga moţe se odstupiti u dogovoru sa Uredništvom.

Časopis *NIR* sadrţi rubrike: *Istraživanja*, *Studije i članci*.

Svi tekstovi treba da budu kucani fontom Times New Roman, veličina slova 12,

prored 1,5.

Tekstovi pisani na bosanskom, hrvatskom, srpskom jeziku, ekavskim ili ijekavskim narečjem, treba da budu pisani ćirilicom/latinicom. Strana imena autora koja se spominju u tekstu treba da budu transkribovana i ispisana ćirilicom/latinicom, a prilikom prvog pomena, treba da budu napisana u zagradi originalnim jezikom i pismom. Prezimena autora u zagradama, prilikom harvardskog načina navoĎenja, takoĎe treba da budu napisana na jeziku i pismu na kojima je izvornik. Pojedine reči i izrazi mogu biti, iz naučno-stručnih potreba, pisani na originalnom jeziku i pismu. Svi citati na bosanskom, hrvatskom, srpskom jeziku treba da budu pisani ćirilicom/latinicom.

Rukopis ponuĎen za štampu treba da ima sledeće elemente: ime i prezime autora, naslov rada, saţetak, ključne reči, tekst rada, rezime na engleskom jeziku (uključujući i naslov rada) i naučni aparat (redosledom kojim su ovde navedeni).

Zaglavlje:

1. Titula autora, ime i prezime autora, ustanova u kojoj je autor zaposlen i kontakt (eadresa),

na početku rada u levom bloku (font 10); i za autora i za koautore navode se svi podaci.

1. Naslov rada – piše se na sredini, velikim slovima (font 12) i boldom. Podnaslovi se pišu

na sredini, malim slovima i boldom i numerišu se arapskim brojevima. Ukoliko u podnaslovu ima više celina, one se takoĎe označavaju arapskim brojevima (npr. 1.1., 1.1.1., itd.).

Saţetak (način pisanja: SAŢETAK:) (font 10) bi trebalo da sadrţi precizno odreĎene spoznajne i interpretativne ciljeve rada, saţeto definisane postupke i metode i rezultate rada. Saţetak ne treba da bude duţi od 900 znakova s razmacima (100 do 250 reči) i ne bi trebalo da premaši 10% duţine teksta rada. Ne treba citirati literaturu u saţetku.

Posle saţetka slede ključne reči (način pisanja: KLJUČNE REČI:) (font 10). U ključnim rečima, kojih ne bi trebalo da bude više od deset, treba uкazati na glavne probleme istraţivanja.

Izvori se citiraju ili navode u tekstu, u okruglim zagradama, na sledeći način: prezime autora knjige ili rada i godina izdanja – npr. (Radovanović, 1986); ako se ţeli uputiti na odreĎenu stranicu – npr. (Radovanović, 1986: 58); ako ima više autora sa istim prezimenom – (Ivić, P. 1998: 89) (Ivić, M. 1970: 45); ako autor ima više radova iz iste godine – npr. (Bugarski, 1996a) (Bugarski, 1996b).

Izvori se mogu citirati i na sledeći način: u [3] se koristi... U fusnotama (font 10) daju se samo komentari autora.

# Korisne informacije

### *Skraćenice i akronimi*

Definišite skraćenice i akronime kada ih koristite prvi put u tekstu, pa i u slučaju kada su već definisane u saţetku. Opšte poznate skraćenice ne moraju se definisati. Nemojte koristiti skraćenice u naslovima ili poglavljima, osim ako je neizbeţno.

### *Jedinice*

* 1. Koristite meĎunarodni sistem jedinica (SI) ili CGS sistem. (SI sistem ima prednost.) Izuzetak su jedinice koje se koriste u komercijalnim nazivima kao na primer „3.5-inch disketna jedinica“.
  2. Izbegavajte mešanje jedinica SI i CGS sistema, to obično unosi pometnju zato što jednačine nisu usklaĎene u dimenzijama. Ukoliko morate upotrebiti jedinice različitih sistema, posebno istaknite jedinicu za svaki izraz u jednačini.
  3. Nemojte mešati pune nazive i skrаćenice jedinica: koristite „Wb/m2” ili „webera po

kvadratnom metru“. U tekstu koristite pune nazive jedinica: „. . . nekoliko henrija“, a ne „ ... nekoliko H“.

4. Koristite nulu ispred decimalnog zareza: “0,25”, a ne “,25”. Koristite “cm3”, ne “cc”.

### *Slike i tabele*

Naziv i broj slike ili grafikona centrirati u redu ispod slike (ikona „Naziv Slike“).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | U potpunosti | Delimično | Nedovoljno |
| Series1 | 23,10% | 59,60% | 17,30% |

**Slika 1.** Naziv grafikona

Naziv i numeraciju tabela pisati u redu iznad tabele, od početka reda, kao što je

prikazano u ovom uputstvu.

**Tabela 1.** Naziv tabele

|  |  |
| --- | --- |
| **Pogon** | **Proizvodnja po pogonima (kom)** |
| I | 20 000 |
| II | 15 000 |
| III | 24 000 |

Pri označavanju koordinata na slici koristite reči, a ne simbole ili skrаćenice. U označavanju koordinata jedinice stavite u zagrade, ali nemojte ih označiti samo sa jedinicama. Npr. pišite „magnetizacija (A/m)“ ili „magnetizacija {A[m(1)]}“, a ne samo „A/m“. Ne označavajte koordinate s odnosom oznaka i jedinica. Npr. pišite „temperatura (K)“, a ne

„temperatura/K“.

Predlaţemo da za umetanje slika koristite tekstualni okvir (engl. text box), jer je u

Micosoft Word dokumentu ova metoda puno stabilnija od direktnog umetanja slika.

Jednačine numerišite redom; brojeve jednačina pišite u zagradama poravnajte desno,

kao (1) koristeći desni tabulator. Za formatiranje reda sa jednačinom koristiti ikonu

„Jednačine“.

Ukoliko nakon otkucane jednačine na tastaturi pritisnete tipku „Tab“, a zatim ukucate redni broj jednačine, isti će automatski biti poravnan uz desnu ivicu.

Kako bi u tekstu Vaše jednačine bile kompaktnije, za deljenje moţete upotrebiti kosu

crtu

(/), a za eksponencijalnu funkciju oznaku exp() sa odgovarajućim eksponentom u zagradi. Simbole za jednačine i varijable pišite kosim slovima, osim grčkih slova. Za oznaku minus koristite dugačku crticu, a ne kraći znak rastavljanja slogova. Ako su deo rečenice, iza jednačine stavite zarez ili tačku.

Jednačine pisati u jednoj koloni, sa numeracijom uz desnu ivicu, kao:

(1)

Zaključak

Budite kratki i navedite najvaţniji zaključak Vašeg rada. U zaključku nemojte koristiti

ni formule ni slike.

Literatura

Navesti samo naslove koji su direktno vezani za problematiku rada.

Literatura (bibliografija, izvori) (način pisanja: LITERATURA) (font 10) navodi se po azbučnom/abecednom redu, ako su izvori citirani prema harvardskom načinu navoĎenja. Tada se literatura navodi bez numeracije.

Ako je u radu zastupljen način citiranja izvora u uglastim zagradama, npr. [3], onda je numeracija u spisku literature obavezna. Literatura se navodi po redosledu citiranja/ azbučnom/ abecednom redu.

Za formatiranje spiska literature na kraju rada, koristiti ikonu „Literatura“, koja automatski vrši numeraciju.

**Reference.** Imena stranih autora navode se u originalu ili u bosanskoj/hrvatskoj/srpskoj transkripciji, fonetskim pisanjem prezimena, a zatim se u zagradi navodi izvorno, uz godinu publikovanja rada, npr: Dimanš (Dimanche, 1990). Odluka o korišćenju originala ili transkripcije prepušta se autorima, ali izbor mora biti dosledan u celom članku. Ukoliko su dva autora rada, oba se navode u tekstu. Ukoliko rad ima od 3 do 5 autora, u prvom navodu se pominju imena svih, a u kasnijim navodima prezime prvog autora i skraćenica „et al.“. Ukoliko rad ima šest ili više autora, navodi se samo ime prvog i skraćenica

„et al.“. U spisku literature navode se samo reference na koje se autor pozvao u radu,

abecednim redom po prezimenima autora.

Bibliografska jedinica knjige treba da sadrţi prezime i inicijale autora, godinu izdanja,

naslov knjige (*kurzivom*), mesto izdanja i izdavača, npr:

Pantić, D. (1990). *Promene vrednosnih orijentacija mladih u Srbiji.* Beograd: Institut

društvenih nauka.

Poglavlje u knjizi navodi se na sledeći način:

Day, R. L. (1988). Measuring preferences. U R. Ferber (Ed.) *Handbook of marketing research* (*pp. 112 - 189*)*.* New York: McGraw-Hill. (Napomena: naslovi stranih publikacija treba da budu data u „sentence case“-u, sa početnim velikim slovom i ostalim malim. Ukoliko rad ima podnaslov, on se od naslova odvaja sa dve tačke, i počinje velikim slovom.)

Članak u časopisu treba da sadrţi prezime i inicijale autora, godinu izdanja u zagradi, naslov članka, puno ime časopisa (kurzivom), volumen (kurzivom) i stranice, npr: Dweck, C.

S. & John, A. T. (1986). Motivational processes affecting learning. *American Psychologist, 41*, 1040-1048. (Napomena: nazivi članaka pišu se u rečeničnom formatu, u kom je samo prvo početno slovo veliko. Nazivi časopisa na engleskom jeziku pišu se tako da početna slova svih reči, izuzev veznika, budu velika.)

Kada je reč o web dokumentu, navodi se ime autora, godina, naziv dokumenta (*kurzivom*), datum kada je sajt posećen, i Internet adresa sajta, npr.: Degelman, D. (2000). *APA Style Essentials.* Retrieved May 18, 2000 from:<http://www.vanguard.edu/psychology/apa.pdf>

Ako se jedan autor navodi više puta, navodi se po redosledu (godini) publikovanja reference, odnosno (ako ima koautore) po prezimenu prvog koautora. Ukoliko se navodi više radova istog autora u jednoj godini, godine treba da budu označene slovima а, б, в/a, b, c, polazeći od najskorije npr. (1995a), (1995b). NavoĎenje nepublikovanih radova (npr. rezimea sa naučnog skupa, manuskripta i sl.) nije poţeljno. Ukoliko je takvo navoĎenje baš neophodno, treba navesti što potpunije podatke. Npr:

Mitrović, D. (2004). *Upitnička provera psihoanalitičkog konstrukta Elektro kompleksa putem poliemocionalnog načina odgovaranja*. Nepublikovana doktorska disertacija. Filozofski fakultet, Univerzitet u Novom Sadu, Novi Sad.

**Prilog.** U prilogu treba dati samo one opise materijala koji bi bili korisni čitaocima za razumevanje, evaluiranje ili ponavljanje istraţivanja.

**Fusnote i skraćenice.** Fusnote treba izbegavati. Skraćenice takoĎe treba izbegavati, osim izrazito uobičajenih. Skraćenice koje su navedene u tabelama i slikama treba da budu objašnjene. Objašnjenja (legenda) se daju ispod tabele ili slike.

Radove treba dostaviti Uredništvu (iubd.nir@gmail.com), u elektronskoj formi. Uredništvo zadrţava pravo da prilagoĎava rad opštim pravilima ureĎivanja časopisa *NIR* i standardima bosanskog, hrvatskog, srpskog jezika.

Svi radovi u časopisu *NIR* podleţu recenziranju stručnjaka iz nadleţne oblasti.

Svi rukopisi prispeli na vreme koji se uklapaju u predviĎen obim i pripremljeni su u

skladu s *Uputstvom*, biće štampani u časopisu *NIR*.

Uredništvo časopisa *NIR*

**NIR**

Časopis za nauku-istraţivanje-razvoj

godina VI, broj 12

Brčko, decembar, 2017.

Glavni i odgovorni urednik: Prof. dr Velimir Sotirović

Urednik:

Prof. dr Branislav Egić

Redakcija:

Prof. dr Zoran Lovreković (Srbija), Prof. dr Aleksa Macanović (BiH), Prof. dr Branislav Egić (Srbija), Prof. dr Giacomo Borruso (Italija), Prof. dr Radmilo Todosijević (Srbija), Prof. dr Bećir Kalač (Crna Gora), Doc. Dr. Marinko Kresoja (Srbija), Doc. dr Tamara Grujić (Srbija), Prof. dr Marko Vasiljević (BiH), Doc. dr Siniša Bilić (BiH), Prof. dr Šaban Nurić (BiH).

Izdavač

Internacionalni univerzitet, Brčko distrikt BiH

M. Malića i I. Dţindića bb, Brčko

[internacionalni.univerzitet@gmail.com](mailto:internacionalni.univerzitet@gmail.com) [www.iu-bd.org](http://www.iu-bd.org/)

Za izdavača

Prof. dr Velimir Sotirović, rektor

Prevod

Mr Kristina Vrcaković

Lektura i korektura Doc. dr Tamara Grujić

Prelom teksta

Almir Selimović

Korice i ilustracija na naslovnoj strani Mila Melanek

Štampa

Printas d.o.o. Srebrenik

Tiraţ

100 primjeraka

Časopis NIR izlazi dva puta godišnje

Recenzenti:

Prof. dr Velimir Sotirović, Internacionalni univerzitet, Brčko distrikt BiH

Prof. dr Radenko Krulj, Filozofski fakultet, Kosovska Mitrovica

Prof. dr Dragan Škobalj, Internacionalni univerzitet, Brčko distrikt BiH

Prof. dr Zvonko Sajfert, Tehnički fakultet „Mihajlo Pupin“ Zrenjanin, Univerzitet u Novom

Sadu

Prof. dr Dušan Jarić, Prirodno-matematički fakultet, Novi Sad, Univerzitet u Novom Sadu Dr Branko Blagojević, Vode Republike Srpske, Banja Luka, Republika Srpska

Prof. dr Miloš Marković, Internacionalni univerzitet, Brčko distrikt BiH Doc. dr Marinko Kresoja, Internacionalni univerzitet, Brčko distrikt BiH

Uredništvo časopisa *NIR* ne zastupa stavove autora čije tekstove objavljuje. Sva autorska prava zadrţana. Zabranjeno je svako neovlašćeno umnoţavanje,

fotokopiranje ili reprodukcija delova teksta.

CIP - Katalogizacija u publikaciji

Nacionalna i univerzitetska biblioteka Bosne i Hercegovine, Sarajevo 001

NIR: časopis za nauku, istraţivanje, razvoj / glavni i odgovorni urednik Velimir Sotirović. - God. VI, br. 12 (juni 2017)-. - Brčko :

Internacionalni univerzitet, 2017-. - 19 cm

Dva puta godišnje

ISSN 2233-1603

COBISS.BH-ID 19756294